

PROPOSITION EN VUE DE LA CRÉATION D'UN SERVICE DE TAXI-BUS POUR LE VIEUX-QUÉBEC

N.B.: Il s'agit évidemment ici d'une hypothèse de travail. Les idées et suggestions émises ci-dessous devront être discutées et très certainement modifiées afin de dégager éventuellement un projet concret et opérationnel.

OBJECTIF

Depuis plusieurs années, on envisage de contrôler la circulation des autocars touristiques dans le Vieux-Québec. La Ville devrait adopter une réglementation à cet égard au cours de l'automne. Comme complément à cette mesure, on envisage la création d'un service de navettes, c'est-à-dire l'utilisation de véhicules de petits gabarits qui desserviront les touristes et les résidents sur divers circuits en boucles.

Le *Comité des citoyens du Vieux-Québec* fait l'hypothèse que l'on pourrait utiliser des voitures de taxi au lieu de navettes relevant d'une entreprise privée ou de la STCUQ. Ce service de Taxi-Bus n'impliquerait pas l'abandon des circuits réguliers de la STCUQ ; il devrait être complémentaire à celui-ci. Ce genre de service existe ailleurs sous le nom de JITNEY.

Le CCVQ est prêt à contribuer à la mise au point d'un tel projet ; par exemple : en recueillant la documentation pertinente ; en menant ou en collaborant aux discussions et négociations avec le Ministère des Transports, la STCUQ, la Ville de Québec, etc. ; en rédigeant les textes nécessaires (description du projet, projets de protocoles, etc.).

L'idée générale de ce projet consiste à établir une façon de faire qui pourrait ou devrait être mise à l'essai pendant un certain nombre de mois afin d'ajuster les différents paramètres : circuits à desservir, nombre de véhicules nécessaires selon différents horaires, tarification, etc..

LES INTERLOCUTEURS

Au départ, nous accordons un préjugé favorable à *TAXI-COOP*. En d'autres mots, nous acceptons que cette entreprise puisse décider de conduire cette opération seule ou en s'associant avec d'autres organismes ou entreprises de taxis. À partir d'un accord de principe de la part de cette entreprise (seule ou avec d'autres), nous suggérons la création d'un groupe de travail léger dont la tâche consisterait à déterminer les paramètres d'un projet concret. Une proposition serait rédigée et discutée (ou négociée) avec la STCUQ, qui est responsable du transport en commun dans l'agglomération ; avec le *Ministère des Transports* dans la mesure où ce type de service serait éligible aux subventions de *Transport Québec* ; avec la *Ville de Québec* ; etc.. Le nombre des interlocuteurs et l'ordre selon lequel on les abordera devraient être déterminés lors de l'élaboration du projet.

FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME (description sommaire et hypothétique)

➤ **Types de véhicules et nombre requis**

Pour ce qui est du type de véhicules, on devra sans doute expérimenter à cet égard. On ne saurait dire à l'avance si des voitures ordinaires seront plus efficaces que des mini-vans.

Quant au nombre de véhicules requis, au lieu de déterminer à l'avance des nombres de véhicules requis à différent moment de la journée ou selon les jours (semaine et fin de semaine), on pourrait essayer d'abord une formule d'ajustement spontané à la demande. En d'autres mots, les chauffeurs en course, qui constatent que l'on manque de voitures sur un circuit, pourraient avertir la Centrale par radio. Il faudrait déterminer si certains chauffeurs seraient désignés ou affectés à ces opérations de Taxi-Bus.

➤ **Identification des voitures et points d'embarquement des passagers.**

L'hypothèse la plus simple et la moins coûteuse pour l'identification des voitures serait d'utiliser des drapeaux portant un logo identifiant les voitures qui opèrent sur les circuits de Taxi-Bus. Autrement dit, un chauffeur qui vient desservir un circuit déploie un drapeau fixé sur le pare-choc avant ou sur le toit de sa voiture.

Par le moyen de drapeaux ou d'oriflammes portant le logo de Taxi-Bus, on pourrait identifier des arrêts le long des circuits. Mais encore là, une façon plus souple, plus simple et moins dispendieuse serait de laisser les utilisateurs héler une voiture identifiée comme Taxi-Bus n'importe où sur un circuit, à la condition évidemment qu'un ou des sièges soient disponibles. En plus d'une campagne d'information identifiant les circuits, il serait probablement utile de baliser les circuits, surtout pour les touristes, en y étalant des drapeaux portant le logo du service de Taxi-Bus.

➤ **Des circuits en boucles**

Des opérateurs de taxis expérimentés pourront certainement suggérer des circuits appropriés. À titre d'exemples, on peut en proposer trois :

Circuit A - Départ à la Place d'Armes (ou Château Frontenac), boulevard René-Lévesques jusqu'à la rue Cartier et retour à la Place d'Armes par la Grande-Allée et la rue Saint-Louis.

Circuit B - Départ à la Place d'Armes (ou Château Frontenac), boulevard René-Lévesques jusqu'à la rue Cartier et retour à la Place d'Armes par la rue Saint-Jean.

Circuit C - Départ à la Gare du Palais, vers la Haute-Ville par la Côte-de-la-Montagne, rue Buade et retour à la Gare par la Côte-du-Palais.

➤ **Tarification et mode de perception**

Seule l'expérience permettra sans doute d'établir une tarification correcte ; c'est-à-dire qui ne décourage pas les utilisateurs et qui incitent les chauffeurs à offrir avantageusement le service. Idéalement on devrait penser à une tarification de l'ordre de 2 \$ ou 3 \$ dollars par course et par passager. En supposant qu'une voiture mette une demie heure pour parcourir un circuit et que trois passagers payant trois dollars y prennent place, on peut calculer un rendement minimum de 18 \$ de l'heure. On peut toutefois s'attendre à un roulement des passagers sur un même circuit, de sorte que le rendement devrait être supérieur à 20 \$ l'heure !

Pour la perception de la tarification, encore là le plus simple serait d'envisager que les passagers paient le chauffeur en main propre. Pour contrôler les opérations, on pourrait doter les voitures d'une boîte verrouillée comme on en trouve sur les autobus. On pourrait gérer les perceptions à la Centrale de taxis et payer les chauffeurs selon des tarifs pré-établis.