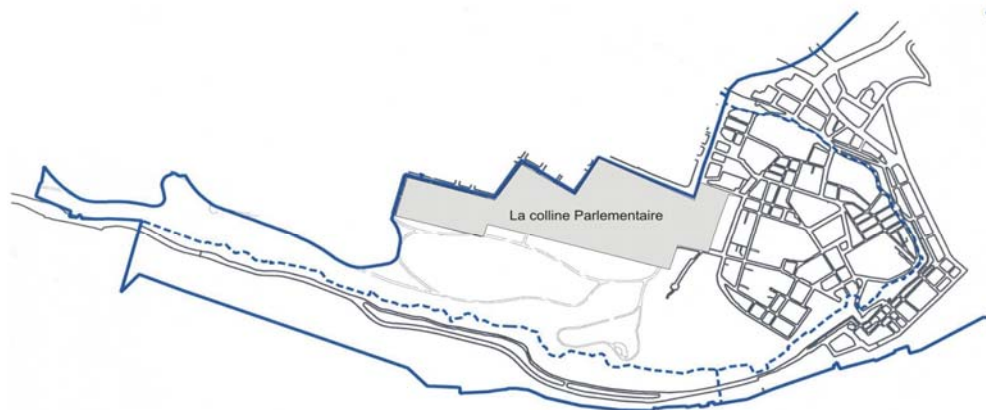


# Questionnaire

## Plan directeur de quartier Vieux-Québec : Haute-ville, Basse-ville et Cap-Blanc



### Lieu de résidence, de travail et logement

1. Habitez-vous le quartier du Vieux-Québec (voir le plan ci-haut; la colline Parlementaire est exclue)? Oui    Non

**Si oui,**

2. Sur quelle rue habitez-vous? \_\_\_\_\_

3. Depuis combien de temps habitez-vous dans le quartier? \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois

4. Êtes-vous natif du quartier? Oui Non

5. Êtes-vous propriétaire locataire de votre logement?

6. Pourquoi avez-vous choisi de vivre dans le quartier du Vieux-Québec? (**Réponses multiples acceptées**)

Cadre de vie agréable Proximité du lieu de travail  
 Proximité des services Autres \_\_\_\_\_

7. Dans quel quartier travaillez-vous?

Vieux-Québec  
 Saint-Roch  
 Sainte-Foy

Saint-Sacrement / Montcalm  
 colline Parlementaire / Saint-Jean-Baptiste  
 Autres \_\_\_\_\_

8. Votre logement (ou votre résidence) possède-t-il :

Un balcon? Oui Non  
 Une cour arrière? Oui Non

**Si vous n'habitez pas dans le Vieux-Québec**

9. Possédez-vous une place d'affaires dans le Vieux-Québec Oui    Non

10. Êtes-vous propriétaire locataire de votre place d'affaires?

11. Sur quelle rue est située votre place d'affaires? \_\_\_\_\_

12. Depuis combien d'années y êtes-vous établi? \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois

### Vie de quartier

13. Quels sont les **éléments positifs** de votre quartier? (**Réponses multiples acceptées**)

Beauté du site  
 Cachet historique / patrimoine  
 Proximité des services  
 Vie de quartier  
 Proximité du fleuve / Vieux-Port  
 Vie culturelle

Ambiance  
 Diversité sociale  
 Restaurants  
 Qualité architecturale  
 Festivités  
 Autres \_\_\_\_\_

14. Quels sont les **éléments négatifs** que vous pourriez mentionner et qui mériteraient d'être améliorés? (**Réponses multiples acceptées**)

- |  |   |
|--|---|
| Présence d'autobus   | Vitesse des véhicules   |
| Stationnement  | Pollution de l'air  |
| Bruit  | Circulation illégale  |
| Touristes  | Stationnement dans les rues touristiques                            |
| Circulation des voitures   | Bruit lors du déneigement   |
| Présence de véhicules lourds   | Réglage des feux de circulation et autorisation de tourner à droite |
| Taxes élevées  | Coût élevé d'une propriété  |
| Criminalité  | Festivités  |
| Manque de services et de commerces de proximité  | Présence de bars et restaurants                                     |
| Commerces saisonniers  | Mauvaise disposition des ordures la veille de la collecte           |
| Manque d'espaces verts   | Quantité de sel et de «gadoue» en hiver                             |
| Gestion des activités d'animation dans les espaces publics, les parcs et les espaces verts | Protection insuffisante contre les inondations                      |
| Coût élevé du logement   | Protection insuffisante contre les glissements de terrain           |
| Peu de logements disponibles   | Autres _____  |

15. Quels sont, pour vous, les **lieux et les bâtiments** les plus importants du quartier? (**Réponses multiples acceptées**)

- |  |   |
|--|---|
| Terrasse Dufferin / Château Frontenac            | Gare du Palais / Place de la Gare             |
| Rue du Petit-Champlain / Théâtre Petit-Champlain | Parc Montmorency                              |
| Place Royale / Notre-Dame-des-Victoires          | Rue Saint-Pierre / Place de l'UNESCO          |
| Rue Saint-Jean / Place des Livernois             | Rue des Jardins / Place des Ursulines         |
| Place D'Youville                                 | Place de Paris / Traverse de Lévis            |
| Marché du Vieux-Port                             | Boulevard René-Lévesque, Grands hôtels        |
| Rue Saint-Jean                                   | Institut Canadien                             |
| Quai du Vieux-Port                               | Basilique Notre-Dame-de-Québec                |
| Plaines d'Abraham                                | Parc de l'Artillerie / Redoute de la Dauphine |
| Rue Sainte-Anne / rue du Trésor / Place d'Armes  | Hôtel du Parlement                            |
| Rue des Remparts                                 | Citadelle                                     |
| Rue Saint-Louis                                  | Carré Lépine                                  |
| Place de la FAO – fontaine / Rue Saint-Paul      | Musée de l'Amérique française                 |
| Grande Allée                                     | Musée de la civilisation                      |
| Marina / Bassin Louise                           | Agora   |
| Bastion du Roy                                   | Promenade des Remparts                        |
| Place de l'Hôtel-de-Ville                        | Autres _____                                  |

16. Quels sont, pour vous, les **événements** les plus importants du quartier? (**Réponses multiples acceptées**)

- |                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| Festival d'été de Québec       | Québec fête Noël          |
| Fêtes de la Nouvelle-France    | Transat Québec Saint-Malo |
| Fête de la Saint-Jean-Baptiste | Carnaval de Québec        |
| Autres _____                   |                           |

17. Diriez-vous que vous connaissez vos voisins (à moins de 100 mètres)?

- |            |             |
|------------|-------------|
| Très bien  | Peu         |
| Assez bien | Pas du tout |

18. Quelles sont les **activités sportives hivernales et estivales** que vous pratiquez dans le Vieux-Québec ou à l'extérieur du quartier? (**Réponses multiples acceptées**)

- |               |                        |
|---------------|------------------------|
| Patin à glace | Patin à roues alignées |
| Ski alpin     | Vélo                   |
| Ski de fond   | Marche                 |
| Glissade      | Autres _____           |

19. Pensez-vous que le quartier a trop de graffitis? Oui Non

20. Comment évaluez-vous la présence ou l'absence des équipements ou des institutions suivants?

	1 = ne manque pas	2 = manque un peu	3 = manque gravement				
Bibliothèques	1	2	3	Écoles	1	2	3
Musées	1	2	3	Garderies	1	2	3
Hôpitaux	1	2	3	Guichets automatiques	1	2	3
Institutions bancaires	1	2	3	Commerces de proximité	1	2	3

21. Sur une échelle de 1 à 5, **1 étant le plus important**, évaluez les éléments suivants qui ont trait aux **services municipaux** et qui devraient être **améliorés** :

Déneigement	1	2	3	4	5
Nettoyage des rues	1	2	3	4	5
Nettoyage des trottoirs	1	2	3	4	5
Collecte des ordures ménagères	1	2	3	4	5
Service des plaintes	1	2	3	4	5
Service des permis (rénovation, construction, etc.)	1	2	3	4	5
Sécurité	1	2	3	4	5
Gestion des amuseurs publics	1	2	3	4	5
Administration et accessibilité aux programmes	1	2	3	4	5
Programmes adaptés aux besoins de la population	1	2	3	4	5

22. Sur une échelle de 1 à 5, **1 étant le plus important**, évaluez les **éléments suivants** qui devraient être **améliorés** :

La qualité de l'air	1	2	3	4	5
La préservation du patrimoine	1	2	3	4	5
Le développement de zones de stationnement	1	2	3	4	5
La préservation de la vocation résidentielle	1	2	3	4	5
La réduction de la vitesse des véhicules sur les artères principales	1	2	3	4	5
La sécurité des piétons	1	2	3	4	5
La réduction du nombre d'autobus touristiques et leur gestion	1	2	3	4	5
Le développement d'espaces verts	1	2	3	4	5
Le réduction du nombre de véhicules lourds	1	2	3	4	5
Le développement de nouveaux commerces de proximité pour les résidents	1	2	3	4	5
La réduction du bruit	1	2	3	4	5
La présence de conteneurs à déchets	1	2	3	4	5
La présence de bacs de recyclage	1	2	3	4	5
Le réduction du nombre d'hôtels	1	2	3	4	5
La gestion du développement touristique	1	2	3	4	5
Les espaces verts, les parcs ou les espaces publics libres d'animation et de festivités	1	2	3	4	5
La qualité des habitations	1	2	3	4	5
Les aménagements pour les piétons	1	2	3	4	5
La sécurité routière	1	2	3	4	5
Le transport en commun et les autobus écologiques	1	2	3	4	5
La qualité de l'affichage commercial	1	2	3	4	5
L'équilibre entre la vie résidentielle et l'animation urbaine	1	2	3	4	5
La relocalisation des calèches devant le Château Frontenac	1	2	3	4	5
L'amélioration de la gestion des feux de circulation	1	2	3	4	5
La propreté du quartier	1	2	3	4	5
Autres : _____	1	2	3	4	5

23. Diriez-vous qu'il faille **augmenter, diminuer ou conserver** le nombre de :

Affiches commerciales	Augmenter	Diminuer	Conserver
Festivités et activités d'animation	Augmenter	Diminuer	Conserver

## Transport, stationnement et piétons

24. Possédez-vous une voiture? Oui Non
25. Combien de voitures utilisez-vous dans votre foyer? \_\_\_\_\_
26. Êtes-vous membre de Commun-auto? Oui Non
27. Utilisez-vous le transport en commun? Oui Non Parfois Jamais
28. Si oui, pour quels motifs? (**Réponses multiples acceptées**)
- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| Tous mes déplacements | Magasinage   |
| Travail               | Autres _____ |
29. Si non, pour quels motifs? (**Réponses multiples acceptées**)
- |                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| Prix                    | Temps de déplacement trop long |
| Itinéraires non adaptés | Autres _____                   |
30. Quel **moyen de transport** utilisez-vous habituellement entre votre résidence et votre lieu de travail?
- |             |              |
|-------------|--------------|
| Automobile  | Bicyclette   |
| Covoiturage | À pied       |
| Autobus     | Autres _____ |
31. Quels aménagements proposeriez-vous pour améliorer **les déplacements piétons**? (**Réponses multiples acceptées**)
- |   |  |
|---|--|
| Elargissement des trottoirs                       | Escaliers reliant Haute-Ville et Basse-Ville |
| Limitation de la vitesse des véhicules            | Mise en place de tunnels, passerelles        |
| Liens mécaniques entre Haute-Ville et Basse-Ville | Rues piétonnes                               |
| Traverses piétonnes                               | Autres _____                                 |
32. Votre logement (ou résidence) possède-t-il un stationnement? Oui Non
33. Si non, votre stationnement est : Privé Loué Public Sur rue Intérieur
34. Possédez-vous une vignette de stationnement? Oui Non
35. À quelle distance de marche se trouve votre stationnement de votre résidence?
- |          |           |           |
|----------|-----------|-----------|
| 1 minute | 3 minutes | 5 minutes |
|----------|-----------|-----------|
36. Connaissez-vous des difficultés pour stationner dans le Vieux-Québec? Oui Non  
Si oui, lesquelles?
- 
- 
- 

## Commerces et services

37. Êtes vous **satisfait** au niveau des commerces de : (**Réponses multiples acceptées**)
- |                      |         |   |         |
|----------------------|---------|---|---------|
| Courtoisie / Service | oui non | Prix  | oui non |
| Heures d'ouverture   | oui non | Fermeture en-dehors des périodes touristiques | oui non |
| Qualité des produits | oui non | Autres _____                                  |         |
| Choix                | oui non |   |         |
38. Quels sont les **commerces de biens et services** qu'il faudrait développer? (**Réponses multiples acceptées**)
- |   |                    |
|---|--------------------|
| Épiceries (alimentation générale)                     | Quincailleries     |
| Épicerie spécialisée (boulangerie, charcuterie, etc.) | Meubles            |
| Restaurants   | Dépanneurs         |
| Bars  | Services de santé  |
| Discothèques  | Livres et disques  |
| Vêtements   | Articles de maison |
| Services financiers                                   | Autres _____       |
- Soins personnels

39. Où vous **procurez-vous** habituellement les **biens et services** suivants ?

Biens ou services	Vieux-Québec	Quartiers centraux : Saint-Jean-Baptiste / Montcalm/ Saint- Roch	Mail centre- ville	Place Fleur- de-Lys	Galerias de la Capitale	Place Laurier / Sainte-Foy / Place de la Cité	Grandes surfaces	Autres / spécifiez
Épicerie spécialisée								
Épicerie générale								
Pharmacie								
Vêtements								
Livres et disques								
Services financiers								
Meubles								
Articles de maison								
Quincailleries								
Soins personnels								
Cinéma								
Bars								
Restaurants								

40. Entourez, **1 étant pour la plus importante**, les principales **artères commerciales** du quartier selon vous :

Rue Saint-Jean                              1 2 3 4 5                              Rue du Petit-Champlain                              1 2 3 4 5  
 Rue Saint-Louis                              1 2 3 4 5                              Autres \_\_\_\_\_                              1 2 3 4 5  
 Rue Saint-Paul                              1 2 3 4 5

41. D'après vous, quelle devrait être la **vocation** de chacune de ces artères?

Rues	Vocation résidentielle seulement	Vocation commerciale seulement	Vocation mixte : commerces et résidences	Vocation mixte : résidences, commerces, hôtels
Rue Saint-Jean				
Rue Saint-Louis				
Rue Saint-Paul				
Rue du Petit-Champlain				

### Informations personnelles

42. Vous êtes :      un homme                      une femme

43. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

0-19 ans                              40-64 ans  
 20-39 ans                              65 ans et plus

44. Combien de personnes composent votre ménage? \_\_\_\_\_

45. Le revenu de votre ménage se situe dans quelle tranche?

moins de 19 999 \$    Entre 35 000 et 49 999 \$  
 Entre 20 000 et 34 999 \$    50 000 et plus

46. Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété?

Primaire  
 Secondaire  
 Collégial  
 Universitaire

47. Avez-vous d'autres **suggestions** pour améliorer le Vieux-Québec :

---



---



---

48. D'après vous, quelle est **l'action la plus importante** à entreprendre dans le cadre du plan directeur du Vieux-Québec?

---

*L'usage du masculin est utilisé pour alléger le texte.*