

**- ÉTUDE DE PERCEPTION -**  
**ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC**  
**QUESTIONNAIRE AUPRÈS DES RÉSIDANT(E)S DU QUARTIER**

**1. TYPOLOGIE DES RÉSIDANT(E)S**

**Q1- Dans quel secteur du Vieux-Québec résidez-vous ?**

- Haute-Ville  
 Basse-Ville  
 Cap-Blanc

**Sur quelle rue ?** \_\_\_\_\_

**Vous êtes... (cochez la case qui vous correspond) :**

- un résidant permanent du Vieux-Québec  
 un résidant semi-permanent du Vieux-Québec (*j'y demeure à temps partiel*)

Si vous êtes un résidant semi-permanent, combien de mois durant l'année et à quelle période (saison) demeurez-vous dans le Vieux-Québec ? \_\_\_\_\_

**Q2- Depuis combien d'années résidez-vous dans le quartier ?** \_\_\_\_\_

**Q3- Combien y a-t-il de personnes au sein de votre foyer ?** \_\_\_\_\_

**Q4- Travaillez-vous dans le quartier ?**

- Oui  
 Non

**Si oui, à quel endroit travaillez-vous ?** \_\_\_\_\_

**Depuis combien de temps travaillez-vous à cet endroit ?** \_\_\_\_\_

**Quel type d'emploi occupez-vous ?** \_\_\_\_\_

**Q5- Si vous avez un véhicule, l'utilisez-vous afin de faire vos courses?**

- Oui  
 Non

**Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC**

**Q6- À quel(s) endroit(s) faites-vous vos emplettes ?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Q7- Au cours des douze derniers mois, à quelle fréquence êtes-vous allés dans les endroits suivants ou avez-vous utilisé les endroits suivants dans le Vieux-Québec ?**

	Jamais	de 1 à 4 fois	de 4 à 8 fois	Plus de 8 fois
Épicerie générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Épicerie spécialisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boucherie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poissonnerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boulangerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pharmacie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dépanneur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de vêtements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de chaussures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salon de coiffure et d'esthétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nettoyeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quincaillerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Librairie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services bancaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services médicaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services dentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Culture (théâtre, salle de spectacles, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de cadeaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de décoration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits régionaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Galerie d'art et antiquités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métiers d'art	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres, spécifiez : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q8- Au cours des douze derniers mois, avez-vous magasiné plus souvent, aussi souvent ou moins souvent qu'avant dans le Vieux-Québec ?**

- Plus souvent. Pourquoi ? \_\_\_\_\_
- Aussi souvent
- Moins souvent. Pourquoi ? \_\_\_\_\_

**Q9- Quels sont les critères déterminants dans le choix des commerces suivants ?**

(Cochez toutes les intentions)

	La proximité	Le prix des produits	La qualité des produits	La variété des produits	Où il y a le moins de monde	Où il y a un stationnement	Le service à la clientèle	Autres
Épicerie générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Épicerie spécialisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boucherie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poissonnerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boulangerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pharmacie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dépanneur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de vêtements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de chaussures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salon de coiffure et d'esthétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nettoyeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quincaillerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Librairie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services bancaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services médicaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services dentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Culture (théâtre, salle de spectacles, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de cadeaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de décoration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits régionaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Galerie d'art et antiquités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métiers d'art	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres, spécifiez : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q10- Comment évaluez-vous l'accueil et le service dans les commerces du Vieux-Québec ?**

- Très agréable
- Agréable
- Désagréable

**Q11- Est-ce la même chose pour tous les types de commerce? Spécifiez : \_\_\_\_\_**

---



---

**Q12- Diriez-vous que les prix des produits et des services vous semblent plus élevés qu'à d'autres endroits (exemples : rues commerciales à l'extérieur du Vieux-Québec, méga-centres, centres commerciaux, etc.) ?**

- Oui
- Non
- Parfois

Si oui, pour quels types d'achat ? \_\_\_\_\_

**Le prix influence-t-il vos choix quant à vos endroits de magasinage ?**

- Oui
- Non
- Parfois

**3. PERCEPTION ET OPINION À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC**

**Q13- Depuis votre installation dans le quartier, croyez-vous que la fonction commerciale du quartier est en croissance ou en déclin ?**

- Croissance
- Déclin

**Q14- Pour vous, quels sont les avantages à consommer dans le Vieux-Québec ? \_\_\_\_\_**

---

---

---

---

**Q15- À l'inverse, quels sont les inconvénients à consommer dans le Vieux-Québec ? \_\_\_\_\_**

---

---

---

---

**Q16- Parmi la liste suivante, quelles sont les améliorations que vous jugeriez prioritaires et qui vous inciteraient à fréquenter davantage les commerces et services du secteur ?**

	<b>Améliorations prioritaires</b>
La diversité, le choix des magasins	<input type="checkbox"/>
La diversité, le choix des services	<input type="checkbox"/>
Le service à la clientèle	<input type="checkbox"/>
Les heures d'ouverture des magasins	<input type="checkbox"/>
Le prix des produits	<input type="checkbox"/>
L'attraction des magasins	<input type="checkbox"/>
L'accessibilité du Vieux-Québec	<input type="checkbox"/>
Le stationnement	<input type="checkbox"/>
La sécurité	<input type="checkbox"/>
La propreté	<input type="checkbox"/>
Les vitrines et les aménagements des établissements	<input type="checkbox"/>
Autres, spécifiez : _____	<input type="checkbox"/>

**Q17- Les commerces et services suivants sont-ils trop, juste assez ou pas assez nombreux dans le Vieux-Québec ?**

	Trop nombreux	Juste assez nombreux	Pas assez nombreux	Absent
Épicerie générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Épicerie spécialisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boucherie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poissonnerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boulangerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pharmacie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dépanneur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de vêtements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de chaussures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salon de coiffure et d'esthétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nettoyeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quincaillerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Librairie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services bancaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services médicaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services dentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Culture (théâtre, salle de spectacles, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de cadeaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boutique de décoration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits régionaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Galerie d'art et antiquités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métiers d'art	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres, spécifiez : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q18- Quelle note, de 0 à 10, donneriez-vous à chaque catégorie de commerces présents dans le Vieux-Québec en fonction de votre niveau de satisfaction ? (0 est la note la plus faible et 10, la plus forte)**

- Catégorie de l'alimentation \_\_\_\_\_/10  
(boucherie, boulangerie, épicerie, poissonnerie)
- Catégorie restauration \_\_\_\_\_/10
- Catégorie des marchandises de type grands magasins \_\_\_\_\_/10  
(pharmacie, quincaillerie, magasins à rayons, vêtements et accessoires, bijouterie, jouets, etc.)
- Catégorie des services (services financiers, professionnels, médicaux, autres services) \_\_\_\_\_/10

#### 4. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES AUTRES DESTINATIONS COMMERCIALES

**Q19- En plus des artères commerciales du Vieux-Québec, quels sont les autres artères commerciales et/ou centres commerciaux que vous fréquentez par mois ? (faites référence au douze derniers mois)**

	Jamais	De 1 à 4 fois	de 4 à 8 fois	Plus de 8 fois
Quartier Faubourg Saint-Jean Baptiste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quartier Saint-Roch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rue Grande-Allée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rue Cartier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Place Laurier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Place de la Cité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Place Sainte-Foy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Galerias de la Capitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Place Fleur de Lys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Costco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wal-Mart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mégacentre Beauport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mégacentre Ste-Foy/Duplessis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mégacentre Lebourgneuf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres, spécifiez : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q20- En référence aux centres commerciaux et rues mentionnés, diriez-vous que vous y allez ? (au cours des douze derniers mois)**

- Plus souvent qu'avant. Pourquoi ? \_\_\_\_\_
- Aussi souvent qu'avant
- Moins souvent qu'avant. Pourquoi ? \_\_\_\_\_

**Q21- Pour terminer, pour chacun des types d'achat, pouvez-vous nous indiquer à quel endroit vous êtes allés le plus souvent au cours de la dernière année, tous les lieux confondus ?**

	Quel(s) magasin(s) ?	À quel(s) endroit(s) ?	Pourquoi ? (qualité, prix, service, proximité)
Épicerie générale			
Épicerie spécialisée			
Boucherie			
Poissonnerie			
Boulangerie			
Pharmacie			
Dépanneur			
Boutique de vêtements			
Boutique de chaussures			
Salon de coiffure et d'esthétique			
Nettoyeur			
Quincaillerie			
Librairie			
Restaurant			

Bar			
Services bancaires			
Services médicaux			
Services dentaires			
Culture (théâtre, salle de spectacles, etc.)			
Boutique de cadeaux			
Boutique de décoration			
Produits régionaux			
Galerie d'art et antiquités			
Métiers d'art			
Autres, spécifiez :			

**Vos commentaires et suggestions :** \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

---

**Accepteriez-vous de faire partie d'un groupe de discussion concernant les artères commerciales du Vieux-Québec ?**

- Oui  
 Non

**Si oui, acceptez-vous de nous laisser vos coordonnées ?**

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Adresse complète : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

---

Merci !