

PARTIE V

ANNEXES

ÉTUDE DE MARCHÉ VIEUX-QUÉBEC



ÉTUDE DE MARCHÉ VIEUX-QUÉBEC

QUESTIONNAIRE AUX RÉSIDENTS

Annexe A - RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS – GÉNÉRAL

Annexe B - RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS – SECTEUR BASSE-VILLE

Annexe C - RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS – SECTEUR CAP-BLANC

Annexe D - RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS – SECTEUR HAUTE-VILLE

Annexe E – RÉPONSES BRUTES QUESTION 21

QUESTIONNAIRE AUX TRAVAILLEURS

Annexe F - RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS – GÉNÉRAL

QUESTIONNAIRE AUX VISITEURS

Annexe G - RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS – GÉNÉRAL

NOTES IMPORTANTES

- ↪ IL EST À NOTER QUE CERTAINES RÉPONSES N'ONT PU ÊTRE REFORMULÉES PUISQUE LE SENS NOUS EN ÉCHAPPAIT. DE PLUS, CERTAINES RÉPONSES DES RÉSIDANTS N'ONT PU ÊTRE RETENUES PUISQUE L'ÉCRITURE ÉTAIT ILLISIBLE.
- ↪ VOUS REMARQUEREZ QUE DANS LES TABLEAUX AVEC LA PRÉSENCE DE TYPES DE COMMERCE, LE NOMBRE DE RÉPONDANTS EST NOTÉ AU DÉBUT, MAIS ÉGALEMENT LE NOMBRE D'ABSTENTIONS PAR CATÉGORIE OU RÉPONDANTS PAR CATÉGORIE, COMPTE TENU QUE CERTAINS RÉSIDANTS ONT RÉPONDU PARTIELLEMENT À CES QUESTIONS. IL EST ÉGALEMENT POSSIBLE QUE LES RÉPONSES PARTIELLES À CES QUESTIONS S'EXPLIQUENT AUSSI PAR LE FAIT QUE LES RÉPONDANTS NE FRÉQUENTENT PAS CE TYPE DE COMMERCE OU SERVICE EN PARTICULIER.
- ↪ À PLUSIEURS QUESTIONS OUVERTES, LES RÉPONDANTS ONT INDIQUÉ PLUS D'UNE RÉPONSE/COMMENTAIRE.
- ↪ SEULES LES RÉPONSES LES PLUS SOUVENT ÉNONCÉES ET POUVANT ÊTRE REGROUPÉES SE RETROUVENT DANS LES ANNEXES.
- ↪ LES RÉPONSES BRUTES DE LA QUESTION 21 DU QUESTIONNAIRE RÉSIDANTS SONT REGROUPÉES DANS L'ANNEXE E.

ANNEXE A

QUESTIONNAIRE AUX RÉSIDANTS

RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS

GÉNÉRAL

1. TYPOLOGIE DES RÉSIDANTS

Question-1- Dans quel secteur du Vieux-Québec résidez-vous ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Basse-Ville	213	38,1 %
Cap-Blanc	78	14,0 %
Haute-Ville	268	47,9 %
Total	559	100 %

Nombre d'abstentions : 2

Sur quelle rue ?

Nombre d'abstentions : 45

Basse-Ville

197 répondants

- Saint-Paul (63 répondants)
- Saint-Vallier Est (21 répondants)
- Quai St-André (17 répondants)
- Saint-Pierre (16 répondants)
- Sault-au-Matelot (16 répondants)
- Dalhousie (15 répondants)
- Côte de la Montagne (7 répondants)
- Côte du Colonel-Dambourgès (7 répondants)
- L'Ancien Chantier (6 répondants)
- Marché Finlay (4 répondants)
- Porche (4 répondants)
- Vaisseaux-du-Roi (4 répondants)
- Saint-Nicolas (3 répondants)
- Côte de la Canoterie (2 répondants)
- Notre-Dame (2 répondants)
- Petit Champlain (2 répondants)
- Place Royale (2 répondants)
- De la Barricade
- Navigateurs
- Rioux
- Sous-Le-Cap
- Sous-Le-Fort
- Vallière

Haute-Ville

243 répondants

- Saint-Louis (25 répondants)
- Sainte-Ursule (25 répondants)
- D'Auteuil (19 répondants)
- Hamel (15 répondants)
- Sainte-Famille (13 répondants)
- Hébert (12 répondants)
- Sainte-Anne (11 répondants)
- Sainte-Angèle (10 répondants)
- Couillard (9 répondants)
- Garneau (9 répondants)

- Remparts (9 répondants)
- Saint-Denis (9 répondants)
- Saint-Stanislas (9 répondants)
- Saint-Flavien (7 répondants)
- Saint-Jean (7 répondants)
- Cristie (6 répondants)
- Des Jardins (6 répondants)
- Ferland (6 répondants)
- Glacis (6 répondants)
- Mgr-de-Laval (5 répondants)
- Côte de la Fabrique (4 répondants)
- Côte du Palais (4 répondants)
- McMahan (4 répondants)
- Mont Carmel (3 répondants)
- Sainte-Geneviève (3 répondants)
- Dauphine (2 répondants)
- Brébeuf
- Donnacona
- Grisons
- Parloir
- Porte

Cap-Blanc

74 répondants

- Champlain (74 répondants)

Vous êtes (cochez la case qui vous correspond le mieux)

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Un résidant permanent du Vieux-Québec	533	95,9 %
Un résidant semi-permanent du Vieux-Québec (J'y demeure à temps partiel)	23	4,1 %
Total	556	100 %

Nombre d'abstentions : 5

Si vous êtes un résidant semi-permanent, combien de mois, durant l'année et à quelle saison demeurez-vous dans le Vieux-Québec

Nombre de répondants : 20

Par mois

- 6 mois (2 répondants)
- 5 mois (2 répondants)
- 2 mois
- 4 à 5 mois
- 8 mois
- 9 mois
- 12 mois

Par semaine

- Toutes les fins de semaines (4 répondants)
- 1 semaine par mois (2 répondants)
- 3 à 4 jours semaine (2 répondants)
- Une fin de semaine sur 2 (2 répondants)
- 2 jours semaine
- 2 semaines à Noël, 2 semaines en février et mars, 2 semaines en été
- Du lundi au vendredi, toute l'année

Saison

- Automne (4 répondants)
- Printemps (4 répondants)
- Hiver (2 répondants)

Question-2- Depuis combien d'année résidez-vous dans le quartier ?

La moyenne d'année de résidence dans le quartier est de 12 ans

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Moins de 1 an	67	12,1 %
Entre 1 an et 5 ans	168	30,3 %
Entre 6 ans et 10 ans	121	21,8 %
Entre 11 ans et 15 ans	63	11,4 %
Entre 16 ans et 20 ans	40	7,2 %
Entre 21 ans et 30 ans	52	9,4 %
Entre 31 ans et 40 ans	15	2,7 %
Entre 41 ans et 50 ans	11	2,0 %
Plus de 50 ans	16	2,9 %
Autres réponses	2	0,4 %
Total	555	100 %

Nombre d'abstentions : 6

Autres réponses :

- Je suis la 4^e génération
- Toujours résidé ici

Question-3- Combien y a-t-il de personne au sein de votre foyer ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
1 personne	273	49,7 %
2 personnes	222	40,4 %
3 personnes	33	6,0 %
4 personnes et plus	21	3,8 %
Total	549	100 %

Nombre d'abstentions : 12

Question-4- Travaillez-vous dans le quartier ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	178	32,3 %
Non	373	67,7 %
Total	551	100 %

Nombre d'abstentions : 10

Si oui, à quel endroit travaillez-vous ?

Nombre d'abstentions : 15

- À domicile / chez-moi (18 répondants)
- Travailleur autonome (16 répondants)
- Hôtel Dieu (15 répondants)
- Haute-Ville (6 répondants)
- Place D'Youville (5 répondants)
- Vieux-Port (5 répondants)
- Musée de la civilisation (3 répondants)
- Rue Buade (3 répondants)
- SAAQ (3 répondants)
- Saint-Paul (3 répondants)
- École d'architecture - l'Université Laval (2 répondants)
- Gare du Palais (2 répondants)
- Maison Simons (2 répondants)
- Ministère des affaires municipales et des régions (2 répondants)
- Petit Champlain (2 répondants)
- Autres réponses individuelles (79 répondants)
 - 10, Pierre-Olivier Chauveau
 - 3, Côte de la Citadelle
 - 3, Chien d'or
 - Artiste chez-nous
 - Artistes de la table Auberge Saint-Antoine
 - Banque Royale (Place D'Youville)
 - Blanc mouton - boutique
 - Bouchereau Lingua International
 - Boudreau Fortier Architecte
 - Boutique Galerie Dugal
 - Boutique médiévale La Table Ronde
 - Boutique peau sur peau et groupe concept
 - Buffet de l'Antiquaire et Vidéo Garneau
 - CA Nazareth
 - Café du monde

-
- Cap-Blanc
 - Cathédrale anglicane
 - Centre info touristique Sainte-Anne
 - Centre-ville
 - Château Fleur de lys
 - Château Frontenac
 - Chez les particuliers
 - Clients privés
 - Cochon Dingue
 - Commerce au rez-de-chaussée et atelier à l'étage
 - Commission norme du travail
 - Côte du palais
 - Dalhousie
 - Deux coins de rues
 - École St-Louis de Gonzague
 - Espace 400e
 - Fleur Concept
 - Gare maritime Champlain
 - Gouvernement du Québec
 - Hôtel 71 / le Saint-Pierre auberge distinctive
 - Hôtel Dominion 1912
 - Hôtel Manoir d'Auteuil
 - Hôtellerie (homme) Armée du Salut
 - J'ai mon commerce sur la rue St-Paul
 - Jean-Lesage
 - La mouche à feu
 - Laboratoire Dentaire Morisset-Dupont & Charest
 - Le Colombier
 - Le Délice du Roy
 - L'Héritage Antiquité
 - Librairie du nouveau monde
 - Maison Béthanie
 - Maison Dauphine
 - Manoir Victoria, bistro St-James
 - Mer mode boutique
 - MFQ
 - Monastère des Augustines
 - Morrin Center
 - Palais Montcalm
 - Pâtisserie et club vidéo
 - Pêches & Océans Canada
 - Pédro Canada
 - Place Royale
 - Poste de Police
 - Productions Inter-Folk
 - Productions Richard Aubé inc.
 - RCAA ass. architectes
 - Régis côté & ass architecte
 - Restaurant Toast
 - Rue du Cul-de-sac
 - Rue Saint-Jean
 - Sanctuaire notre dame du sacré cœur
 - Séminaire de Québec
 - Spag et tini
 - Stevi Monast, avocat sur Dalhousie

- Saint-Pierre
- STQ Saint-Paul
- Saint-Sauveur
- Vidéo Garneau
- Visites culturelles Baillargé
- Yvan Rodrigue Architecte

Depuis combien de temps travaillez-vous à cet endroit ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Moins de 1 an	24	14,2%
Entre 1 an et 5 ans	49	29,0%
Entre 6 ans et 10 ans	45	26,7%
Entre 11 ans et 15 ans	18	10,6%
Entre 16 ans et 20 ans	12	7,1%
Plus de 20 ans	18	10,6%
Autres réponses	3	1,8%
Total	169	100%

Nombre d'abstention : 9

Autres réponses :

- Toujours (2 répondants)
- Deux jours semaines, je travaille chez-moi

Quel type d'emploi occupez-vous ?

- Direction (8 répondants)
- Technicien (8 répondants)
- Conseiller (7 répondants)
- Médecin/Infirmier (7 répondants)
- Fonction publique (6 répondants)
- Serveur/serveuse (6 répondants)
- Stagiaire (6 répondants)
- Vendeur/vendeuse (6 répondants)
- Gérant (5 répondants)
- Commis Caissier (4 répondants)
- Cuisinier (4 répondants)
- Professionnel (4 répondants)
- Propriétaire (4 répondants)
- Adjoint (3 répondants)
- Administration (3 répondants)
- Consultants (3 répondants)
- Gardien de nuit/sécurité (3 répondants)
- Informatique (3 répondants)
- Professeur (3 répondants)
- Réparation/Rénovation (3 répondants)
- Agent (bureau/financier) (2 répondants)
- Antiquaire (2 répondants)
- Architecte (2 répondants)
- Aubergiste/Hébergement propriétaire (2 répondants)
- Avocat/Juge (2 répondants)
- Chargé de cours/de projets (2 répondants)
- Communication (2 répondants)
- Comptable (2 répondants)

- Designer mode/graphique (2 répondants)
- Écrivain (2 répondants)
- Entretien de maison/Concierge (2 répondants)
- Étudiant (2 répondants)
- Gestionnaire (2 répondants)
- Guide (2 répondants)
- Service à la clientèle (2 répondants)
- Traducteur (2 répondants)
- Travailleur autonome (2 répondants)
- Web (2 répondants)
- Analyste (financier)
- Artiste
- Chargé de comptes nationaux
- Coiffure
- Commerçant
- Conseiller municipal
- Contrôleur
- Coordonnatrice
- Économiste
- Entrepreneur
- Esthéticienne
- Fleuriste
- Graphiste
- Libraire
- Musicienne
- Pharmacien
- Pigiste en cinéma
- Plongeur
- Policier
- Rédactrice
- Restaurateur
- Retraitée
- Savonnier Olivier
- Service pastoral
- Services
- Taxi
- Travailleur social
- Urbaniste

Question-5- Si vous avez un véhicule, l'utilisez-vous afin de faire vos courses ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	313	63,9%
Non	176	35,9%
Oui et Non	1	0,2%
Total	490	100%

Nombre d'abstentions : 71

Note : Sur les 71 abstentions, 29 répondants précisent ne pas avoir de véhicule.

Commentaires reçus par ceux qui se sont abstenus de répondre :

- Il n'y a pas de stationnement. Travail près de la maison
- S'en sert pour aller travailler
- SVP, moins de véhicules dans le Vieux-Québec et qu'elles ralentissent. On aurait besoin de plus de racks à vélo. La quantité ne fournit pas.

Si oui, pour quelle(s) raison(s)

Nombre d'abstentions : 19

- Épicerie/Alimentation (115 Répondants)
- Commerces trop éloignés (49 répondants)
- Produits ou commerces non disponibles dans le quartier (44 répondants)
- Transport des achats/marchandises/sacs (22 répondants)
- Quincaillerie (14 répondants)
- Pour aller dans les grandes surfaces (14 répondants)
- Pharmacie (11 répondants)
- Pour aller dans les centres commerciaux (10 répondants)
- Magasinage (10 répondants)
- Achats divers (10 répondants)
- Abonnement à Communauto (7 répondants)
- Courses en générales (7 répondants)
- Retour du travail ou à proximité du travail (7 répondants)
- Loisirs (7 répondants)
- Travail (6 répondants)
- Club vidéo (5 répondants)
- Pour un meilleur choix (5 répondants)
- Question de temps et beaucoup de courses (5 répondants)
- Services de santé (4 répondants)
- Transport en commun difficile (4 répondants)
- Mauvaise qualité des services dans le Vieux-Québec (4 répondants)
- Commerces spécialisés (4 répondants)
- Banques et guichets automatiques (4 répondants)
- SAQ (4 répondants)
- Rénovations (4 répondants)
- Visites (3 répondants)
- Nettoyeur (3 répondants)
- Approvisionnement (2 répondants)
- Cinéma (2 répondants)
- Mauvaise température (2 répondants)
- Sorties (2 répondants)
- Magasins (2 répondants)
- Voyages (2 répondants)
- Vêtements (2 répondants)
- Prix (2 répondants)

Autres services ou commerces

- Buanderie
- Entretien voiture
- Essence
- Fournitures de bureau
- Fournitures électroniques
- Parce que c'est un moyen de transport pour les personnes à mobilité réduite
- Pas de bureau de poste
- Pour les enfants
- Pratique
- Recyclage

Autres commentaires reçus

- Occasionnellement
- Compatibles avec les horaires de travail régulier
- Dépendant du type de course, des autres déplacements
- Deux voitures : une personnelle ; une pour la compagnie
- Je fais mes courses hors du Vieux. Stationnement plus cher
- Je ne m'habille pas avec des t-shirts, je ne mange pas du sucre d'érable en forme de fleurs de lys, je n'aime pas les meubles usagers
- Parce que c'est plus facile de cette façon, surtout en hiver, en été c'est possible en vélo ou en autobus
- Pour sortir un peu de ma "jolie petite prison"
- Proximité du centre-ville donc, coût d'essence amoindri
- Retourne à Sillery pour les courses
- Tout dépend de l'endroit (ex : fleurs de lys - galerie capitale)
- Un vélo, je n'ai pas de voiture
- Voisinage
- La plupart du temps
- Parfois
- Rarement (toutes les 2-3 semaines)

2. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-6- À quel(s) endroit(s) faites-vous vos emplettes ?

Nombre d'abstentions : 57

Dans l'ensemble du secteur les six endroits les plus mentionnés sont :

- Vieux-Québec (213 répondants)
- Saint-Roch (166 répondants)
- Faubourg Saint-Jean-Baptiste (95 répondants)
- Rue Cartier (91 répondants)
- Rue Saint-Jean (90 répondants)
- Sainte-Foy (62 répondants)

Question-7- Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence êtes-vous allés dans les endroits suivants ou avez-vous utilisés les endroits suivants dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 8

En rouge, les types de commerce les plus fréquentés dans le Vieux-Québec

En bleu, les types de commerce les moins fréquentés dans le Vieux-Québec

	JAMAIS		DE 1 À 4 FOIS		DE 4 À 8 FOIS		PLUS DE 8 FOIS	
Épicerie générale Nombre d'abstentions : 36	96	18,3%	58	11,0%	44	8,4%	327	62,3%
Épicerie spécialisée Nombre d'abstentions : 59	127	25,3%	120	23,9%	78	15,5%	177	35,3%
Boucherie Nombre d'abstentions : 74	261	53,6%	104	21,4%	52	10,7%	70	14,4%
Poissonnerie Nombre d'abstentions : 74	289	59,3%	99	20,3%	38	7,8%	61	12,5%
Boulangerie Nombre d'abstentions : 43	90	17,4%	102	19,7%	81	15,6%	245	47,3%
Pharmacie Nombre d'abstentions : 27	75	14,0%	110	20,6%	83	15,5%	266	49,8%
Dépanneur Nombre d'abstentions : 40	38	7,3%	70	13,4%	77	14,8%	336	64,5%
Boutique de vêtements Nombre d'abstentions : 39	109	20,9%	146	28,0%	115	22,0%	152	29,1%
Boutique de chaussures Nombre d'abstentions : 53	185	36,4%	215	42,3%	51	10,0%	57	11,2%
Salon de coiffure et d'esthétique Nombre d'abstentions : 46	305	59,2%	78	15,1%	39	7,6%	93	18,1%
Nettoyeur Nombre d'abstentions : 54	332	65,5%	104	20,5%	35	6,9%	36	7,1%
Quincaillerie Nombre d'abstentions : 36	169	32,0%	191	36,4%	100	19,0%	65	12,4%

Librairie Nombre d'abstentions : 28	99	18,6%	174	32,6%	112	21,0%	148	27,8%
Restaurant Nombre d'abstentions : 30	30	5,6%	77	14,5%	74	13,9%	350	65,9%
Bar Nombre d'abstentions : 45	174	33,7%	133	25,8%	58	11,2%	151	29,3%
Services bancaires Nombre d'abstentions : 27	92	17,2%	73	13,7%	66	12,4%	303	56,7%
Services médicaux Nombre d'abstentions : 44	266	51,5%	156	30,2%	41	7,9%	54	10,4%
Services dentaires Nombre d'abstentions : 54	386	76,1%	109	21,5%	9	1,8%	3	0,6%
Culture (théâtre, salle de spectacles, etc.) Nombre d'abstentions : 40	105	20,2%	178	34,2%	106	20,3%	132	25,3%
Boutique de cadeaux Nombre d'abstentions : 38	171	32,7%	218	41,7%	86	16,4%	48	9,2%
Boutique de décoration Nombre d'abstentions : 47	276	53,7%	166	32,3%	41	8,0%	31	6,0%
Produits régionaux Nombre d'abstentions : 41	162	31,2%	173	33,3%	75	14,4%	110	21,2%
Galerie d'art et antiquités Nombre d'abstentions : 37	217	41,4%	199	38,0%	59	11,3%	49	9,4%
Métiers d'art Nombre d'abstentions : 56	300	59,4%	143	28,3%	38	7,5%	24	4,8%
Autres, spécifiez : Nombre d'abstentions : 464	40	41,2%	11	11,3%	12	12,4%	34	35,1%

Question-8- Au cours des douze derniers mois, avez-vous magasiné plus souvent, aussi souvent ou moins souvent qu'avant dans le Vieux-Québec ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent	121	22,3%
Aussi souvent	322	59,4%
Moins souvent	99	18,3%
Total	542	100%

Nombre d'abstentions : 19

Plus souvent, pourquoi ?

(121 répondants)

- J'y habite maintenant (39 répondants)
- Meilleure connaissance du milieu (10 répondants)
- Diversité (7 répondants)

Moins souvent, pourquoi ?

(99 répondants)

- Moins ou manque de commerces et services (42 répondants)
- Prix élevés (14 répondants)
- Stationnement difficile (10 répondants)

**Question-9- Quels sont les critères déterminants dans le choix des commerces suivants ?
(Cochez toutes les intentions)**

Nombre d'abstentions : 17

En rouge, pourcentage les plus élevés (donc critères déterminants)

L'ENSEMBLE DU SECTEUR	Proximité		Prix		Qualité		Variété		Moins de monde		Stationnement		Service		Autres	
	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Épicerie générale	412	79%	224	43%	260	49,8%	289	55,4%	18	3,4%	123	23,6%	123	23,6%	16	3,1%
Épicerie spécialisée	149	34%	101	23%	340	77,4%	230	52,4%	7	1,6%	42	9,6%	138	31,4%	15	3,4%
Boucherie	200	49%	100	24%	293	71,6%	134	32,8%	7	1,7%	48	11,7%	115	28,1%	24	5,9%
Poissonnerie	187	48%	90	23%	283	72,8%	150	38,6%	7	1,8%	44	11,3%	105	27,0%	25	6,4%
Boulangerie	296	63%	100	21%	334	71,4%	171	36,5%	9	1,9%	34	7,3%	117	25,0%	16	3,4%
Pharmacie	393	80%	120	24%	70	14,2%	108	22,0%	16	3,3%	56	11,4%	158	32,1%	20	4,1%
Dépanneur	437	91%	82	17%	64	13,4%	82	17,2%	9	1,9%	34	7,1%	81	16,9%	14	2,9%
Boutique de vêtements	189	42%	196	44%	261	58,1%	197	43,9%	23	5,1%	47	10,5%	141	31,4%	12	2,7%
Boutique de chaussures	165	39%	178	42%	232	54,7%	170	40,1%	19	4,5%	41	9,7%	118	27,8%	16	3,8%
Salon de coiffure et d'esthétique	195	47%	89	22%	155	37,7%	22	5,4%	22	5,4%	33	8,0%	171	41,6%	42	10%
Nettoyeur	262	70%	85	23%	67	18,0%	15	4,0%	6	1,6%	34	9,1%	92	24,7%	35	9,4%
Quincaillerie	307	69%	139	31%	101	22,6%	173	38,7%	11	2,5%	58	13,0%	128	28,6%	20	4,5%
Librairie	298	65%	113	25%	131	28,5%	225	48,9%	11	2,4%	31	6,7%	131	28,5%	17	3,7%
Restaurant	288	59%	196	40%	329	67,0%	189	38,5%	27	5,5%	38	7,7%	222	45,2%	19	3,9%
Bar	220	62%	65	18%	80	22,5%	60	16,9%	19	5,3%	25	7,0%	128	36,0%	40	11%
Services bancaires	393	83%	15	3%	41	8,6%	26	5,5%	22	4,6%	50	10,5%	144	30,3%	34	7,1%
Services médicaux	281	65%	13	3%	84	19,5%	19	4,4%	30	7,0%	50	11,6%	156	36,3%	58	13%
Services dentaires	95	29%	50	15%	116	35,0%	21	6,3%	17	5,1%	41	12,4%	151	45,6%	65	20%
Culture	139	26%	86	16%	241	45,9%	169	32,2%	7	1,3%	40	7,6%	62	11,8%	37	7,0%
Boutique de cadeaux	125	34%	138	38%	194	53,2%	185	50,7%	7	1,9%	29	7,9%	79	21,6%	26	7,1%
Boutique de décoration	84	25%	119	36%	171	51,4%	161	48,3%	5	1,5%	34	10,2%	84	25,2%	26	7,8%
Produits régionaux	132	36%	120	33%	249	68,0%	181	49,5%	3	0,8%	31	8,5%	91	24,9%	26	7,1%
Galerie d'art et antiquités	97	30%	68	21%	158	48,9%	103	31,9%	3	0,9%	22	6,8%	72	22,3%	43	13%
Métiers d'art	124	39%	56	17%	153	47,5%	95	29,5%	2	0,6%	17	5,3%	55	17,1%	48	15%
Autres, spécifiez (Seulement 53 répondants)	36	68%	9	17%	13	24,5%	14	26,4%	3	5,7%	6	11,3%	17	32,1%	7	13%

Question-10- Comment évaluez-vous l'accueil et les services dans les commerces du Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 16

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Très agréable	241	44,2%
Agréable	289	53,0%
Désagréable	15	2,8%
Total	545	100%

Commentaires reçus

Agréable

- J'ai l'impression d'être traité en touriste et non pas comme une résidante qui aimerait faire partie du quartier
- Moins familial qu'ailleurs à Québec

Désagréable

- Le Vieux-Québec est devenu un "no mans land"
- Souvent
- Tous pris pour des touristes
- Vieux-Québec Désagréable. Vieux-Port Très agréable

Question-11- Est-ce la même chose pour tous les types de commerces ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	310	73,3%
Non	113	26,7%
Total	423	100%

Nombre d'abstentions : 138

Spécifiez ?

Nombre de répondants :

Oui, spécifiez

TRÈS AGRÉABLE - Est-ce la même chose pour tous les types de commerces?

OUI - 67 répondants

- En général, très agréable (27 répondants)
- Bon service, courtois, accueil chaleureux, etc. (21 répondants)
- Accueil et service bons dans certains commerces (4 répondants)
- Oui pour ceux que je fréquente (3 répondants)
- Les commerçants nous reconnaissent (2 répondants)
- Variable (1 répondant)

AGRÉABLE

Est-ce la même chose pour tous les types de commerces ?

OUI - 60 répondants

- En général, agréable (27 répondants)
- Accueil et service désagréables dans certains commerces (6 répondants)

- Accueil et service bons dans certains commerces (4 répondants)
- Bon service, courtois, accueil chaleureux, etc. (4 répondants)
- Pour ceux que je fréquente (3 répondants)
- Variable (3 répondants)

DÉSAGRÉABLE

Est-ce la même chose pour tous les types de commerces ? **OUI** - 4 répondants

- À l'exception des banques, docteurs et dentistes
- Attrape-touristes
- Le service laisse à désirer dans les dépanneurs
- Tous

Non, spécifiez

TRÈS AGRÉABLE, est-ce la même chose pour tous les types de commerces?

NON - 26 répondants

- Accueil et service désagréables dans certains commerces (14 répondants)
- Accueil meilleur dans les commerces de proximité où Il y a la présence du propriétaire (4 répondants)
- Variable d'un endroit à l'autre (3 répondants)

AGRÉABLE, est-ce la même chose pour tous les types de commerces ?

NON - 68 répondants

- Désagréable dans certains commerces (20 répondants)
- Variable d'un endroit à l'autre et dans le temps (19 répondants)
- Meilleur dans certains commerces (12 répondants)
- Certains commerces destinés aux touristes (5 répondants)

DÉSAGRÉABLE, est la même chose pour tous les types de commerces ?

NON - 5 répondants

- Bon service dans quincaillerie. Assez bon dans restaurants en été
- Bon service et accueil dans les endroits où on a fréquenté
- Agréable (3 répondants)
- Les commerçants de longue date proposent un service bien
- Les commerces que nous fréquentons régulièrement
- Quincaillerie très agréable ; Boulangerie, souvent

Question-12- Diriez-vous que les prix des produits et des services vous semblent plus élevés qu'à d'autres endroits (exemples : rues commerciales à l'extérieur du Vieux-Québec, mégacentres, centres commerciaux, etc.) ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	280	51,0%
Non	95	17,3%
Parfois	174	31,7%
Total	549	100%

Nombre d'abstentions : 12

Si oui, pour quels types d'achat ?

Nombre de répondants : 349

- Épicerie/Aliments (116 répondants)
- Restaurants (56 répondants)
- Vêtements (48 répondants)
- Tous les types d'achat (31 répondants)
- Dépanneur (29 répondants)
- Cadeaux (24 répondants)
- Quincaillerie (15 répondants)
- Pharmacie (14 répondants)
- Bars (13 répondants)
- Boutiques (12 répondants)
- Arts (10 répondants)
- Chaussures (9 répondants)
- Décoration (9 répondants)
- Achats courants (8 répondants)
- Boulangerie (8 répondants)
- Produits régionaux (7 répondants)
- Marché du Vieux-Port (5 répondants)
- Souvenirs (5 répondants)
- Antiquités (4 répondants)
- Fromagerie (4 répondants)
- Produits et magasins spécialisés (4 répondants)
- Bouffe (3 répondants)
- Hôtel (3 répondants)
- Place-Royale (3 répondants)
- Stationnement (3 répondants)
- Attrapes-touristes (2 répondants)
- Café (2 répondants)
- Charcuterie (2 répondants)
- Coiffure (2 répondants)
- Fleurs (2 répondants)
- Loyer (2 répondants)
- Vieux-Port (2 répondants)
- Vieux-Québec (2 répondants)
- Banque
- Bijoux
- Boutiques spécialisées
- Brunet
- Confiserie
- Couturière
- Culture
- Divers
- Électrique
- Essence
- Mercerie
- Musique

- Peinture
- Petit Champlain
- Produits de Beauté
- Rénovation
- Tabac
- Télévision
- Vaisselle

Le prix influence-t-il vos choix quant à vos endroits de magasinage ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	277	50,3%
Non	51	9,3%
Parfois	223	40,5%
Total	551	100%

Nombre d'abstentions : 10

3. PERCEPTION ET OPINION À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-13- Depuis votre installation dans le quartier croyez-vous que la fonction commerciale du quartier est en croissance ou en déclin ?

Nombre d'abstentions : 59

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Croissance	332	66,1%
Déclin	170	33,9%
Total	502	100%

Question-14- Pour vous, quels sont les avantages à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 51

L'ENSEMBLE DU SECTEUR - AVANTAGES 510 RÉPONDANTS	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Proximité (ex : tout peut se faire à pied, etc.)	325	63,7%
Encourager l'économie locale et le quartier (ex : encourager les commerçants de mon quartier, encourager les commerçants locaux pour maintenir une diversité, etc.)	75	14,7%
Qualité	49	9,6%
Éviter l'usage de l'automobile	44	8,6%
Ambiance	33	6,5%
Variété des produits/services/commerces	31	6,1%
Exclusivité/ Originalité des commerces et produits	30	5,9%
Vie de quartier	26	5,1%

Économie (ex: économie de temps, d'essence, etc.)	22	4,3%
Beauté	18	3,5%
Service à la clientèle	17	3,3%
Aucun avantage	14	2,7%
Relations sociales	12	2,4%
Produits locaux et régionaux	6	1,2%
Améliorer la vie de quartier	4	0,8%
Loisirs	4	0,8%
Quand nous n'avons pas besoin de voiture, c'est plus facile	4	0,8%

Question-15- À l'inverse, quels sont les inconvénients à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 72

L'ENSEMBLE DU SECTEUR - INCONVÉNIENTS 489 RÉPONDANTS	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Prix (ex : prix plus élevés, etc.)	174	35,6%
Manque de choix/variété, diversité des produits et commerces	97	19,8%
Stationnement	84	17,2%
Absence de certains commerces (ex : épicerie, commerces de proximité, etc.)	52	10,6%
Achalandage	47	9,6%
Inconvénients reliés à l'industrie touristique (ex : commerces trop orientés pour les touristes, trop de souvenirs, etc.)	44	9,0%
Circulation	14	2,9%

Question-16- Parmi la liste suivante, quelles sont les améliorations que vous jugeriez prioritaires et qui vous inciteraient à fréquenter davantage les commerces et services du secteur ?

Nombre d'abstentions : 28

AMÉLIORATIONS PRIORITAIRES	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
La diversité, le choix des magasins	370	69,4%
La diversité, le choix des services	272	51,0%
Le prix des produits	256	48,0%
Le stationnement	188	35,3%
L'accessibilité du Vieux-Québec	138	25,9%
La propreté	94	17,6%
Les heures d'ouverture des magasins	91	17,1%
Le service à la clientèle	77	14,4%
L'attraction des magasins	70	13,1%

Les vitrines et les aménagements des établissements	63	11,8%
Autres, spécifiez :	61	11,4%
La sécurité	48	9,0%

Question-17- Les commerces et services suivants sont-ils trop, juste ou pas assez nombreux dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 15

Les cases en rouge sont celles avec le pourcentage le plus élevé.

L'ENSEMBLE DU SECTEUR	TROP NOMBREUX	POURCENTAGE	JUSTE ASSEZ NOMBREUX	POURCENTAGE	PAS ASSEZ NOMBREUX	POURCENTAGE	ABSENT	POURCENTAGE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Épicerie générale	8	1,5%	86	16,1%	302	56,4%	139	26,0%	535
Épicerie spécialisée	11	2,2%	228	45,1%	209	41,4%	57	11,3%	505
Boucherie	8	1,6%	129	26,2%	195	39,6%	160	32,5%	492
Poissonnerie	8	1,6%	109	22,2%	181	36,8%	194	39,4%	492
Boulangerie	18	3,6%	323	65,1%	133	26,8%	22	4,4%	496
Pharmacie	8	1,6%	319	62,7%	160	31,4%	22	4,3%	509
Dépanneur	32	6,3%	400	79,2%	69	13,7%	4	0,8%	505
Boutique de vêtements	65	13,2%	304	61,8%	113	23,0%	10	2,0%	492
Boutique de chaussures	51	10,5%	296	60,9%	119	24,5%	20	4,1%	486
Salon de coiffure et d'esthétique	35	7,5%	276	59,5%	109	23,5%	44	9,5%	464
Nettoyeur	4	0,9%	196	42,6%	153	33,3%	107	23,3%	460
Quincaillerie	8	1,6%	194	39,0%	238	47,9%	57	11,5%	497
Librairie	13	2,6%	401	81,2%	72	14,6%	8	1,6%	494
Restaurant	139	27,6%	347	68,8%	12	2,4%	6	1,2%	504
Bar	91	19,3%	326	69,2%	46	9,8%	8	1,7%	471
Services bancaires	10	2,0%	284	56,3%	173	34,3%	37	7,3%	504
Services médicaux	5	1,0%	232	48,5%	199	41,6%	42	8,8%	478
Services dentaires	8	1,8%	223	50,0%	158	35,4%	57	12,8%	446
Culture	14	2,8%	398	79,9%	79	15,9%	7	1,4%	498
Boutique de cadeaux	205	42,4%	243	50,2%	27	5,6%	9	1,9%	484
Boutique de décoration	57	12,3%	275	59,1%	108	23,2%	25	5,4%	465
Produits régionaux	24	5,0%	269	55,6%	174	36,0%	17	3,5%	484
Galerie d'art et antiquités	90	18,8%	358	74,9%	24	5,0%	6	1,3%	478
Métiers d'art	36	8,0%	337	74,6%	63	13,9%	16	3,5%	452
Autres, spécifiez	28	27,7%	13	12,9%	20	19,8%	40	39,6%	101

Question-18- Quelle note, de 0 à 10, donneriez-vous à chaque catégorie de commerces présents dans le Vieux-Québec en fonction de votre niveau de satisfaction (0 est la note la plus faible et 10 la plus forte)

Catégorie de l'alimentation (*boucherie, boulangerie, épicerie, poissonnerie*)

CATÉGORIE DE L'ALIMENTATION	
NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	40
1	34
2	39
2,5	2
3	32
4	31
5	62
6	50
6,5	1
7	80
7,5	1
8	96
9	42
10	29
8,5	1
Total des répondants	540

La note moyenne pour l'alimentation est de 5,5

Catégorie restauration

CATÉGORIE RESTAURATION	
NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	4
1	1
2	5
3	7
4	5
5	28
6	31
7	53
8	159
8,5	3
9	117
9,5	1
10	128
Total des répondants	542

La note moyenne pour la restauration est de 8

Catégorie des marchandises de type grands magasins (*pharmacie, quincaillerie, magasins à rayons, vêtements et accessoires, bijouterie, jouets, etc.*)

CATÉGORIE DES MARCHANDISES DE TYPE GRANDS MAGASINS	
NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	25
1	16
2	26
3	42
4	32
5	76
6	82
7	94
8	90
9	34
10	20
Total des répondants	537

La note moyenne pour la catégorie des marchandises de type grands magasins est de 5,7

Catégorie des services (*services financiers, professionnels, médicaux, autres services*)

CATÉGORIE DES SERVICES	
NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	24
1	16
2	27
3	31
4	36
5	73
6	73
6,5	2
7	102
8	87
9	31
10	32
Total des répondants	534

La note moyenne pour la catégorie des services est de 5,9

4. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES AUTRES DESTINATIONS COMMERCIALES

Question-19- En plus des artères commerciales du Vieux-Québec, quels sont les autres artères commerciales et/ou centres commerciaux que vous fréquentez par mois (Faites référence au 12 derniers mois)

Nombre d'abstentions : 7

En rouge, secteurs les plus fréquentés - En bleu, secteurs les moins fréquentés

L'ensemble du secteur	JAMAIS		DE 1 À 4 FOIS		DE 4 À 8 FOIS		PLUS DE 8 FOIS		TOTAL DES RÉPONDANTS
	NOMBRE RÉPONDANTS	POURCENTAGE							
Quartier Faubourg	96	18,6%	149	28,8%	68	13,2%	204	39,5%	517
Quartier Saint-Roch	46	8,7%	171	32,3%	120	22,6%	193	36,4%	530
Rue Grande-Allée	197	38,5%	202	39,5%	59	11,5%	54	10,5%	512
Rue Cartier	82	15,5%	166	31,3%	119	22,5%	163	30,8%	530
Place Laurier	118	22,2%	232	43,7%	79	14,9%	102	19,2%	531
Place de la Cité	167	31,7%	230	43,6%	62	11,8%	68	12,9%	527
Place Sainte-Foy	123	23,1%	238	44,7%	80	15,0%	91	17,1%	532
Galerias de la Capitale	268	51,6%	162	31,2%	47	9,1%	42	8,1%	519
Place Fleur de Lys	240	45,8%	174	33,2%	55	10,5%	55	10,5%	524
Costco	344	66,0%	99	19,0%	36	6,9%	42	8,1%	521
Wal-Mart	337	64,6%	117	22,4%	29	5,6%	39	7,5%	522
Mégacentre Beauport	438	85,4%	48	9,4%	16	3,1%	11	2,1%	513
Mégacentre Sainte-Foy/Duplessis	431	84,2%	58	11,3%	12	2,3%	11	2,1%	512
Mégacentre Lebourgneuf	382	74,8%	75	14,7%	23	4,5%	31	6,1%	511
Autres, spécifiez	41	59,4%	11	15,9%	9	13,0%	8	11,6%	69

Question-20- En référence aux centres commerciaux et rues commerciales, diriez-vous que vous y allez ? (Au cours des 12 derniers mois)

Nombre d'abstentions : 29

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent qu'avant	96	18,0%
Aussi souvent qu'avant	359	67,5%
Moins souvent qu'avant	77	14,5%
Total	532	100%

Pour l'ensemble du secteur

Plus souvent, pourquoi ?

(80 répondants)

- Manque de services dans le Vieux-Québec (13 répondants)
- Pour l'épicerie (8 répondants)
- Prix (8 répondants)
- Diversité/Variété/Meilleur choix (7 répondants)
- Quartier Saint-Roch et Découverte du quartier Saint-Roch (6 répondants)
- Proximité (5 répondants)
- J'habite le Vieux-Québec (3 répondants)
- Accessibilité facile avec les autobus (2 répondants)
- Besoins (2 répondants)
- Boutiques (2 répondants)
- Déménagement (2 répondants)
- Stationnement (2 répondants)

Moins souvent, pourquoi ?

(62 répondants)

- Offre disponible dans le quartier et consomme dans le quartier (23 répondants)
- Distance à parcourir (5 répondants)
- Je n'aime pas les centres commerciaux (4 répondants)

Question-21- Voir annexe E

ANNEXE B

QUESTIONNAIRE AUX RÉSIDANTS

RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS POUR LE SECTEUR DE LA BASSE-VILLE

1. TYPOLOGIE DES RÉSIDANTS

Question-1- Dans quel secteur du Vieux-Québec résidez-vous ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Basse-Ville	213	38,1%
Cap-Blanc	78	14,0%
Haute-Ville	268	47,9%
Total	559	100%

Nombre d'abstentions : 2

2. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-6- À quel(s) endroit(s) faites-vous vos emplettes ?

Nombre répondants : 193

- Saint-Roch (95 répondants)
- Vieux-Québec (82 répondants)
- Saint-Jean (37 répondants)
- Métro (36 répondants)
- Cartier (29 répondants)
- Sainte-Foy (23 répondants)
- Saint-Jean-Baptiste (17 répondants)
- Brunet (10 répondants)
- Beauport (7 répondants)
- Charlesbourg (7 répondants)
- Lebourgneuf (7 répondants)
- Maxi (7 répondants)
- SAQ (7 répondants)
- Dans mon quartier (6 répondants)
- Partout (6 répondants)
- Place Fleur de Lys (6 répondants)
- Centres commerciaux (5 répondants)
- Galeries de la Capitale (4 répondants)
- Limoilou (4 répondants)
- Loblaws (4 répondants)
- Saint-Sauveur (4 répondants)
- Costco (3 répondants)
- Dépanneur (3 répondants)
- Haute-Ville (3 répondants)
- Intermarché (3 répondants)
- Maguire (3 répondants)
- Marché (3 répondants)
- Quincaillerie (3 répondants)
- Wal-Mart (3 répondants)
- À proximité (2 répondants)
- Épicerie (2 répondants)
- Extérieur (2 répondants)

- Halles Fleur de Lys (2 répondants)
- Près de mon travail (2 répondants)
- Provigo (2 répondants)
- Simons (2 répondants)
- Uniprix (2 répondants)

Question-8- Au cours des douze derniers mois, avez-vous magasiné plus souvent, aussi souvent ou moins souvent qu'avant dans le Vieux-Québec ?

Nombre de répondants : 210

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent	50	23,8%
Aussi souvent	129	61,4%
Moins souvent	31	14,8%
Total	210	100%

Plus souvent, pourquoi ?

(50 répondants)

- J'y habite maintenant (8 répondants)
- Meilleure connaissance du milieu (7 répondants)
- Diversité (4 répondants)
- Type de commerces et produits (3 répondants)
- Travail dans le quartier (3 répondants)
- Y passe plus de temps (3 répondants)
- Habitude (2 répondants)
- Souci de l'environnement (2 répondants)
- Marche plus et promenade (2 répondants)

Moins souvent, pourquoi ?

(31 répondants)

- Moins ou manque de commerces et services (13 répondants)
- Stationnement difficile (5 répondants)
- Prix élevés (5 répondants)
- Déplacement difficile en hiver (2 répondants)
- Manque de proximité (2 répondants)
- Produits pour les touristes (2 répondants)
- Heures d'ouverture des commerces (2 répondants)

3. PERCEPTION ET OPINION À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-13- Depuis votre installation dans le quartier, croyez-vous que la fonction commerciale du quartier est en croissance ou en déclin ?

Nombre de répondants : 203

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Croissance	158	77,8%
Déclin	45	22,1%
Total	203	100%

Question-14- Pour vous, quels sont les avantages à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre de répondants : 195 répondants

AVANTAGES	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Proximité (ex : tout peut se faire à pied, etc.)	123	63,1%
Encourager l'économie locale et le quartier (ex : encourager les commerçants de mon quartier, encourager les commerçants locaux pour maintenir une diversité, etc.)	34	17,4%
Éviter l'usage de l'automobile	21	10,8%
Qualité	19	9,7%
Exclusivité/ Originalité des commerces et produits	16	8,2%
Ambiance	13	6,7%
Variété des produits/services/commerces	12	6,2%
Économie (ex : économie de temps, d'essence, etc.)	11	5,6%
Service à la clientèle	10	5,1%
Vie de quartier	10	5,1%
Aucun avantage	7	3,6%
Améliorer la vie de quartier	4	2,1%
Beauté	4	2,1%
Loisirs	4	2,1%
Relations sociales	4	2,1%

- Proximité (123 répondants)
- Encourager l'économie locale et le quartier (34 répondants)
- Éviter de faire l'usage de l'automobile (21 répondants)
- Qualité (19 répondants)
- Exclusivité/ Originalité des commerces et produits (16 répondants)
- Ambiance (13 répondants)
- Variété des produits/services/commerces (12 répondants)
- Économie (11 répondants)
- Service (10 répondants)
- Vie de quartier (10 répondants)
- Aucun avantage (7 répondants)
- Améliorer la vie de quartier (4 répondants)
- Beauté (4 répondants)
- Loisirs (4 répondants)
- Relations sociales (4 répondants)

Question-15- À l'inverse, quels sont les inconvénients à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre de répondants : 188

INCONVÉNIENTS	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Prix (ex : Prix plus élevés, etc.)	61	32,4%
Stationnement	36	19,1%
Manque de choix/variété, diversité des produits et commerces	31	16,5%
Achalandage	20	10,6%
Absence de certains commerces en particulier (ex : épicerie, commerces de proximité, etc.)	15	8,0%
Inconvénients reliés à l'industrie touristique (ex : commerces trop orientés pour les touristes, trop de souvenirs, etc.)	13	7,0%
Heures d'ouverture	5	2,7%
Circulation	4	2,1%
Fonction commerciale pas adaptée pour les résidents	4	2,1%
Bruits	3	1,6%
Entretien des trottoirs l'hiver	3	1,6%
Manque de regroupement de commerces	3	1,6%

- Prix (61 répondants)
- Stationnement (36 répondants)
- Manque de choix/manque de variété et diversité (31 répondants)
- Achalandage (20 répondants)
- Absence de commerces ou produits particuliers (15 répondants)
- Inconvénients reliés à l'industrie touristique (13 répondants)
- Heures d'ouverture (5 répondants)
- Circulation /Trafic (4 répondants)
- Fonction commerciale peu adaptée aux besoins des résidents (4 répondants)
- Bruits (3 répondants)
- Entretien des trottoirs l'hiver (3 répondants)
- Manque de regroupement de services (3 répondants)
- Manque de compétition (2 répondants)
- Mauvais service (2 répondants)

Question-16- Parmi la liste suivante, quelles sont les améliorations que vous jugeriez prioritaires et qui vous inciteraient à fréquenter davantage les commerces et services du secteur ?

Nombre de répondants : 202

AMÉLIORATIONS PRIORITAIRES	TOTAL DES RÉPONDANTS	POURCENTAGE
La diversité, le choix des magasins	149	73,8%
La diversité, le choix des services	105	52,0%
Le prix des produits	86	42,6%
Le stationnement	76	37,6%
L'accessibilité du Vieux-Québec	51	25,2%
Les heures d'ouvertures des magasins	45	22,3%
L'attraction des magasins	32	15,8%
La propreté	34	16,8%
Le service à la clientèle	26	12,9%
Les vitrines et les aménagements des établissements	26	12,9%
Autres :	24	11,9%
La sécurité	19	9,4%

Question-17- Les commerces et services suivants sont-ils trop, juste ou pas assez nombreux dans le Vieux-Québec ?

Note : Le nombre de répondants varie pour chaque catégorie de commerces

SECTEUR DE LA BASSE-VILLE	TROP NOMBREUX	POURCENTAGE	JUSTE ASSEZ NOMBREUX	POURCENTAGE	PAS ASSEZ NOMBREUX	POURCENTAGE	ABSENT	POURCENTAGE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Épicerie générale	3	1,4%	44	21,3%	127	61,4%	33	15,9%	207
Épicerie spécialisée	2	1,0%	84	42,9%	92	46,9%	18	9,2%	196
Boucherie	3	1,6%	42	22,0%	93	48,7%	53	27,7%	191
Poissonnerie	2	1,0%	50	26,0%	88	45,8%	52	27,1%	192
Boulangerie	4	2,1%	129	66,5%	51	26,3%	10	5,2%	194
Pharmacie	2	1,0%	150	73,9%	41	20,2%	10	4,9%	203
Dépanneur	13	6,8%	158	82,7%	17	8,9%	3	1,6%	191
Boutique de vêtements	14	7,4%	111	58,4%	57	30,0%	8	4,2%	190
Boutique de chaussures	9	4,9%	100	54,3%	60	32,6%	15	8,2%	184
Salon de coiffure et d'esthétique	5	2,7%	132	72,1%	35	19,1%	11	6,0%	183
Nettoyeur	1	0,5%	77	42,1%	62	33,9%	43	23,5%	183
Quincaillerie	3	1,6%	52	26,9%	100	51,8%	38	19,7%	193
Librairie	5	2,6%	150	77,7%	32	16,6%	6	3,1%	193
Restaurant	47	24,1%	140	71,8%	5	2,6%	3	1,5%	195

Bar	32	17,5%	134	73,2%	12	6,6%	5	2,7%	183
Services bancaires	3	1,5%	95	47,7%	69	34,7%	32	16,1%	199
Services médicaux	2	1,1%	82	43,2%	84	44,2%	22	11,6%	190
Services dentaires	3	1,7%	104	58,4%	53	29,8%	18	10,1%	178
Culture	4	2,1%	162	83,5%	26	13,4%	2	1,0%	194
Boutique de cadeaux	50	26,3%	123	64,7%	13	6,8%	4	2,1%	190
Boutique de décoration	9	4,9%	112	60,9%	51	27,7%	12	6,5%	184
Produits régionaux	6	3,1%	128	67,0%	54	28,3%	3	1,6%	191
Galerie d'art et antiquités	48	25,1%	138	72,3%	3	1,6%	2	1,0%	191
Métiers d'art	18	10,1%	141	78,8%	17	9,5%	3	1,7%	179
Autres, spécifiez	8	21,1%	5	13,2%	9	23,7%	16	42,1%	38

4. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES AUTRES DESTINATIONS COMMERCIALES

Question-19- En plus des artères commerciales du Vieux-Québec, quels sont les autres artères commerciales et/ou centres commerciaux que vous fréquentez par mois (Faites référence au 12 derniers mois)

En rouge, secteurs les plus fréquentés - En bleu, secteurs les moins fréquentés

Note : Le nombre de répondants varie pour chaque catégorie de commerces

SECTEUR DE LA BASSE-VILLE	JAMAIS		DE 1 À 4 FOIS		DE 4 À 8 FOIS		PLUS DE 8 FOIS		TOTAL DES RÉPONDANTS
	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE							
Quartier Faubourg	41	20,9%	70	35,7%	28	14,3%	57	29,1%	196
Quartier Saint-Roch	11	5,5%	55	27,6%	46	23,1%	87	43,7%	199
Rue Grande-Allée	84	43,5%	76	39,4%	21	10,9%	12	6,2%	193
Rue Cartier	35	17,2%	68	33,3%	43	21,1%	58	28,4%	204
Place Laurier	52	25,6%	83	40,9%	30	14,8%	38	18,7%	203
Place de la Cité	65	32,3%	84	41,8%	25	12,4%	27	13,4%	201
Place Sainte-Foy	49	23,8%	86	41,7%	35	17,0%	36	17,5%	206
Galerias de la Capitale	94	47,2%	64	32,2%	20	10,1%	21	10,6%	199
Place Fleur de Lys	85	42,3%	65	32,3%	26	12,9%	25	12,4%	201
Costco	122	62,2%	34	17,3%	21	10,7%	19	9,7%	196

Wal-Mart	125	64,1%	43	22,1%	13	6,7%	14	7,2%	195
Mégacentre Beauport	165	85,1%	17	8,8%	9	4,6%	3	1,5%	194
Mégacentre Sainte-Foy/Duplessis	170	86,3%	20	10,2%	5	2,5%	2	1,0%	197
Mégacentre Lebourgneuf	143	72,6%	30	15,2%	9	4,6%	15	7,6%	197
Autres, spécifiez	15	48,4%	5	16,1%	3	9,7%	8	25,8%	31

Question-20- En référence aux centres commerciaux et rues commerciales, diriez-vous que vous y allez ? (Au cours des 12 derniers mois)

Nombre de répondants : 203

BASSE-VILLE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent qu'avant	31	15,3%
Aussi souvent qu'avant	142	70,0%
Moins souvent qu'avant	30	14,8%
Total	203	100%

Plus souvent, pourquoi ?

(22 répondants)

- Manque de services dans le Vieux-Québec (3 répondants)
- Proximité (3 répondants)
- Quartier Saint-Roch (3 répondants)
- Besoins (2 répondants)
- Diversité/Variété (2 répondants)
- Pour l'épicerie (2 répondants)

Moins souvent, pourquoi?

(24 répondants)

- Offre disponible dans le quartier (7 répondants)
- Je n'aime pas les centres d'achat (2 répondants)

ANNEXE C

QUESTIONNAIRE AUX RÉSIDANTS

RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS

SECTEUR CAP-BLANC

1. TYPOLOGIE DES RÉSIDANTS

Question-1- Dans quel secteur du Vieux-Québec résidez-vous ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Basse-Ville	213	38,1%
Cap-Blanc	78	14,0%
Haute-Ville	268	47,9%
Total	559	100%

Nombre d'abstentions : 2

2. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-6- À quel(s) endroit(s) faites-vous vos emplettes ?

Nombre de répondants : (71 répondants)

- Saint-Roch (31 répondants)
- Place/Halles Fleur de Lys (11 répondants)
- Vieux-Québec (9 répondants)
- Métro (9 répondants)
- Sainte-Foy (9 répondants)
- Cartier (6 répondants)
- Charlesbourg (6 répondants)
- Sillery (6 répondants)
- Lebourgneuf (5 répondants)
- Saint-Jean (5 répondants)
- Saint-Jean-Baptiste (5 répondants)
- Beauport (4 répondants)
- D'Estimauville (4 répondants)
- Maxi d'Estimauville (3 répondants)
- Maguire (4 répondants)
- Épicerie (4 répondants)
- Maxi (4 répondants)
- Vieux-Québec (4 répondants)
- Centres commerciaux (3 répondants)
- Épicerie (3 répondants)
- Épicerie là où l'on se trouve (2 répondants)
- Brunet (2 répondants)
- IGA (2 répondants)
- Super C (2 répondants)
- Vanier (2 répondants)

Question-8- Au cours des douze derniers mois, avez-vous magasiné plus souvent, aussi souvent ou moins souvent qu'avant dans le Vieux-Québec ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent	16	22,5%
Aussi souvent	38	53,5%
Moins souvent	17	23,9%
Total	71	100%

Nombre de répondants : 71

Plus souvent, pourquoi ?

(16 répondants)

- J'y habite maintenant (5 répondants)
- Proximité (3 répondants)
- Marche plus dans le secteur (2 répondants)
- Plus attrayant rue Saint-Joseph (2 répondants)

Moins souvent, pourquoi ?

(17 répondants)

- Stationnement difficile et circulation (5 répondants)
- De plus en plus touristique (2 répondants)
- Manque ou moins de produits et services (2 répondants)
- Prix élevés (2 répondants)

3. PERCEPTION ET OPINION À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-13- Depuis votre installation dans le quartier croyez-vous que la fonction commerciale du quartier est en croissance ou en déclin ?

Nombre de répondants : 65

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Croissance	45	69,2%
Déclin	20	30,8%
Total	502	100

Question-14- Pour vous, quels sont les avantages à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre de répondants : 65

AVANTAGES	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Proximité (ex : tout peut se faire à pied, etc.)	34	52,3%
Encourager l'économie locale et le quartier (ex : encourager les commerçants de mon quartier, conserver les emplois, etc.)	12	18,5%
Qualité	11	16,9%
Ambiance	7	10,8%
Aucun avantage	4	6,2%

Beauté	4	6,2%
Économie (ex : économie de temps, d'essence, etc.)	4	6,2%
Exclusivité/Originalité des commerces et produits	4	6,2%
Variété des produits/services/commerces	4	6,2%
Vie de quartier	4	6,2%

- Proximité (34 répondants)
- Encourager l'économie locale et le quartier (12 répondants)
- Qualité (11 répondants)
- Ambiance (7 répondants)
- Aucun avantage (4 répondants)
- Beauté (4 répondants)
- Économie (4 répondants)
- Exclusivité des commerces et produits (4 répondants)
- Variété/diversité des produits/services/commerces (4 répondants)
- Vie de quartier (4 répondants)
- Éviter de faire l'usage de l'automobile (2 répondants)

Question-15- À l'inverse, quels sont les inconvénients à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre de répondants : 64

INCONVÉNIENTS	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Stationnement	30	46,9%
Prix (ex : prix plus élevés, etc.)	10	15,6%
Accessibilité difficile	6	9,4%
Absence de certains commerces en particulier (ex : épicerie, commerces de proximité, etc.)	5	7,8%
Achalandage	5	7,8%
Dispersion des commerces nécessite plus de déplacement	5	7,8%
Circulation	3	4,7%
Inconvénients liés à l'industrie touristique (ex : commerces trop orientés pour les touristes, trop de souvenirs, etc.)	3	4,7%

- Stationnement (30 répondants)
- Prix (10 répondants)
- Accessibilité difficile (6 répondants)
- Absence de commerces en particulier (5 répondants)
- Achalandage (5 répondants)
- Dispersion des commerces nécessite plus de déplacement (5 répondants)
- Circulation/trafic (3 répondants)
- Inconvénients liés à l'industrie touristique (3 répondants)
- Manque de choix, variété et diversité de commerces et produits (2 répondants)
- Proximité (2 répondants)

Question-16- Parmi la liste suivante, quelles sont les améliorations que vous jugeriez prioritaires et qui vous inciteraient à fréquenter davantage les commerces et services du secteur ?

Nombre d'abstentions : 72

CAP-BLANC	TOTAL DES RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Le stationnement	49	68,1%
L'accessibilité du Vieux-Québec	39	54,2%
La diversité, le choix des magasins	37	51,4%
Le prix des produits	31	43,1%
La diversité, le choix des services	27	37,5%
La sécurité	10	13,9%
La propreté	9	12,5%
Les heures d'ouvertures des magasins	8	11,1%
Autres :	6	8,3%
Le service à la clientèle	5	6,9%
L'attraction des magasins	5	6,9%
Les vitrines et les aménagements des établissements	5	6,9%

Question-17- Les commerces et services suivants sont-ils trop, juste ou pas assez nombreux dans le Vieux-Québec ?

Note : Le nombre de répondants varie pour chaque catégorie de commerces

SECTEUR DU CAP-BLANC	TROP NOMBREUX		JUSTE ASSEZ NOMBREUX		PAS ASSEZ NOMBREUX		ABSENT		NOMBRE DE RÉPONDANTS
	NOMBREUX	POURCENTAGE	NOMBREUX	POURCENTAGE	NOMBREUX	POURCENTAGE	ABSENT	POURCENTAGE	
Épicerie générale	2	2,9%	10	14,3%	43	61,4%	15	21,4%	70
Épicerie spécialisée	2	3,3%	29	48,3%	23	38,3%	6	10,0%	60
Boucherie	1	1,8%	17	30,9%	23	41,8%	14	25,5%	55
Poissonnerie	3	5,4%	13	23,2%	23	41,1%	17	30,4%	56
Boulangerie	2	3,4%	26	44,8%	26	44,8%	4	6,9%	58
Pharmacie	1	1,5%	36	55,4%	24	36,9%	4	6,2%	65
Dépanneur	2	3,0%	40	60,6%	24	36,4%	0	0,0%	66
Boutique de vêtements	4	6,8%	29	49,2%	24	40,7%	2	3,4%	59
Boutique de chaussures	2	3,5%	31	54,4%	22	38,6%	2	3,5%	57
Salon de coiffure et d'esthétique	3	5,7%	28	52,8%	18	34,0%	4	7,5%	53
Nettoyeur	1	2,0%	20	40,0%	18	36,0%	11	22,0%	50
Quincaillerie	1	1,6%	24	39,3%	33	54,1%	3	4,9%	61
Librairie	1	1,8%	36	63,2%	18	31,6%	2	3,5%	57
Restaurant	11	17,7%	47	75,8%	1	1,6%	3	4,8%	62
Bar	9	15,5%	38	65,5%	8	13,8%	3	5,2%	58
Services bancaires	2	3,2%	23	37,1%	35	56,5%	2	3,2%	62
Services médicaux	1	1,8%	22	39,3%	30	53,6%	3	5,4%	56
Services dentaires	1	2,2%	23	50,0%	17	37,0%	5	10,9%	46

Culture	2	3,3%	44	73,3%	12	20,0%	2	3,3%	60
Boutique de cadeaux	18	32,1%	30	53,6%	6	10,7%	2	3,6%	56
Boutique de décoration	5	9,3%	34	63,0%	13	24,1%	2	3,7%	54
Produits régionaux	2	3,4%	33	55,9%	23	39,0%	1	1,7%	59
Galerie d'art et antiquités	11	20,0%	39	70,9%	3	5,5%	2	3,6%	55
Métiers d'art	7	13,2%	35	66,0%	9	17,0%	2	3,8%	53
Autres, spécifiez	1	12,5%	1	12,5%	2	25,0%	4	50,0%	8

4. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES AUTRES DESTINATIONS COMMERCIALES

Question-19- En plus des artères commerciales du Vieux-Québec, quels sont les autres artères commerciales et/ou centres commerciaux que vous fréquentez par mois (Faites référence au 12 derniers mois)

En rouge, secteurs les plus fréquentés - En bleu, secteurs les moins fréquentés

Note : Le nombre de répondants varie pour chaque catégorie de commerces

SECTEUR DE CAP-BLANC	JAMAIS		DE 1 A 4 FOIS		DE 4 A 8 FOIS		PLUS DE 8 FOIS		TOTAL DES RÉPONDANTS
	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE							
Quartier Faubourg	31	46,3%	21	31,3%	8	11,9%	7	10,4%	67
Quartier Saint-Roch	8	11,0%	28	38,4%	16	21,9%	21	28,8%	73
Rue Grande-Allée	25	37,9%	30	45,5%	3	4,5%	8	12,1%	66
Rue Cartier	20	29,4%	19	27,9%	13	19,1%	16	23,5%	68
Place Laurier	9	12,7%	26	36,6%	12	16,9%	24	33,8%	71
Place de La Cité	18	24,7%	28	38,4%	9	12,3%	18	24,7%	73
Place Sainte-Foy	10	14,1%	29	40,8%	12	16,9%	20	28,2%	71
Galleries de la Capitale	25	34,7%	27	37,5%	10	13,9%	10	13,9%	72
Place Fleur de Lys	18	25,0%	27	37,5%	11	15,3%	16	22,2%	72
Costco	44	62,9%	15	21,4%	4	5,7%	7	10,0%	70
Wal-Mart	32	43,8%	21	28,8%	8	11,0%	12	16,4%	73
Mégacentre Beauport	51	72,9%	11	15,7%	3	4,3%	5	7,1%	70
Mégacentre Sainte-Foy/ Duplessis	38	57,6%	18	27,3%	4	6,1%	6	9,1%	66
Mégacentre Lebourgneuf	40	58,8%	11	16,2%	8	11,8%	9	13,2%	68
Autres, spécifiez	5	55,6%	1	11,1%	2	22,2%	1	11,1%	9

Question-20- En référence aux centres commerciaux et rues commerciales, diriez-vous que vous y allez ? (Au cours des 12 derniers mois)

Nombre de répondants : 73

CAP-BLANC	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent, qu'avant	14	19,2%
Aussi souvent qu'avant	48	65,8%
Moins souvent, qu'avant	11	15,1%
Total	73	100%

Plus souvent, pourquoi ? (12 répondants)

- Stationnement (2 répondants)
- Prix moins élevés (2 répondants)
- Boutiques (2 répondants)

Moins souvent, pourquoi? (9 répondants)

- Consomme dans le quartier (3 répondants)



ANNEXE D

QUESTIONNAIRE AUX RÉSIDANTS

RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS

POUR LE SECTEUR DE LA HAUTE-VILLE

1. TYPOLOGIE DES RÉSIDANTS

Question-1- Dans quel secteur du Vieux-Québec résidez-vous ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Basse-Ville	213	38,1%
Cap-Blanc	78	14,0%
Haute-Ville	268	47,9%
Total	559	100%

Nombre d'abstentions : 2

2. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-6- À quel(s) endroit(s) faites-vous vos emplettes ?

Nombre de répondants : 240

- Vieux-Québec (122 répondants)
- Saint-Jean-Baptiste (73 répondants)
- Cartier (56 répondants)
- Saint-Jean (48 répondants)
- Saint-Roch (40 répondants)
- Intermarché (39 répondants)
- Sainte-Foy (30 répondants)
- Métro (17 répondants)
- Simons (10 répondants)
- Place Fleur de Lys (9 répondants)
- SAQ (9 répondants)
- Charlesbourg (7 répondants)
- Épicerie (7 répondants)
- Montcalm (6 répondants)
- Archambault (5 répondants)
- Centres commerciaux (5 répondants)
- Basse-Ville (4 répondants)
- Dans mon quartier (4 répondants)
- Dépanneur de quartier (4 répondants)
- Sillery (4 répondants)
- Un peu partout (4 répondants)

Question-8- Au cours des douze derniers mois, avez-vous magasiné plus souvent, aussi souvent ou moins souvent qu'avant dans le Vieux-Québec ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent	55	21,1%
Aussi souvent	155	59,4%
Moins souvent	51	19,5%
Total	261	100%

Nombre de répondants : 261

Plus souvent, pourquoi ? (55 répondants)

- J'y habite maintenant (26 répondants)
- Proximité (5 répondants)
- Je n'ai pas de voiture ou limiter l'usage de la voiture (4 répondants)
- Diversité (3 répondants)
- Meilleure connaissance du milieu (3 répondants)
- Encourager les marchands du quartier (2 répondants)
- Type de commerce (2 répondants)

Moins souvent, pourquoi ? (51 répondants)

- Manque ou moins de commerces et services (27 répondants)
- Prix élevés (7 répondants)
- De plus en plus touristique (commerces, produits, achalandage) (5 répondants)
- J'ai maintenant une voiture (2 répondants)

3. PERCEPTION ET OPINION À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-13- Depuis votre installation dans le quartier croyez-vous que la fonction commerciale du quartier est en croissance ou en déclin ?

Nombre d'abstentions : 234

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Croissance	129	55,1%
Déclin	105	44,9%
Total	234	100%

Question-14- Pour vous, quels sont les avantages à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre de répondants : 250

AVANTAGES	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Proximité (ex : tout peut se faire à pied, etc.)	168	67,2%
Encourager l'économie locale et le quartier (ex : encourager les commerçants de mon quartier, assurer la survie des services de proximité, etc.)	29	11,6%
Éviter l'usage de l'automobile	21	8,4%
Qualité	19	7,6%
Variété des produits/services/commerces	15	6,0%
Ambiance	13	5,2%
Vie de quartier	12	4,8%
Beauté	10	4,0%
Exclusivité/ Originalité des commerces et produits	10	4,0%
Relations sociales	8	3,2%
Économie (ex : économie de temps, d'essence, etc.)	7	2,8%
Service à la clientèle	7	2,8%
Produits locaux et régionaux	6	2,4%
Quand nous n'avons pas besoin de voiture, c'est plus facile	4	2,4%

Question-15- À l'inverse, quels sont les inconvénients à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre de répondants : 237

INCONVÉNIENTS	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Prix (ex : prix plus élevés, etc.)	103	43,5%
Manque de choix/variété, diversité des produits et commerces	64	27,0%
Absence de certains commerces (ex : épicerie, commerces de proximité, etc.)	32	13,5%
Inconvénients reliés à l'industrie touristique (ex : commerces trop orientés pour les touristes, trop de souvenirs, etc.)	28	11,8%
Achalandage	22	9,3%
Stationnement	18	7,6%
Circulation	7	3,0%
Aucun inconvénient	6	2,5%
Bruits	3	1,3%

- Prix (103 répondants)
- Manque de choix/variété/diversité des produits et commerces (64 répondants)
- Absence de certains commerces en particulier (32 répondants)
- Inconvénients reliés à l'industrie touristique (28 répondants)
- Achalandage (22 répondants)
- Stationnement (18 répondants)
- Circulation/Trafic (7 répondants)
- Aucun (6 répondants)
- Bruit (3 répondants)
- Service à la clientèle (2 répondants)
- Propreté (2 répondants)
- Entretien (2 répondants)

Question-16- Parmi la liste suivante, quelles sont les améliorations que vous jugeriez prioritaires et qui vous inciteraient à fréquenter davantage les commerces et services du secteur ?

Nombre de répondants : 295

AMÉLIORATIONS PRIORITAIRES	TOTAL DES RÉPONDANTS	POURCENTAGE
La diversité, le choix des magasins	184	71,0%
La diversité, le choix des services	140	54,1%
Le prix des produits	139	53,7%
Le stationnement	63	24,3%
La propreté	51	19,7%
L'accessibilité du Vieux-Québec	48	18,5%
Le service à la clientèle	46	17,8%
Les heures d'ouvertures des magasins	38	14,7%
L'attraction des magasins	33	12,7%
Les vitrines et les aménagements des établissements	32	12,4%
Autres	31	12,0%
La sécurité	19	7,3%

Question-17- Les commerces et services suivants sont-ils trop, juste ou pas assez nombreux dans le Vieux-Québec ?

Note : Le nombre de répondants varie pour chaque catégorie de commerce

SECTEUR DE LA HAUTE-VILLE	TROP NOMBREUX	POURCENTAGE	JUSTE ASSEZ NOMBREUX	POURCENTAGE	PAS ASSEZ NOMBREUX	POURCENTAGE	ABSENT	POURCENTAGE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Épicerie générale	3	1,2%	32	12,4%	132	51,2%	91	35,3%	258
Épicerie spécialisée	7	2,8%	115	46,2%	94	37,8%	33	13,3%	249
Boucherie	4	1,6%	70	28,5%	79	32,1%	93	37,8%	246
Poissonnerie	3	1,2%	46	18,9%	70	28,7%	125	51,2%	244
Boulangerie	12	4,9%	168	68,9%	56	23,0%	8	3,3%	244
Pharmacie	5	2,1%	133	55,2%	95	39,4%	8	3,3%	241
Dépanneur	17	6,9%	202	81,5%	28	11,3%	1	0,4%	248
Boutique de vêtements	47	19,3%	164	67,5%	32	13,2%	0	0,0%	243
Boutique de chaussures	40	16,3%	165	67,3%	37	15,1%	3	1,2%	245
Salon de coiffure et d'esthétique	27	11,8%	116	50,9%	56	24,6%	29	12,7%	228
Nettoyeur	2	0,9%	99	43,6%	73	32,2%	53	23,3%	227
Quincaillerie	4	1,6%	118	48,6%	105	43,2%	16	6,6%	243
Librairie	7	2,9%	215	88,1%	22	9,0%	0	0,0%	244
Restaurant	81	32,8%	160	64,8%	6	2,4%	0	0,0%	247
Bar	50	21,7%	154	67,0%	26	11,3%	0	0,0%	230
Services bancaires	5	2,1%	166	68,3%	69	28,4%	3	1,2%	243
Services médicaux	2	0,9%	128	55,2%	85	36,6%	17	7,3%	232
Services dentaires	4	1,8%	96	43,2%	88	39,6%	34	15,3%	222
Culture	8	3,3%	192	78,7%	41	16,8%	3	1,2%	244
Boutique de cadeaux	137	57,6%	90	37,8%	8	3,4%	3	1,3%	238
Boutique de décoration	43	18,9%	129	56,8%	44	19,4%	11	4,8%	227
Produits régionaux	16	6,8%	108	46,2%	97	41,5%	13	5,6%	234
Galerie d'art et antiquités	31	13,4%	181	78,0%	18	7,8%	2	0,9%	232
Métiers d'art	11	5,0%	161	73,2%	37	16,8%	11	5,0%	220
Autres, spécifiez	19	34,5%	7	12,7%	9	16,4%	20	36,4%	55

4. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES AUTRES DESTINATIONS COMMERCIALES

Question-19- En plus des artères commerciales du Vieux-Québec, quels sont les autres artères commerciales et/ou centres commerciaux que vous fréquentez par mois (Faites référence au 12 derniers mois)

Nombre d'abstention : 7

En rouge, secteurs les plus fréquentés - En bleu, secteurs les moins fréquentés

Note : Le nombre de répondants varie pour chaque catégorie de commerces

SECTEUR DE LA HAUTE-VILLE	JAMAIS		DE 1 A 4 FOIS		DE 4 A 8 FOIS		PLUS DE 8 FOIS		TOTAL DES RÉPONDANTS
	NOMBRE RÉPONDANTS	POURCENTAGE							
Quartier Faubourg	24	9,4%	58	22,8%	32	12,6%	140	55,1%	254
Quartier Saint-Roch	27	10,5%	88	34,1%	58	22,5%	85	32,9%	258
Rue Grande-Allée	88	34,8%	96	37,9%	35	13,8%	34	13,4%	253
Rue Cartier	27	10,5%	79	30,6%	63	24,4%	89	34,5%	258
Place Laurier	57	22,2%	123	47,9%	37	14,4%	40	15,6%	257
Place de la Cité	84	33,2%	118	46,6%	28	11,1%	23	9,1%	253
Place Sainte-Foy	64	25,1%	123	48,2%	33	12,9%	35	13,7%	255
Galeries de la Capitale	149	60,1%	71	28,6%	17	6,9%	11	4,4%	248
Place Fleur de Lys	137	54,6%	82	32,7%	18	7,2%	14	5,6%	251
Costco	178	69,8%	50	19,6%	11	4,3%	16	6,3%	255
Wal-Mart	180	70,9%	53	20,9%	8	3,1%	13	5,1%	254
Mégacentre Beauport	222	89,2%	20	8,0%	4	1,6%	3	1,2%	249
Mégacentre Sainte-Foy/Duplessis	223	89,6%	20	8,0%	3	1,2%	3	1,2%	249
Mégacentre Lebourgneuf	199	80,9%	34	13,8%	6	2,4%	7	2,8%	246
Autres, spécifiez	21	55,3%	5	13,2%	4	10,5%	8	21,1%	38

Question-20- En référence aux centres commerciaux et rues commerciales, diriez-vous que vous y allez ? (Au cours des 12 derniers mois)

Nombre d'abstentions : 256

HAUTE-VILLE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent, qu'avant	51	19,9 %
Aussi souvent qu'avant	169	66,0%
Moins souvent, qu'avant	36	14,1%
Total	256	100%

Plus souvent, pourquoi ?

(46 répondants)

- Manque de services dans le Vieux-Québec (10 répondants)
- Prix (6 répondants)
- Pour l'épicerie (6 répondants)
- Diversité/Variété/Meilleur choix (5 répondants)
- Proximité (2 répondants)
- Découverte du quartier Saint-Roch (3 répondants)
- J'habite le Vieux-Québec (3 répondants)
- Accessibilité facile avec les autobus (2 répondants)
- Déménagement (2 répondants)

Moins souvent, pourquoi?

(29 répondants)

- Consomme dans le quartier, à proximité (13 répondants)
- Distance à parcourir (5 répondants)
- Je n'aime pas les centres commerciaux (2 répondants)

ANNEXE E

RÉPONSES BRUTES QUESTION 21

QUESTIONNAIRE AUX RÉSIDANTS

Épicerie Générale (477 répondants)

Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	186 RÉPONDANTS	ENDROITS	60 RÉPONDANTS	ENDROITS	231 RÉPONDANTS
Saint-Roch	110	Saint-Roch	26	Faubourg St-Jean-Baptiste	62
Charlesbourg	14	Sainte-Foy	9	Saint-Roch	45
Faubourg St-Jean-Baptiste	9	Maguire/Sillery	7	Rue St-Jean	33
Lebourgneuf	9	Place Fleur de Lys	7	Vieux-Québec	17
Place / Halles Fleur de Lys	8	Beauport	4	Sainte-Foy	16
Maguire/Sillery	7	Charlesbourg	4	Chemin Sainte-Foy	13
Rue Saint-Jean	6	Centre-Ville	3	Cartier	11
Vieux-Québec	6	Lebourgneuf	3	Montcalm	9
Beauport	5	Sillery	3	Charlesbourg	8
Limoilou	4	Cartier	2	Beauport	7
Sainte-Foy	4	Limoilou		Lebourgneuf	7
Cartier	3	Montcalm		Place Fleur de Lys	7
Centre-Ville	3	Saint-Sacrement		Maguire/Sillery	4
Montcalm	3	Vanier		Limoilou	2
Saint-Sauveur	3			Saint-Sauveur	2
Vanier	2			Vanier	2
				Beaupré	
Mesnil				Hamel	
Neufchâtel				Haute-Ville	
Québec				Les Saules	
Sur le chemin de retour				Loretteville	
Très éclaté				Québec	
				René-Lévesque	
				St-Louis	
				Thetford	

Pourquoi (413 répondants)

Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

Basse-Ville		Cap-Blanc		Haute-Ville	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	8	Choix		Proximité	14
Service	2	Prix		Qualité	5
Prix		Proximité		Prix	4
		Qualité		Service	3
				Sur ma route	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	108	Proximité	37	Proximité	90
Prix	35	Prix	23	Prix	77
Qualité	28	Qualité	13	Qualité	44
Choix/Diversité/Variété	17	Service	5	Choix/Diversité/Variété	40
Service	8	Accessibilité	4	Service	15
Stationnement	5	Stationnement	4	La seule	5
Proximité du travail	3	Choix/Diversité/Variété	4	Stationnement	4
Beau	2	Habitude, fidélité		Habitude	2
Quantité	2	Petite surface		Livraison	2
Boucherie		Promotion		Proximité du travail	2
Centraliser les lieux d'achat, à l'abri		Propreté		Absent dans le Vieux-Québec	
Chemin, loisir maison		Proximité du travail		Air miles	
Fonctionnel		Seule		Autobus	
Fraîcheur				Bon	
Le seul				Disponibilité	
Livraison à domicile				Produits	

Moins de monde				Quantité	
Pas grand choix					
Près d'un club que je fréquente					
Rabais fidélité					
Selon le menu					

Épicerie Spécialisée (356 répondants)

Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	136 RÉPONDANTS	ENDROITS	33 RÉPONDANTS	ENDROITS	187 RÉPONDANTS
Faubourg St-Jean-Baptiste	59	Faubourg St-Jean-Baptiste	10	Faubourg St-Jean-Baptiste	115
Vieux-Québec	29	Cartier	8	Vieux-Québec	39
Cartier	22	Place/Halles Fleur de Lys	4	Cartier	24
Saint-Roch	9	Saint-Roch	3	Rue Saint-Jean	8
Sainte-Foy	7	Vanier	3	Sainte-Foy	2
Rue Saint-Jean	6	Vieux-Québec	2	Lebourgneuf	
Place /Halles Fleur de Lys	4	Sainte-Foy		Québec	
Maguire/Sillery	2	Charlesbourg		Charlesbourg	
Marie de l'incarnation	2	Lebourgneuf		Saint-Sauveur	
Québec		Maguire/Sillery			
Saint-Sauveur					
Vanier					

Pourquoi (322 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	15	Découverte		Proximité	24
Qualité	11	Proximité		Qualité	20
Choix/Diversité/Variété	3	Qualité		Service	9
Service	3	Service		Prix	4
Parfait				Choix/Diversité/Variété	3
Prix				Produits	2
				Avantage temps	
				Mets préparés frais	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	47	Qualité	14	Qualité	90
Choix/Diversité/Variété	25	Proximité	13	Proximité	38
Proximité	23	Prix	9	Service	25
Service	16	Service	4	Prix	15
Prix	11	Choix/Diversité/Variété	3	Habitude	2
Produits/produits spéciaux	4	Produits naturels		Produits (spécialisés)	2
Stationnement	2	Proximité du travail		Absent dans le Vieux-Québec	
Autres		Spécialité		Beau, odeurs soupe	
J'y trouve les produits		Tout		Bio	
Nature				Choix/Diversité/Variété	
Pas grand choix				Commodité	
Connaissance				Disponibilité	
Ambiance				Originalité	
				Proximité du travail	
				Tout	

Boucherie (280 répondants)

Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	112 RÉPONDANTS	ENDROITS	29 RÉPONDANTS	ENDROITS	139 RÉPONDANTS
Cartier	33	Faubourg St-Jean-Baptiste	9	Faubourg St-Jean-Baptiste	50
Faubourg St-Jean-Baptiste	32	Cartier	5	Cartier	37
Saint-Roch	22	Saint-Roch	4	Saint-Roch	15
Vieux-Québec	9	Vanier	2	Vieux-Québec	12
Maguire/Sillery	6	Vieux-Québec	2	Saint-Jean	6
Sainte-Foy	5	Place/Halles Fleur de Lys	2	Charlesbourg	4
Limoilou	4	Beauport		Maguire/Sillery	3
Saint-Jean	3	Charlesbourg		Sainte-foy	3
Beauport	2	Sainte-Foy		Lebourgneuf	2
Québec	2	Lebourgneuf		Montcalm	2
Place/Halles Fleur de Lys	2	L'Ormière		Place/Halles Fleur de Lys	2
Charlesbourg		Maguire/Sillery		Beauport	
Saint-Sauveur				Centre achat	
Saint-Nicolas				Environ Saint-Angèle	
Marie de l'Incarnation				Lac-Mégantic	
				Loretteville	
				Québec	
				Vanier	

Pourquoi (257 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	5	Qualité	2	Qualité	6
Proximité	4	Prix	2	Proximité	5
Service	2	Choix/Diversité/Variété	1	Service	2
Parfait	1	Proximité	1	Choix/Diversité/Variété	1
		Service	1		

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	63	Proximité	17	Qualité	78
Proximité	27	Qualité	9	Proximité	28
Service	21	Service	5	Prix	19
Choix/Diversité/Variété	10	Prix	3	Service	19
Prix	9	Accessibilité		Choix/Diversité/Variété	15
Accès		Proximité du travail		Stationnement	3
Ambiance				Proximité du travail	2
Aucune dans le Vieux-Québec				Toutes ces raisons	2
Chemin, loisir maison				Absent dans le Vieux-Québec	
Connaissance				Commodité	
J'y trouve les produits				Habitude	
Pas grand choix				Pas le choix	
Place Sainte-Foy				Produits	
Proximité du travail				Produits bio	
Stationnement				Proximité du Maxi	

Poissonnerie (250 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	105 RÉPONDANTS	ENDROITS	30 RÉPONDANTS	ENDROITS	115 RÉPONDANTS
Cartier	40	Cartier	6	Cartier	61
Vieux-Québec	30	Sainte-Foy	5	Vieux-Québec	12
Saint-Roch	14	Place/Halles Fleur de Lys	4	Saint-Roch	11
Place/Halles Fleur de Lys	9	Saint-Roch	4	Faubourg St-Jean-Baptiste	5
Sainte-Foy	4	Vieux-Québec	4	Place/Halles Fleur de Lys	5
Charlesbourg	3	Montcalm	2	Charlesbourg	4
Faubourg St-Jean-Baptiste	3	Vanier	2	Sainte-Foy	4
Sillery /Maguire	3	L'Ancienne-Lorette		Rue Saint-Jean	4
Beauport	2	Lebourgneuf		Montcalm	3
Lebourgneuf	2	Sillery/Maguire		Lebourgneuf	2
Cap-Rouge		Saint-Sacrement		Centre d'achat	
Hamel				Hamel	
Québec				Loretteville	
Vanier				Beauport	
				Québec	
				Sillery/Maguire	
				Vanier	

Pourquoi (233 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	16	Qualité	4	Qualité	7
Qualité	14	Prix	3	Proximité	6
Service	2	Service	2	Service	3
Parfait		Choix/Diversité/Variété		Prix	2
Prix		Proximité		Choix/Diversité/Variété	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	37	Qualité	15	Qualité	54
Proximité	17	Proximité	8	Proximité	21
Prix	14	Prix	6	Prix	17
Service	12	Service	2	Choix/Diversité/Variété	14
Choix/Diversité/Variété	11	Accessibilité		Service	14
Proximité du travail	2	Choix/Diversité/Variété		Absent dans le Vieux-Québec	3
Sur ma route (maison/travail)	2	Proximité du travail		Proximité du travail	3
Ambiance		Stationnement		Fraîcheur	2
Aucune dans le Vieux-Québec		Tous		Stationnement	2
Choix limités mais les autres poissonneries sont trop loin				Commodité	
Connaissance				Habitude	
Fraîcheur				La seule	
J'y trouve les produits				Proximité du Maxi	
Pas grand choix					
Produits					
Stationnement					

Boulangerie (370 répondants)

Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	139 RÉPONDANTS	ENDROITS	35 RÉPONDANTS	ENDROITS	196 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	62	Cartier	7	Vieux-Québec	91
Saint-Roch	30	Saint-Roch	7	Faubourg St-Jean-Baptiste	71
Faubourg St-Jean-Baptiste	23	Faubourg St-Jean-Baptiste	5	Saint-Roch	18
Cartier	14	Vieux-Québec	5	Cartier	10
Sainte-Foy	5	Place/Halles Fleur de Lys	3	Rue Saint-Jean	8
Saint-Jean	5	Maguire/Sillery	3	Charlesbourg	2
Saint-Sauveur	3	Vanier	2	Saint-Sauveur	2
Place/Halles Fleur de Lys	2	Lebourgneuf	1	Lebourgneuf	2
Limoilou	2	Sainte-Foy	1	Limoilou	2
Dans la Ville	1	Saint-Jean	1	Aux alentours	
Saint-Sacrement	1	Saint-Sacrement	1	Île d'Orléans	
Labrecque	1			Loretteville	
Maguire/Sillery	1			Maguire/Sillery	
Québec	1			Québec	
				Sillery	
				Sainte-Foy	

Pourquoi (343 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	35	Qualité	3	Proximité	50
Qualité	35	Choix/Diversité/Variété		Qualité	50
Service	6	Fraîcheur		Service	10
Choix/Diversité/Variété	2	Proximité		Choix/Diversité/Variété	7
Accessibilité		Service		Prix	3
parfait				Produits	2
Produit				Besoin de changement	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	59	Qualité	15	Qualité	71
Proximité	19	Proximité	12	Proximité	32
Service	13	Prix	5	Prix	18
Choix/Diversité/Variété	8	Service	2	Service	14
Prix	7	Choix/Diversité/Variété		Choix/Diversité/Variété	10
Ambiance		Habitude		Produits	2
Connaissance		Proximité du travail		Proximité du travail	2
Nostalgie		Spécialité		Absent dans le Vieux-Québec	
Proximité du travail		Saint-Roch		Commodité	
		Tous		Habitude	
				Passe par là	
				Proximité du Maxi	
				Stationnement	
				Tous	

Pharmacie (432 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	168 RÉPONDANTS	ENDROITS	57 RÉPONDANTS	ENDROITS	207 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	77	Vieux-Québec	19	Vieux-Québec	89
Saint-Roch	54	Saint-Roch	12	Cartier	45
Cartier	14	Maguire/ Sillery	6	Faubourg St-Jean-Baptiste	21
Limoilou	5	Cartier	4	Saint-Jean	17
Charlesbourg	3	Saint-Sacrement	4	Saint-Roch	17
Faubourg St-Jean-Baptiste	3	Charlesbourg	3	Sainte-Foy	6
Beauport	2	Sainte-Foy	3	Charlesbourg	2
Maguire/ Sillery	2	Place Fleur de Lys	2	Place /Halles Fleur de Lys	2
Sainte-Foy	2	Saint-Sauveur	2	Limoilou	2
Saint-Sacrement	2	L'Ancienne-Lorette		Saint-Sacrement	2
Toutes	2	Limoilou		L'Ancienne-Lorette	
Basse-Ville		Partout		Belvédère	
Fleur de Lys		Rue Maufils		Île d'Orléans	
Lebourgneuf		Vanier		Lévis	
Neufchâtel				Loretteville	
René-Lévesque				Montcalm	
Rive Sud				Beauport	
Saint-Jean				Saint-Cyrille	
Saint-Sauveur				Saint-Sauveur	

Pourquoi (341 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	62	proximité	15	Proximité	26
Service	28	Service	6	Service	23
Qualité	8	Prix	3	Qualité	9
Prix	5	Qualité	3	Prix	3
Choix/Diversité/Variété	2	Stationnement	2	Choix/Diversité/Variété	2
Accessibilité				Habitude	2
Heures d'ouverture				Prescription / Médicaments	2
				Livraison	
				Tous	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	46	Service	13	Proximité	40
Prix	15	Proximité	12	Prix	31
Service	15	Prix	8	Service	27
Qualité	9	Qualité	5	Choix/Diversité/Variété	17
Choix/Diversité/Variété	8	Habitude	3	Qualité	11
Heures d'ouverture	5	Choix/Diversité/Variété	2	Habitude	6
Proximité du travail	3	Accessibilité		Proximité du travail	4
Stationnement	3	Retour du travail		Stationnement	3
Proximité du médecin	2			Absent dans le Vieux-Québec	2
	2			Heures d'ouverture	2
Connaissance				Ancien emploi	
Frère				Au retour du travail	
Moins de monde (dossier)				Passé par là	

OK				Produits	
Spéciaux					
Sur mon chemin					
Travail					

Dépanneur (362 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	124 RÉPONDANTS	ENDROITS	51 RÉPONDANTS	ENDROITS	187 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	112	Vieux-Québec	47	Vieux-Québec	178
Saint-Roch	9	Belvédère		Rue Saint-Jean	6
Alentours		Charlesbourg		Cartier	
Basse-Ville		Maguire/Sillery		Divers	
Belvédère		Saint-Roch		Faubourg St-Jean-Baptiste	
Rue Saint-Jean				Haute-Ville	

Pourquoi (341 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	97	Proximité	44	Proximité	148
Qualité	6	Service	4	Service	19
Service	5	Choix/Diversité/Variété		Qualité	14
Prix	3	Disponibilité		Prix	10
Accessibilité		Prix		Choix/Diversité/Variété	6
Accessible en auto		Qualité		Heures d'ouverture	2
Choix/Diversité/Variété				Dossier	
En me promenant				Journal parfois	
Essence				Viande Fromage	
Heures d'ouverture					

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	6	Proximité	2	Proximité	4
En me promenant		Accessibilité		Qualité	2
Loterie		Sur mon chemin		Prix	
Ok					
Prix					

Boutique de vêtements (357 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	131 RÉPONDANTS	ENDROITS	49 RÉPONDANTS	ENDROITS	177 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	41	Sainte-Foy	27	Vieux-Québec	95
Sainte-Foy	36	Place/Halles Fleur de Lys	6	Sainte-Foy	30
Rue Saint-Jean	16	Lebourgneuf	5	Rue Saint-Jean	16
Saint-Roch	13	Rue Saint-Jean	4	Faubourg St-Jean-Baptiste	7
Place/Halles Fleur de Lys	9	Vieux-Québec	4	Galeries de la Capitale	5
Galeries de la Capitale	7	Saint-Roch	3	Centre d'achat	3
Faubourg St-Jean-Baptiste	5	Centre d'achat	2	Saint-Roch	3
Lebourgneuf	4	Galeries de la Capitale	2	Lebourgneuf	2
Montréal	3	Vanier	2	Haute-Ville	
Beauport	2	Beauport		Partout	
Centre d'achat	2	Saint-Sacrement		René-Lévesque	
Haute-Ville				Saint-Sauveur	
Laval					
René-Lévesque					
Vanier					

Pourquoi (324 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	21	Proximité	3	Proximité	57
Qualité	15	Qualité	2	Prix	44
Prix	9	Originalité		Qualité	44
Service	6	Prix		Service	14
Choix/Diversité/Variété	3	Service		Choix/Diversité/Variété	12
Le seul bon grand magasin		Choix/Diversité/Variété		Goûts	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	39	Prix	20	Prix	24
Prix	22	Qualité	18	Qualité	24
Produits	18	Choix/Diversité/Variété	11	Choix/Diversité/Variété	19
Service	17	Proximité	9	Proximité	15
Choix/Diversité/Variété	12	Accessibilité	3	Service	10
Proximité	3	Service	3	Différent	
Beaucoup de commerces	2	Habitude		Produit	
Accessibilité					
Ami ; Promotion					
Connu					
Mode					
Naissance bébé					
Stationnement					

Boutique de chaussures (292 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	117 RÉPONDANTS	ENDROITS	42 RÉPONDANTS	ENDROITS	133 RÉPONDANTS
Sainte-Foy	38	Sainte-Foy	24	Sainte-Foy	38
Saint-Roch	22	Place/Halles Fleur de Lys	6	Vieux-Québec	28
Rue Saint-Jean	15	Saint-Roch	5	Rue Saint-Jean	19
Vieux-Québec	13	Faubourg St-Jean-Baptiste	2	Faubourg St-Jean-Baptiste	15
Faubourg St-Jean-Baptiste	6	Galeries de la Capitale	2	Saint-Roch	12
Galeries de la Capitale	4	Lebourgneuf	2	Rue Richelieu	6
Lebourgneuf	4	Vanier	2	Galeries de la Capitale	4
Limoilou	2	Vieux-Québec	2	Cartier	3
Place/Halles Fleur de Lys	2	Lebourgneuf		Divers	3
Place/Halles Fleur de Lys	2	Rue Saint-Jean		Place/Halles Fleur de Lys	3
Beauport		Saint-Sacrement		Centre d'achat	
Cartier				Lebourgneuf	
Centre d'achat				Montréal	
Extérieur de la ville de Québec				Québec	
USA				Saint-Sauveur	
Vanier					
Varié					

Pourquoi (258 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	9	Proximité	2	Proximité	17
Proximité	7			Prix	9
Service	3			Qualité	6
Choix/Diversité/Variété	2			Chaussures Merell	
Prix				Choix/Diversité/Variété	
				Produits	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	30	Prix	19	Qualité	46
Prix	24	Qualité	16	Prix	28
Proximité	20	Proximité	9	Choix/Diversité/Variété	24
Choix/Diversité/Variété	16	Choix/Diversité/Variété	8	Proximité	17
Accessible en auto		Service	2	Service	15
Ami		Accessibilité		Divers	7
Nombre de magasins		Habitude		Marque cherchée	
Produits		Passage		Peu de magasin	
Promotion		Plus accessible		Proximité du travail	
		Produits qui me conviennent		Spécialité	
		Style			

Coiffure et salon d'esthétique (302 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	123 RÉPONDANTS	ENDROITS	46 RÉPONDANTS	ENDROITS	133 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	34	Sainte-Foy	11	Faubourg St-Jean-Baptiste	27
Saint-Roch	17	Saint-Roch	8	Vieux-Québec	18
Sainte-Foy	11	Charlesbourg	6	Montcalm	15
Saint-Sauveur	7	Faubourg St-Jean-Baptiste	3	Rue Saint-Jean	13
Charlesbourg	6	Limoilou	3	Cartier	11
Limoilou	6	Vieux-Québec	3	Saint-Roch	11
Beauport	5	Beauport	2	Sainte-Foy	10
Faubourg St-Jean-Baptiste	5	Cartier	2	René Lévesque	7
Cartier	4	Les Saules	2	Limoilou	5
Montcalm	4	Place/Halles Fleur de Lys	2	Charlesbourg	4
Sillery/Maguire	4	Rive-Sud	2	Saint-Sauveur	3
Place/Halles Fleur de Lys	3	Rue Saint-Jean	2	Beauport	2

Rue Saint-Jean	3	Galeries de la Capitale		Chemin Sainte-Foy	2
René Lévesque	2	Loretteville		Montréal	2
L'Ancienne-Lorette		Montcalm		Rive-Sud	2
Basse-Ville		René Lévesque		Basse-Ville	
Beauce		Saint-Sauveur		Duburger	
Boulevard Hamel				Ile d'Orléans	
Chemin Sainte-Foy				Neufchâtel	
De la Plaine				Saint-Georges	
Galeries de la Capitale				Thetford Mines	
Haute-Ville				Vanier	
Lac-Beauport					
Les Saules					
Levis					
Marguerite Bourgeoys					
Mérici					

Pourquoi (274 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	18	Proximité		Qualité	9
Service	12	Qualité		Proximité	7
Qualité	7	Prix		Service	6
Connaissance				Accueil	
Habitude				Habitude	
				Prix	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Service	49	Service	17	Qualité	54
Proximité	39	Qualité	13	Service	42
Qualité	35	Prix	10	Proximité	38
Prix	23	Proximité	8	Prix	25
Habitude	4	Habitude	5	Habitude	7
Choix de la coiffeuse		Fidélité	2	Fidélité	4
Connaissance		Amie		Proximité du travail	2
Connu		Sans rendez-vous		Amie esthéticienne	
Fidélité		Seule		Au château à date mauvaise qualité	
Me connaît		Stationnement		Coiffeur	
Proximité du travail		Toujours la même coiffeuse		Famille	
		Vieille connaissance		Personnel	
				Table solaire	

Nettoyeur (207 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	81 RÉPONDANTS	ENDROITS	22 RÉPONDANTS	ENDROITS	104 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	19	Sainte-Foy	4	Faubourg St-Jean-Baptiste	29
Cartier	13	Vieux-Québec	4	Vieux-Québec	20
Saint-Roch	10	Limoilou	3	Cartier	18
Rue Saint-Jean	7	Saint-Roch	3	Rue Saint-Jean	17
Charlesbourg	6	Cartier	2	Sainte-Foy	4
Sainte-Foy	5	Chemin Sainte-Foy	2	Beauport	2
Faubourg St-Jean-Baptiste	4	Rue Saint-Jean	2	Charlesbourg	2
Beauport	3	Beauport		Montcalm	2
Limoilou	3	Cap-Rouge		Saint-Roch	2

Lebourgneuf	2	Charlesbourg		À domicile	
Sillery/Maguire	2	Québec		L'Ancienne-Lorette	
Au travail		Sillery/Maguire		Chemin Sainte-Foy	
Centre d'achat		Saint-Sacrement		Lebourgneuf	
Galeries de la Capitale		Travail		Sillery/Maguire	
Montcalm				Thetford Mines	

Pourquoi (répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	13	Proximité	2	Proximité	5
Aucun autre choix				Qualité	
				Près de mon copain	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	19	Proximité	9	Proximité	44
Service	19	Habitude	3	Service	17
Qualité	17	Qualité	3	Qualité	10
Prix	6	Service	3	Le seul	4
Proximité du travail	3	Prix	2	Proximité du travail	3
Absence dans mon quartier		Proximité du travail	2	Absent dans le Vieux-Québec	2
Difficile à trouver		Courtoisie		Service à domicile	2
Fait également couture		Je suis le propriétaire		Accessibilité	
Seul connu		Service de livraison		Chemin Travail	
Stationnement				Choix/Diversité/Variété	
				Confiance	
				Fidélité	
				Service au bureau de livraison	

Quincaillerie (326 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	112 RÉPONDANTS	ENDROITS	47 RÉPONDANTS	ENDROITS	167 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	32	Vieux-Québec	22	Vieux-Québec	81
Lebourgneuf	17	Lebourgneuf	8	Faubourg St-Jean-Baptiste	28
Faubourg St-Jean-Baptiste	11	Charlesbourg	4	Galeries de la Capitale	11
Saint-Sauveur	10	Galeries de la Capitale	4	Sainte-Foy	6
Beauport	8	Sainte-Foy	3	Beauport	5
Galeries de la Capitale	7	Québec	2	Lebourgneuf	5
Sainte-Foy	5	Saint-Sauveur	2	Saint-Sauveur	4
Vanier	5	Vanier	2	Charlesbourg	3
Charlesbourg	3	Bouvier		Limoilou	3
Saint-Roch	3	Cap-Rouge		Montcalm	3
Hamel	2	Faubourg St-Jean-Baptiste		Québec	3
Québec	2	Montcalm		Rue Saint-Jean	3
Cartier		Partout		Loretteville	2
Haute-Ville		Périphérie		Partout	2
Limoilou				Place/Halles Fleur de Lys	2
Loin				L'Ancienne-Lorette	
Loretteville				Duberger	
Montcalm				Grandes surfaces	
Rue Marguerite Bourgeois				Hamel	
				Ile d'Orléans	
				Laurentien	
				Périphérie	
				Rive-Sud	
				Rue Gauveau	
				Sillery/Maguire	
				Saint-Roch	
				Thetford Mines	
				Vanier	

Pourquoi (314 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	26	Proximité	18	Proximité	63
Service	6	Service	6	Service	17
Qualité	5	Prix	2	Prix	5
Choix/Diversité/Variété	2	Choix/Diversité/Variété		Qualité	4
La Seule				Accommodation	
Prix				Courtois	
				La seule Proche	
				Urgence	
				Choix/Diversité/Variété	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Choix/Diversité/Variété	26	Choix/Diversité/Variété	10	Prix	31
Prix	18	Prix	10	Choix/Diversité/Variété	29
Proximité	18	Proximité	6	Proximité	24
Service	14	Qualité	6	Service	14
Qualité	4	Bon Service		Qualité	9
Quantité	2	Escompte Coop		La seule	2
Accessibilité		Famille		Proximité du travail	2
Air Miles		Méga Centre		Dépendant du besoin	
Compagnie Locale				Famille	
Connu				Habitude	
Je Travaille Chez Rona				Proximité du Maxi	
Stationnement Prix				Quantité des Produits	
				Stationnement	
				Trop cher dans le Vieux-Québec	

Librairie (331 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	123 RÉPONDANTS	ENDROITS	31 RÉPONDANTS	ENDROITS	177 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	55	Sainte-Foy	14	Vieux-Québec	115
Rue Saint-Jean	33	Vieux-Québec	9	Rue Saint-Jean	44
Saint-Roch	14	Saint-Roch	6	Sainte-Foy	8
Sainte-Foy	9	Rue St-Jean	4	Saint-Roch	4
Lebourgneuf	3	Galerie de la Capitale	2	Faubourg St-Jean-Baptiste	3
Cartier	2	Charlesbourg		Cartier	2
Charlesbourg	2	Québec		Haute-Ville	2
Haute-Ville	2	Sillery/Maguire		Chemin Sainte-Foy	
Sillery/Maguire	2	Saint-Sacrement		Montréal	
Alentours		Vanier			
Faubourg St-Jean-Baptiste					
Galerie de la Capitale					
Québec					

Pourquoi (268 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	34	Proximité	4	Proximité	73
Qualité	14	Qualité	4	Service	23
Service	11	Choix/Diversité/Variété	3	Choix/Diversité/Variété	21
Choix/Diversité/Variété	6	Service	3	Qualité	19
Prix	5	Prix		Prix	17
Heures D'ouverture				Produits	3
				Indépendante	2
				Accueil	
				Crédit Au Client	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Choix/Diversité/Variété	29	Proximité	8	Proximité	31
Proximité	25	Prix	5	Qualité	12
Service	13	Qualité	5	Choix/Diversité/Variété	12
Prix	12	Choix/Diversité/Variété	4	Service	9
Habitude		Service	3	Prix	5
Rabais Fidélité		Habitude	2	Attirante	
		Prix	2	Livres d'école	
		Passage		Quantité	

Restaurants (374 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	139 RÉPONDANTS	ENDROITS	54 RÉPONDANTS	ENDROITS	181 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	111	Vieux-Québec	29	Vieux-Québec	112
Rue Saint-Jean	10	Partout	7	Rue Saint-Jean	26
Saint-Roch	8	Sainte-Foy	6	Montcalm	21
Cartier	6	Saint-Roch	6	Faubourg St-Jean-Baptiste	14
Différents endroits	6	Cartier	3	Cartier	8
Faubourg St-Jean-Baptiste	4	Sillery/Maguire	3	Sainte-Foy	7
Sainte-Foy	4	Faubourg St-Jean-Baptiste	2	Divers	5
Saint-Sauveur	4	Montcalm	2	Partout	4
Montcalm	3	Saint-Sauveur	2	Haute-ville	3
Québec	3	Beauport	1	René-Lévesque	3
Basse-Ville	2	Boul. Hamel	1	Saint-Roch	3
Charlesbourg	2	Centre-Ville	1	Sillery/Maguire	2
René-Lévesque	1	Rue Saint-Jean	1	Basse-Ville	1
Sillery/Maguire	1			Limoilou	1
Saint-Sacrement	1			Montréal	1
				Saint-Sauveur	1

Pourquoi (342 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	44	Proximité	15	Qualité	48
Qualité	40	Qualité	11	Proximité	44
Service	26	Service	5	Prix	27
Prix	12	Prix	4	Service	27
Ambiance	3	Ambiance		Choix/Diversité/Variété	5
Tout	2	Le Plaisir		Ambiance	4
Choix/Diversité/Variété	3	Travail		Pas trop de monde	2
Haute gastronomie				Apporter Votre Vin	
Produits				Carte Fidélité	
				Des amis	
				Différent, simple	
				Incontournable après quelques verres	
				Localisation	
				Plaisir	
				Tout est super	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	26	Qualité	10	Qualité	44
Prix	15	Prix	8	Service	26
Proximité	15	Service	8	Proximité	25
Service	14	Proximité	5	Prix	20
Proximité travail	13	Choix/Diversité/Variété	3	Choix/Diversité/Variété	4
Affaires		Par Goût	2	Ambiance	3
Ambiance		Café		Attrayant	

Connu		Changement		Campus	
Internet gratuit		Habitude		Pour varier	
Meilleurs restaurant au monde		Proximité Travail		Proximité du travail	
Plusieurs				Proximité Université	
Rabais Fidélité				Selon le moment	
Choix/Diversité/Variété				Trop cher	
				Unique	

Bar (189 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	63 RÉPONDANTS	ENDROITS	18 RÉPONDANTS	ENDROITS	108 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	34	Vieux-Québec	9	Vieux-Québec	46
Saint-Roch	9	Cartier	4	Faubourg St-Jean-Baptiste	17
Faubourg St-Jean-Baptiste	6	Montcalm	4	Saint-Roch	16
Montcalm	5	Sainte-Foy	2	Rue St-Jean	10
Rue Saint-Jean	5	Charlesbourg		Montcalm	7
Cartier	3	Faubourg St-Jean-Baptiste		Cartier	5
Sainte-Foy	3	Saint-Sacrement		Sainte-Foy	5
Carré Parent	2			Partout	2
Saint-Augustin				Rue Saint-Paul	2
Saint-Sacrement				Saint-Augustin	2
Terrasse				Haute-Ville	
				René-Lévesque	

Pourquoi (160 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	18	Qualité	5	Proximité	25
Qualité	15	Ambiance	3	Qualité	11
Service	8	Proximité	3	Service	10
Prix	4	Prix	3	Prix	5
Ambiance	3	Service	2	Choix/Diversité/Variété	3
Cachet		Cachet		Choix Des Spectacles Rock	3
Convivialité		Terrasse		Ambiance	2
Choix/Diversité/Variété				Terrasse	
Terrasse					

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	11	Ambiance	5	Qualité	14
Qualité	8	Proximité	3	Proximité	12
Ambiance	6	Prix	2	Service	11
Service	5	Qualité	2	Prix	10
Prix	3	Service		Ambiance	8
Bar Gai	2	Sortie Ami		Clientèle	3
Choix/Diversité/Variété	2			Attrayant	
Amis				Pas souvent	
Ou on peut fumer				Produits	
Produits				Spécialisé	
Proximité Travail				Variété des Spectacles	

Services bancaires (358 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	139 RÉPONDANTS	ENDROITS	42 RÉPONDANTS	ENDROITS	177 RÉPONDANTS
Saint-Roch	46	Saint-Roch	12	Vieux-Québec	125
Vieux-Québec	33	Vieux-Québec	10	Rue Saint-Jean	17
Montcalm	11	Sainte-Foy	7	Montcalm	12
Rue Saint-Jean	9	Limoilou	3	Faubourg St-Jean-Baptiste	8
Sainte-Foy	7	Sillery/Maguire	3	René-Lévesque	8
René-Lévesque	6	Charlesbourg	2	Sainte-Foy	5
Faubourg St-Jean-Baptiste	5	Montcalm	2	Saint-Roch	5
Charlesbourg	3	Partout	2	Haute-Ville	2
Limoilou	3	Rue St-Jean	2	Partout	2
Sillery/Maguire	3	Saint-Sacrement	2	Beauport	
Saint-François	3	Centre-Ville		Cartier	
Beauport	2	Montréal		Lebourgneuf	
Guichet automatique	2	René-Lévesque		Québec	
Lebourgneuf	2	Saint-Augustin		Sillery/Maguire	
Cartier		Saint-François		Saint-Georges	
Galeries de la Capitale				Thetford Mines	
Haute-Ville					
Maison					
Neufchâtel					
Notre-Dame					

Pourquoi (300 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	21	Proximité	6	Proximité	83
Service	2	Service		Service	16
Prix				Qualité	5
On a fermé au Vieux-Port				Pas le choix	2
Pas le choix				Client depuis 1958	
Proximité du travail				J'y travaille	
Qualité				Proximité du travail	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	47	Proximité	16	Proximité	30
Service	18	Service	9	Service	12
Proximité du travail	4	Dossier	2	Qualité	5
Qualité	4	Accessibilité		Dossier	3
Dossier	3	Coop Québécoise		Choix/Diversité/Variété	2
Habitude	4	Là ou je passe		Fidélité	2
Absence dans mon quartier		Proximité du travail		Habitude	2
Autre				Lieu de travail	
Employée retraitée				Pas dans le Vieux-Québec	
Guichet				Pas le choix	
Pas le choix				Peu de monde	
Proximité ancien emploi				Proximité du Maxi	
				Proximité du travail	

Services médicaux (282 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	110 RÉPONDANTS	ENDROITS	40 RÉPONDANTS	ENDROITS	132 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	36	Sainte-Foy	9	Vieux-Québec	58
Sainte-Foy	15	Vieux-Québec	8	Montcalm	12
Chemin Sainte-Foy	8	Limoilou	7	Sainte-Foy	12
Cartier	6	Cartier	3	Chemin Sainte-Foy	9
Saint-Roch	6	Charlesbourg	3	Rue Saint-Jean	7
Sillery/Maguire	5	Sillery/Maguire	3	Charlesbourg	5
Montcalm	4	Chemin Sainte-Foy	2	Limoilou	5
Charlesbourg	3	Lebourgneuf	2	Sillery/Maguire	5
Haute-Ville	3	Rive-Sud	2	Cartier	4
Loretteville	2	Saint-Sacrement	2	Faubourg St-Jean-Baptiste	3
Montréal	2	Basse-Ville		Saint-Sacrement	3
Rue Saint-Jean	2	Cap-Rouge		Beauport	2
Saint-Sauveur	2	Haute-Ville		Rive-Sud	2
Basse-Ville		Montréal		Saint-Roch	2
Beauport		Québec		Beaupré	
Cap-Rouge		Rue St-Jean		Ile d'Orléans	
Faubourg St-Jean-Baptiste		Vanier		L'Islet-sur-Mer	
Lebourgneuf				Montréal	
Limoilou				Neufchâtel	
Mont St-Anne				Saint-Georges	
Neufchâtel				Thetford Mines	
Rive-Sud					
Saint-Augustin					
Saint-Pascal					
Vanier					

Pourquoi (233 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	23	Proximité	6	Proximité	37
Qualité	4	Service	2	Service	11
Service	4	J'y travaille		Qualité	5
Médecin de Famille	3			Urgence	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Service	21	Médecin	11	Proximité	16
Proximité	14	Service	9	Choix/Diversité/Variété	13
Qualité	7	Longue Date	2	Qualité	10
Médecin de famille	6	Proximité	4	Médecin de Famille	7
Choix/Diversité/Variété	2	Bon Service		Service	2
Dossier	2	Disponibilité		Fidélité	2
Habitude	2	Proximité du travail		Habitude	2
Accessible en auto		Qualité		Pas le choix	2
Autre		Spécialité		Renommée	
Courtoisie				1re trouvée	
Historique				Disponibilité	
Médecin ami				Horaire	
Proximité du travail				Pas dans le Vieux-Québec	
Spécialistes				Proximité du travail	

Services dentaires (249 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	100 RÉPONDANTS	ENDROITS	36 RÉPONDANTS	ENDROITS	113 RÉPONDANTS
Sainte-Foy	17	Sainte-Foy	11	Vieux-Québec	22
Vieux-Québec	17	Charlesbourg	6	Sainte-Foy	20
Beauport	9	Montcalm	3	Faubourg St-Jean-Baptiste	7
Montcalm	7	Rive-Sud	3	Saint-Roch	7
Sillery/Maguire	6	Sillery/Maguire	3	Cartier	6
Charlesbourg	5	Beauport	2	Rue St-Jean	6
Limoilou	5	Saint-Roch	2	Sillery/Maguire	5
Saint-Roch	5	Boul. Hamel		Saint-Sacrement	5
Cartier	3	Cartier		Montcalm	4
Rive-Sud	3	Limoilou		Rive-Sud	4
Saint-Sacrement	3	Loretteville		Beauport	3
Faubourg St-Jean-Baptiste	2	Montréal		Chemin Sainte-Foy	3
Loretteville	2	Neufchâtel		Limoilou	3
Neufchâtel	2	Québec		Cap-Rouge	2
Autre		Saint-Sacrement		Charlesbourg	2
Basse-Ville		Vieux-Québec		Marguerite-Bourgeois	2
Chemin Sainte-Foy				Montcalm	2
Haute-Ville				Duburger	
Les Saules				Ile d'Orléans	
Marguerite-Bourgeois				Lebourgneuf	
Montréal				Les Saules	
Orsainville				Mailloux	
Québec				Montréal	
Saint-Augustin				Neufchâtel	
				Québec	
				Thetford Mines	

Pourquoi (188 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	11	Ami		Proximité	12
Qualité	6	Proximité		Service	5
Service	5			Qualité	
Dentiste, dossier					
Prix					

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Service	25	Qualité	11	Service	28
Qualité	17	Dentiste	7	Proximité	20
Proximité	11	Proximité	5	Qualité	14
Habitude	7	Prix	4	Habitude	6
Dossier	3	Habitude	3	Dentiste de famille	3
Prix	3			Fidélité	3
Fidélité	2			Prix	3
Proximité du travail	2			Assurance	2
Accessible En Auto				Choix/Diversité/Variété	2
Autre				Pas le choix	
Choix/Diversité/Variété				Proximité du travail	
Confiance				Référence	
Expertise qualifiée pointue					
J'y travaille					
Mon médecin					

Culture (248 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	88 RÉPONDANTS	ENDROITS	32 RÉPONDANTS	ENDROITS	128 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	40	Vieux-Québec	19	Vieux-Québec	57
Montcalm	18	Montcalm	10	Montcalm	37
Saint-Roch	15	Sainte-Foy	7	Saint-Roch	19
Sainte-Foy	8	Saint-Roch	3	Sainte-Foy	11
René-Lévesque	5	Partout	2	René-Lévesque	6
Beauport	2	Québec		Rue Saint-Jean	5
Faubourg St-Jean-Baptiste	2	Rive-Sud		Partout	4
Partout	2	Rue Saint-Jean		Québec	4
Basse-Ville		Sillery/Maguire		Beauport	3
Haute-Ville				Faubourg St-Jean-Baptiste	3
Lebourgneuf				Cartier	
Limoilou				Chemin Sainte-Foy	
Québec				Montréal	
Rue Saint-Jean				Saint-Sauveur	
Saint-Jean-Port-Joli				Vanier	

Pourquoi (195 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	14	Proximité	4	Qualité	15
Proximité	12	Qualité	3	Proximité	13
Choix de spectacle	2	Choix/Diversité/Variété	4	Dépend du spectacle	2
Artistes		Prix		Produit	2
Divers		Programmation		Choix/Diversité /Variété	2
Encourager une amie		Service		Danse	
Moins cher				Plaisir	

Prix				Proximité du travail	
Produits				Prix	
Programmation				Programmation	
Service					
Choix/Diversité/Variété					

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	18	Qualité	3	Qualité	33
Qualité	15	Proximité	2	Proximité	13
Choix/Diversité/Variété	7	Abonnement stationnement		Choix/Diversité/Variété	12
Service	4	Artistes		Plaisir	3
Spectacles	2	Billet gratuit		Prix	3
Autre		En général		Produit	3
Encourager une amie		Intérêt		Dépend du spectacle	2
Prix		Programmation		Programmation	2
Programmation		Proximité		Service	2
Selon usage		Choix/Diversité/Variété		Danse	
				Film version anglaise	
				Membre	
				Musique	
				Offre	
				Opportunité	
				Proximité du travail	

Boutique de cadeaux (150 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	61 RÉPONDANTS	ENDROITS	20 RÉPONDANTS	ENDROITS	69 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	24	Vieux-Québec	7	Vieux-Québec	33
Saint-Roch	12	Sainte-Foy	5	Rue-Saint-Jean	17
Sainte-Foy	7	Cartier	3	Sainte-Foy	7
Lebourgneuf	5	Saint-Roch	3	Cartier	4
Rue-Saint-Jean	5	Place/Halles Fleur de Lys	2	Charlesbourg	2
Cartier	2	Rue-Saint-Jean	2	Faubourg St-Jean-Baptiste	2
Place/Halles fleur de Lys	2	Faubourg St-Jean-Baptiste	1	Saint-Roch	2
Haute-Ville	1	Partout	1	Beauport	1
Partout	1			Galeries de la Capitale	1
René-Lévesque	1			Haute-Ville	1
Sillery/Maguire	1			Partout	1
				Place/Halles Fleur de Lys	1
				Sillery/Maguire	1

Pourquoi (113 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	8	Proximité	2	Proximité	16
Qualité	6	Originalité		Choix/Diversité/Variété	9
Service	2	Service		Qualité	8
Choix/Diversité/Variété				Prix	6
				Service	4
				Accueil	
				Originalité	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Choix/Diversité/Variété	8	Prix	3	Proximité	8
Qualité	7	Qualité	3	Choix/Diversité/Variété	8
Proximité	6	Produits spécifiques	2	Qualité	6
Prix	5	Choix/Diversité/Variété	4	Prix	4
Service	2	Accessibilité		Produits	
Hélas maintenant fermé		Boutiques		Selon idée	
Originalité		Proximité			
Québécois					

Boutique de décoration (123 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	47 RÉPONDANTS	ENDROITS	15 RÉPONDANTS	ENDROITS	61 RÉPONDANTS
Saint-Roch	18	Sainte-Foy	5	Vieux-Québec	19
Vieux-Québec	8	Rue Saint-Jean	3	Cartier	9
Cartier	5	Saint-Roch	3	Sainte-Foy	7
Lebourgneuf	5	Vieux-Québec	3	Rue Saint-Jean	6
Sainte-Foy	3	Cartier	2	Lebourgneuf	5
Beauport	2	Faubourg St-Jean-Baptiste		Saint-Roch	4
René Lévesque	2	Partout		Boucherville	3
Rue Saint-Jean	2	Place/Halles Fleur de Lys		Galeries de la Capitale	3
Boucherville		Québec		Beauport	2
Centre d'achats				Charlesbourg	2
				Faubourg St-Jean-Baptiste	2
				Partout	2
				L'Ancienne-Lorette	
				Haute-Ville	
				Montcalm	
				Place/Halles Fleur de Lys	

Pourquoi (105 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	3	Proximité	2	Proximité	8
Proximité	2	Choix/Diversité/Variété		Qualité	6
Service	2	Qualité		Fermé	3
Choix/Diversité/Variété	2	Service		Choix/Diversité/Variété	2
				Accueil	
				Prix	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Qualité	13	Proximité	3	Choix/Diversité/Variété	18
Prix	10	Qualité	2	Qualité	11
Proximité	8	Boutiques		Prix	6
Choix/Diversité/Variété	7	Choix/Diversité/Variété	2	Proximité	5
Service	3	Prix		Beau	2
Travaille là		Produits spécifiques		Accueil	
		Service		Selon idée	
				Service	
				Stationnement	

Produits régionaux (214 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	94 RÉPONDANTS	ENDROITS	28 RÉPONDANTS	ENDROITS	92 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	88	Vieux-Québec	28	Vieux-Québec	80
Saint-Roch	2	Cartier	1	Faubourg St-Jean-Baptiste	9
Faubourg St-Jean-Baptiste	1	Saint-Roch	1	Cartier	3
		Vanier	1	Rue Saint-Jean	3
				Beauce	1

Pourquoi (172 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	15	Choix/Diversité/Variété	11	Qualité	81
Prix	5	Trop cher		Proximité	72
Service	5	Accessible en auto		Service	19
Ambiance		Agréable		Choix/Diversité/Variété	12
Bon Goût				Prix	12
Choix/Diversité/Variété				Fraîcheur	9
Produits				Produits (d'ici et spécifiques)	5
				Intéressant	2
				Découvertes	
				Encourager l'achat local	
				Expérience	
				J'adore ça	
				Stationnement	
				Tout	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Prix	2	Service	2	Qualité	7
Proximité	2	Choix		Proximité	2
Qualité		Proximité		Service	2
		Qualité		Produits	
				Choix/Diversité/Variété	

Métiers d'art (73 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	31 RÉPONDANTS	ENDROITS	5 RÉPONDANTS	ENDROITS	37 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	23	Vieux-Québec	5	Vieux-Québec	31
Saint-Roch	3	Montcalm	2	Saint-Roch	5
ExpoCité	2	Sillery/Maguire		Montcalm	2
Montcalm				ExpoCité	
				Partout	
				Rue Saint-Jean	

Pourquoi (59 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	5	Proximité	3	Qualité	11
Qualité	5			Proximité	10
Proximité	2			Service	5
Service	2			Choix/Diversité/Variété	5
Choix/Diversité/Variété				Prix	2

Intérêt				Cadeaux	
Qualité				Commerce indépendant	
				Découverte	
				Originalité	
				Plaisir	
				Relève	
				Vitrines	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Choix/Diversité/Variété	3	Proximité		Qualité	2
Proximité		Qualité		Choix/Diversité/Variété	
		Service		Originalité	
				Proximité	

Antiquités (115 répondants) - Endroits fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
ENDROITS	50 RÉPONDANTS	ENDROITS	9 RÉPONDANTS	ENDROITS	56 RÉPONDANTS
Vieux-Québec	45	Vieux-Québec	9	Vieux-Québec	55
Saint-Roch	4	Rue Saint-Jean		Montcalm	2
		Saint-Jean-Port-Joli		Autoroute 20	
				Limoilou	

Pourquoi (80 répondants) - Pourquoi le Vieux-Québec est fréquenté

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Proximité	21	Proximité	5	Proximité	11
Qualité	8	Service	2	Qualité	11
Service	5	Choix/Diversité/Variété		Choix/Diversité/Variété	8
Choix/Diversité/Variété	5	Intérêt		Service	3
Prix	2	Qualité		Art populaire	
				Beauté	
				Gratuité	
				J'y suis	
				Prix	
				Vitrines	

Pourquoi les endroits à l'extérieur du Vieux-Québec sont fréquentés

BASSE-VILLE		CAP-BLANC		HAUTE-VILLE	
POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURQUOI	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Prix		Choix/Diversité/Variété		Qualité	3
Proximité		Prix		Prix	
				Proximité	
				Service	

ANNEXE F

RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS

QUESTIONNAIRE AUX TRAVAILLEURS

RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS QUESTIONNAIRE AUX TRAVAILLEURS

NOTE IMPORTANTE : IL EST À NOTER QUE CERTAINES RÉPONSES N'ONT PU ÊTRE REFORMULÉES PUISQUE LE SENS NOUS EN ÉCHAPPAIT. DE PLUS, CERTAINES RÉPONSES DES RÉSIDANTS N'ONT PU ÊTRE RETENUES PUISQUE L'ÉCRITURE ÉTAIT ILLISIBLE.

NOTE IMPORTANTE : VOUS REMARQUEREZ QUE DANS LES TABLEAUX AVEC LA PRÉSENCE DE TYPES DE COMMERCE, LE NOMBRE DE RÉPONDANTS EST NOTÉ AU DÉBUT, MAIS ÉGALEMENT LE NOMBRE D'ABSTENTIONS PAR CATÉGORIE OU RÉPONDANTS PAR CATÉGORIE, COMPTE TENU QUE CERTAINS RÉSIDANTS ONT RÉPONDU PARTIELLEMENT À CES QUESTIONS. IL EST ÉGALEMENT POSSIBLE QUE LES RÉPONSES PARTIELLES À CES QUESTIONS S'EXPLIQUENT AUSSI PAR LE FAIT QUE LES RÉPONDANTS NE FRÉQUENTENT PAS CE TYPE DE COMMERCE OU SERVICE EN PARTICULIER.

NOTE IMPORANTE : À PLUSIEURS QUESTIONS OUVERTES, LES RÉPONDANTS ONT INDIQUÉ PLUS D'UNE RÉPONSE/COMMENTAIRE.

NOTE IMPORTANTE : SEULES LES RÉPONSES LES PLUS SOUVENT ÉNONCÉES ET POUVANT ÊTRE REGROUPÉES SE RETROUVENT DANS LES ANNEXES.

1. TYPOLOGIE DES TRAVAILLEURS

Question-1- Demeurez-vous dans le quartier ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
NON	336	100%
OUI	0	0%
Total	336	100%

Nombre d'abstentions : 65

À quel endroit demeurez-vous ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Ville de Québec	250	77,9%
Rive-Nord	41	12,8%
Rive-Sud	30	9,3%
Total	321	100%

Nombre d'abstentions : 80

Ville de Québec

(250 répondants)

- **Arrondissement Beauport** (54 répondants)
 - Beauport (52 répondants)
 - Giffard
 - Montmorency
- **Arrondissement Charlesbourg** (43 répondants)
- **Arrondissement Sainte-Foy–Sillery** (38 répondants)
 - Sainte-Foy (32 répondants)
 - Sillery (4 répondants)
 - Pointe Sainte-Foy (2 répondants)
- **Arrondissement Limoilou** (29 répondants)
 - Limoilou (28 répondants)
 - St-Pascal
- **Arrondissement La Cité** (27 répondants)
 - Faubourg St-Jean-Baptiste (10 répondants)
 - Montcalm (10 répondants)
 - Saint-Roch (3 répondants)
 - Saint-Sacrement (3 répondants)
 - Saint-Sauveur
- **Arrondissement Laurentien** (19 répondants)
 - Val-Bélair (9 répondants)
 - Cap-Rouge (8 répondants)
 - Laurentien (2 répondants)

- **Arrondissement Les Rivières (19 répondants)**
 - Duberger (6 répondants)
 - Les Rivières (6 répondants)
 - Vanier (3 répondants)
 - Le Mesnil
 - Lebourgneuf
 - Les Méandres
 - Les Saules

- **Arrondissement La Haute-St-Charles (9 répondants)**
 - Lac Saint-Charles (4 répondants)
 - St-Émile (4 répondants)
 - Loretteville (1 répondant)

- Neufchâtel (6 répondants)
- Québec (3 répondants)
- Banlieue
- Montchatel
- Paroisse St-Odile

Rive-Nord (41 répondants)

- Saint-Augustin-de-Desmaures (12 répondants)
- L'Ancienne-Lorette (6 répondants)
- Boischatel (4 répondants)
- Lac Beauport (2 répondants)
- L'Ange-Gardien (2 répondants)
- Pont-Rouge (2 répondants)
- Stoneham (2 répondants)
- Berthier-sur-mer
- Château-Richer
- Donnacona
- Île d'Orléans
- Lac Delage
- Saint-Augustin
- Shannon
- Ste-Brigitte de Laval
- St-Jean-Île d'Orléans
- St-Joachim
- St-Raymond

Rive-Sud (30 répondants)

- Lévis (11 répondants)
- Rive-sud (3 répondants)
- St-Étienne (3 répondants)
- St-Jean-Chrysostome (3 répondants)
- st-Nicolas (3 répondants)
- St-Romuald (2 répondants)
- Charny
- Rivière-du-Loup
- Ste-Marie Beauce
- St-Julien
- St-Rédempteur

Question-2- À quel endroit travaillez-vous ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
SAAQ	199	50,1%
Haute-Ville	29	7,3%
Parcs Canada	23	5,8%
Ville de Québec	22	5,5%
Ministère des Finances	15	3,8%
Musée de la Civilisation	15	3,8%
Douanes	14	3,5%
Vieux-Port	9	2,3%
Basse-Ville	8	2,0%
Pub St-Patrick	8	2,0%
Palais Montcalm	7	1,8%
Bell	6	1,5%
Hôtel Manoir Victoria	6	1,5%
Place D'Youville	5	1,3%
Québec	5	1,3%
Service Canada	4	1,0%
Centre-ville	3	0,8%
Port de Québec	3	0,8%
Astral Média	2	0,5%
Boulevard Jean-Lesage	2	0,5%
Carré d'Youville	2	0,5%
Gare du palais	2	0,5%
Dalhousie	1	0,3%
Gare maritime Champlain	1	0,3%
Gouvernement du Québec	1	0,3%
Librairie Pantoute	1	0,3%
Rue de Buade	1	0,3%
Rue Saint-Jean	1	0,3%
Vieux-Port et Palais Montcalm	1	0,3%
Vieux-Québec	1	0,3%
Total	397	100,0%

Nombre d'abstentions : 4

Depuis combien de temps travaillez-vous à cet endroit ?

La moyenne pour l'ensemble des répondants : 10,1 ans

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Moins de 1 an	55	14,1%
Entre 1 an et 5 ans	103	26,3%
Entre 6 ans et 10 ans	88	22,5%
Entre 11 ans et 15 ans	32	8,2%
Entre 16 ans et 20 ans	65	16,6%
Plus de 20 ans	48	12,3%
Total	391	100%

Nombre d'abstentions : 10

Quel type d'emploi occupez-vous ?

Se sont abstenus de répondre : 17

- Professionnel (43 répondants)
- Secrétaire (28 répondants)
- Technicien (28 répondants)
- Analyste en informatique (26 répondants)
- Fonctionnaire (20 répondants)
- Agent de bureau (18 répondants)
- Technicien en administration (16 répondants)
- Agent d'indemnisation (11 répondants)
- Analyste (11 répondants)
- Agent (10 répondants)
- Guide (10 répondants)
- Gestionnaire (9 répondants)
- Gouvernement (9 répondants)
- Stagiaire - étudiant (8 répondants)
- Accueil (7 répondants)
- Commis de bureau (7 répondants)
- Conseiller (7 répondants)
- Direction (6 répondants)
- Serveur (6 répondants)
- Technicien en informatique (6 répondants)
- Cadre (5 répondants)
- Vendeur (5 répondants)
- Informatique (4 répondants)
- Médecin (4 répondants)
- Soutien administratif (4 répondants)
- Agent des services frontaliers (3 répondants)
- Conseiller ressources humaines (3 répondants)
- Ingénieur (3 répondants)
- Réceptionniste (3 répondants)
- Adjoint de direction (2 répondants)
- Administratif (2 répondants)
- Administration (2 répondants)
- Agent de recherche (2 répondants)
- Agent de service aux citoyens (2 répondants)
- Agent financier (2 répondants)
- Analyste en procédés administratifs (2 répondants)

-
- Avocate (2 répondants)
 - Chargé de projets (2 répondants)
 - Commis (2 répondants)
 - Coordonnateur (2 répondants)
 - Hôtesse (2 répondants)
 - Occasionnel (2 répondants)
 - Préposée aux chambres (2 répondants)
 - Service clientèle (2 répondants)
 - Services (2 répondants)
 - Technicien en génie Civil (2 répondants)
 - Actuaire
 - Adjoint à la programmation
 - Adjointe aux collectivités (emploi administratif)
 - Aide à l'utilisation
 - Architecte
 - Archiviste médicale
 - Cartographie
 - Communication
 - Comptable
 - Conseiller municipal
 - Conservatrice
 - Coordonnateur promotion
 - Designer Graphique
 - Développeur logiciel
 - Économiste
 - Éducation
 - Finances
 - Fiscaliste
 - Formateur
 - Infirmière
 - Juge
 - Manutentionnaire
 - Médecin spécialiste
 - Musicienne
 - Opérateur informatique
 - Pharmacien
 - Rédacteur publicitaire
 - Restaurateur
 - Traducteur
 - Urbaniste

Question-3- Quel moyen de transport utilisez-vous pour venir travailler ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Voiture	178	54,4%
Autobus	87	26,6%
À pied	34	10,4%
Vélo	19	5,8%
Autre	9	2,8%
Total	327	100,0%

Nombre d'abstentions : 74

40 personnes ont aussi précisé utiliser des moyens de transports secondaires :

Moyen de transport principal	Secondaire	Total
À pied	Autobus	2
	Et voiture	1
	Taxi	1
	Vélo	2
	Vélo, voiture	2
	Vélo, autobus	1
	Total À pied	
Autobus	Co-voiturage	1
	À pied	1
	À pied, vélo	1
	Auto	1
	Moto été	1
Total Autobus		5
Vélo	Autobus	5
	Covoiturage	1
	Et voiture et moto	1
	Voiture	3
	Autobus et co-voiturage	1
Total Vélo		11
Voiture	Autobus	14
	Traversier	1
Total Voiture		15
Total		40

Autres :

(9 répondants)

- Covoiturage (3 répondants)
- Traversier (3 répondants)
- Autobus (2 répondants)
- Vélo (2 répondants)
- Communauto
- Taxi
- Voiture

Question-4- Si vous utilisez votre voiture, rencontrez-vous des difficultés pour vous stationner ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	58	33,1%
Non	117	66,9%
Total	175	100%

Nombre d'abstentions : 3

Note : Parmi les gens qui ont répondu non, 3 ont mentionné le coût élevé.

Si oui, ces difficultés sont de quelle nature ?

Nombre d'abstentions : 9

Total des répondants :

(75 répondants)

- Coût et disponibilité (28 répondants)
- Coût (27 répondants)
- Disponibilité (17 répondants)
- Mauvaise qualité (non pavé)
- Stationnement pour handicapé

2. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-5- À quel(s) endroit(s) faites-vous vos emplettes ?

Nombre d'abstentions : 64

Vieux-Québec (132 répondants)

Basse-Ville (67 répondants)

- Marché du Vieux-Port (46 répondant)
- Gare du Palais (4 répondants)
- Petit Champlain (3 répondants)
- Rue Saint-Paul (3 répondants)
- Dalhousie (2 répondants)
- Marché Dalhousie (2 répondants)
- Vieux-Port (2 répondants)
- Brunet
- Port
- Renaud
- Saint-André

Haute-Ville (35 répondants)

- Épicerie de la Côte (7 répondants)
- Épicerie de la rue Couillard (6 répondants)
- Côte de la Fabrique (2 répondants)
- Jack & Jill (2 répondants)
- Marché Sainte-Ursule (2 répondants)
- Paillard (2 répondants)
- Pharmacie Caron Bernier (2 répondants)
- Rue Couillard (2 répondants)
- Tabagie Giguère (2 répondants)
- Tabagie du quartier latin
- Rue Garneau
- Épicerie Richard
- Rue Saint-Louis (dépanneur)
- Simons
- Tatum

Autres Vieux-Québec (4 répondants)

- Commerces dans le Vieux
- Vêtements
- Alimentation (restaurant et épicerie)
- Très rarement

Quartier Saint-Roch	(61 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Rue Saint-Joseph (11 répondants) • Mail Saint-Roch (6 répondants) • Métro (6 répondants) • Boulevard Charest (4 répondants) • Escompte Lecompte (2 répondants) • Laliberté (2 répondants) • MEC 	
Rue Saint-Jean	(36 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Parfois • Les boutiques de la rue Saint-Jean 	
Sainte-Foy	(32 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Laurier Québec (3 répondants) • Centres d'achat de Sainte-Foy (2 répondants) 	
Faubourg	(28 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Intermarché (5 répondants) • J. A. Moisan (3 répondants) • CRAC • Épicerie européenne • Panetier Baluchon • Première Moisson • Quincaillerie Rona • Rue Richelieu 	
Métro	(18 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Métro Gagnon • Parfois 	
Proximité	(16 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Proximité de la résidence (13 répondants) • Proximité du travail (2 répondants) • À proximité 	
Centre commerciaux	(14 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Centres commerciaux hors Vieux-Québec • Centres d'achats (vêtements) 	
Rue Cartier	(14 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Halles du Petit Quartier (3 répondants) • Jean Coutu (2 répondants) • Jardin Mobile 	
Beauport	(13 répondants)
Différents endroits	(13 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Variable (3 répondants) • Différents endroits (2 répondants) • Selon les besoins (2 répondants) • Un peu partout (2 répondants) • À plein d'endroits • Diversifié 	

<ul style="list-style-type: none"> • Divers endroits • Divers selon les besoins 	
Dans mon quartier	(12 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Chez-moi • Habituellement près de chez-moi 	
Partout	(11 répondants)
Charlesbourg	(10 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Carrefour Charlesbourg 	
Simons	(10 répondants)
Épicerie	(8 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Épicerie sur ma route • Supermarché 	
Vanier	(7 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Place Fleur de Lys • IGA Vanier • Maxi Vanier 	(3 répondants) (2 répondants)
Rive-Sud	(7 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Lévis • Saint-Étienne • Saint-Jean Chrysostome • Saint-Nicolas 	(3 répondants)
Limoilou	(7 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Métro Jean Lesage 	
Québec	(7 répondants)
Cap-Rouge	(6 répondants)
Restaurants	(7 répondants)
Archambault	(5 répondants)
SAQ	(5 répondants)
Banlieue	(4 répondants)
IGA	(4 répondants)
Laurentien	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Val-Bélair 	
Lebourgneuf	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Galeries de la Capitale 	
Montcalm	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • IGA Deschênes 	(2 répondants)
Sillery	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • IGA Sillery • IGA Rousseau • Maguire 	

Hors Vieux-Québec	(3 répondants)
Jamais	(3 répondants)
La Haute Saint-Charles	(3 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Lac Saint-Charles • Loretteville • Métro Saint-Émile 	
Alentours	(2 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Alentours de l'Hôtel de Ville 	
Des Rivières	(2 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Le Mesnil 	
Saint-Augustin	(2 répondants)
Stoneham	(2 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Épicerie Stoneham 	
Costco	(2 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Sainte-Foy 	
Intermarché	(2 répondants)
Mc Donald	(2 répondants)
Magasins	(2 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Magasins de vêtements et de chaussures 	
Wal-Mart	(2 répondants)
Autres réponses :	
<ul style="list-style-type: none"> • Ahston • L'Ancienne-Lorette • Arrondissement La Cité • Aucun • Bas Saint-Laurent • Boutiques • Brûlerie de Québec • Chemin Sainte-Foy • Chocolaterie • Commerces sur Saint-Jean • Dépanneur • D'Estimauville • Donnacona • Épicerie magasin • Épicerie Richelieu • La Source • Les endroits pas chers • Librairie Pantoute • Maxi • Mégacentre • Moss • Neufchâtel 	

- Partout dans l'arrondissement
- Nulle part
- Pharmacie
- San Francisco
- Subway
- Vêtements

Commentaires :

- Généralement pas d'emplètes
- Je magasine très peu dans le Vieux-Québec
- Je ne fréquente pas le Vieux-Québec
- Épicerie de la Côte en dépannage, il n'y a rien d'autre
- Malheureusement, je vais souvent à l'épicerie Richard
- Marché Dalhousie pour le lunch
- Je fais quelques courses sur l'heure du midi lorsque je suis au travail
- Quelques emplettes dans le Vieux
- Rue Saint-Joseph sur l'heure du midi

Question- 6- Au cours des douze derniers mois, à quelle fréquence êtes-vous allés dans les endroits suivants ou avez-vous utilisé les endroits suivants dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 23

En rouge, les types de commerce les plus fréquentés dans le Vieux-Québec

En bleu, les types de commerce les moins fréquentés dans le Vieux-Québec

	JAMAIS		DE 1 À 4 FOIS		DE 4 À 8 FOIS		PLUS DE 8 FOIS	
Épicerie générale Nombre d'abstentions : 33	164	44,6%	87	23,6%	23	6,3%	94	25,5%
Épicerie spécialisée Nombre d'abstentions : 38	160	44,1%	104	28,7%	43	11,8%	56	15,4%
Boucherie Nombre d'abstentions : 51	278	79,4%	41	11,7%	13	3,7%	18	5,1%
Poissonnerie Nombre d'abstentions : 53	286	82,2%	39	11,2%	11	3,2%	12	3,4%
Boulangerie Nombre d'abstentions : 39	167	46,1%	91	25,1%	40	11,0%	64	17,7%
Pharmacie Nombre d'abstentions : 33	133	36,1%	127	34,5%	37	10,1%	71	19,3%
Dépanneur Nombre d'abstentions : 40	74	20,5%	91	25,2%	52	14,4%	144	39,9%
Boutique de vêtements Nombre d'abstentions : 33	98	26,6%	114	31,0%	77	20,9%	79	21,5%
Boutique de chaussures Nombre d'abstentions : 38	162	44,6%	117	32,2%	44	12,1%	40	11,0%
Salon de coiffure et d'esthétique Nombre d'abstentions : 45	294	82,6%	34	9,6%	14	3,9%	14	3,9%
Nettoyeur Nombre d'abstentions : 41	303	84,2%	34	9,4%	9	2,5%	14	3,9%
Quincaillerie	289	81,0%	42	11,8%	15	4,2%	11	3,1%

Nombre d'abstentions : 44								
Librairie Nombre d'abstentions : 37	131	36,0%	121	33,2%	52	14,3%	60	16,5%
Restaurant Nombre d'abstentions : 28	17	4,6%	54	14,5%	51	13,7%	251	67,3%
Bar Nombre d'abstentions : 39	105	29,0%	123	34,0%	52	14,4%	82	22,7%
Services bancaires Nombre d'abstentions : 35	117	32,0%	69	18,9%	51	13,9%	129	35,2%
Services médicaux Nombre d'abstentions : 44	293	82,1%	38	10,6%	17	4,8%	9	2,5%
Services dentaires Nombre d'abstentions : 44	318	89,1%	30	8,4%	6	1,7%	3	0,8%
Culture (théâtre, salle de spectacles, etc.) Nombre d'abstentions : 43	120	33,5%	130	36,3%	50	14,0%	58	16,2%
Boutique de cadeaux Nombre d'abstentions : 31	116	31,4%	168	45,4%	55	14,9%	31	8,4%
Boutique de décoration Nombre d'abstentions : 42	205	57,1%	110	30,6%	22	6,1%	22	6,1%
Produits régionaux Nombre d'abstentions : 39	152	42,0%	115	31,8%	44	12,2%	51	14,1%
Galerie d'art et antiquités Nombre d'abstentions : 38	238	65,6%	94	25,9%	19	5,2%	12	3,3%
Métiers d'art Nombre d'abstentions : 50	255	72,6%	68	19,4%	17	4,8%	11	3,1%
Autres, spécifiez : Nombre d'abstentions : 289	46	51,7%	12	13,5%	10	11,2%	21	23,6%

Question -Q7- Au cours des douze derniers mois, avez-vous consommé plus souvent, aussi souvent ou moins souvent qu'avant dans le Vieux-Québec ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent	74	19,5%
Aussi souvent	263	69,4%
Moins souvent	42	11,1%
Total	379	100,0%

Nombre d'abstentions : 22

Plus souvent, pourquoi ?

(74 répondants)

Nombre d'abstentions : 17

- J'y travaille (40 répondants)
- Meilleure connaissance des commerces (3 répondants)
- Accessibilité
- Achat d'une propriété
- Amie restauratrice, moins de temps pour faire mes emplettes
- Déménagé

- Disponibilité, variété, accessibilité
- J'ai habité de juin 2007 à mai 2008 dans le Vieux-Québec
- Je ne connaissais pas le lieu
- L'habitude
- Manque de temps
- Parce que mon conjoint était malade
- Plus de choix à proximité
- Plus de choix au marché du Vieux-Port
- Rue Saint-Joseph attrayante
- Sur le chemin de la résidence

Moins souvent, pourquoi ?

(42 répondants)

Nombre d'abstentions : 5

- Disparition épicerie sur Saint-Jean (6 répondants)
- Quitte moins les lieux de travail (5 répondants)
- Congé de maternité (3 répondants)
- Stationnement (3 répondants)
- Achalandage (2 répondants)
- Les prix plus élevés (2 répondants)
- Manque de diversité (2 répondants)
- Trop loin de la résidence (2 répondants)
- Besoins changés et offre ne répond plus
- Coût des consommations
- Je ne bois pas
- Je ne sais pas
- Je vais davantage dans Saint-Roch à cause de bons commerces
- Manque les principaux magasins pour moi : vêtements, chaussures
- Mauvaise température
- Mauvaises conditions pour y accéder
- Moins de temps et d'argent
- Moins mobile à cause d'une blessure
- Pas de cigarette dans les restaurants l'hiver
- Travaux de construction, congestion
- Trop de boutiques attrape-touristes

**Question-8- Quels sont les critères déterminants dans le choix des commerces suivants ?
(Cochez toutes les intentions)**

Nombre d'abstentions : 29

En rouge, pourcentage les plus élevés (donc critères déterminants)

L'ENSEMBLE DU SECTEUR	Proximité		Prix		Qualité		Variété		Moins de monde		Stationnement		Service		Autres	
	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Épicerie générale	286	84,9%	130	38,6%	138	40,9%	126	37,4%	19	5,6%	81	24,0%	63	18,7%	8	2,4%
Épicerie spécialisée	149	49,2%	69	22,8%	193	63,7%	143	47,2%	10	3,3%	47	15,5%	80	26,4%	7	2,3%
Boucherie	139	53,1%	57	21,8%	171	65,3%	90	34,4%	10	3,8%	45	17,2%	59	22,5%	15	5,7%
Poissonnerie	126	49,4%	50	19,6%	163	63,9%	88	34,5%	8	3,1%	43	16,9%	50	19,6%	18	7,1%
Boulangerie	173	58,1%	57	19,1%	195	65,4%	106	35,6%	9	3,0%	38	12,8%	62	20,8%	10	3,4%
Pharmacie	264	83,5%	77	24,4%	33	10,4%	55	17,4%	13	4,1%	43	13,6%	59	18,7%	9	2,8%
Dépanneur	287	89,4%	57	17,8%	31	9,7%	45	14,0%	10	3,1%	37	11,5%	33	10,3%	7	2,2%
Boutique de vêtements	157	47,7%	173	52,6%	164	49,8%	125	38,0%	15	4,6%	52	15,8%	83	25,2%	10	3,0%
Boutique de chaussures	132	44,6%	154	52,0%	145	49,0%	100	33,8%	11	3,7%	46	15,5%	64	21,6%	10	3,4%
Salon de coiffure et d'esthétique	135	52,3%	61	23,6%	72	27,9%	11	4,3%	13	5,0%	41	15,9%	100	38,8%	28	10,9%
Nettoyeur	191	75,8%	53	21,0%	37	14,7%	12	4,8%	6	2,4%	31	12,3%	41	16,3%	25	9,9%
Quincaillerie	180	68,7%	79	30,2%	44	16,8%	82	31,3%	5	1,9%	48	18,3%	57	21,8%	23	8,8%
Librairie	192	64,4%	89	29,9%	77	25,8%	141	47,3%	10	3,4%	35	11,7%	71	23,8%	15	5,0%
Restaurant	238	66,7%	148	41,5%	224	62,7%	138	38,7%	26	7,3%	55	15,4%	161	45,1%	12	3,4%
Bar	187	63,8%	45	15,4%	74	25,3%	48	16,4%	19	6,5%	43	14,7%	85	29,0%	35	11,9%
Services bancaires	278	87,4%	10	3,1%	19	6,0%	10	3,1%	18	5,7%	39	12,3%	63	19,8%	23	7,2%
Services médicaux	169	66,5%	10	3,9%	44	17,3%	7	2,8%	26	10,2%	46	18,1%	74	29,1%	44	17,3%
Services dentaires	139	57,7%	31	12,9%	52	21,6%	5	2,1%	13	5,4%	41	17,0%	77	32,0%	43	17,8%
Culture	98	34,4%	49	17,2%	133	46,7%	105	36,8%	5	1,8%	54	18,9%	39	13,7%	37	13,0%
Boutique de cadeaux	161	55,3%	111	38,1%	141	48,5%	131	45,0%	9	3,1%	40	13,7%	53	18,2%	16	5,5%
Boutique de décoration	120	45,8%	96	36,6%	131	50,0%	116	44,3%	8	3,1%	38	14,5%	54	20,6%	21	8,0%
Produits régionaux	130	47,8%	84	30,9%	178	65,4%	116	42,6%	5	1,8%	35	12,9%	55	20,2%	17	6,3%
Galerie d'art et antiquités	85	38,3%	34	15,3%	86	38,7%	50	22,5%	5	2,3%	25	11,3%	38	17,1%	40	18,0%
Métiers d'art	86	39,8%	41	19,0%	82	38,0%	58	26,9%	3	1,4%	22	10,2%	38	17,6%	35	16,2%
Autres, spécifiez (Seulement 53 répondants)	22	7,7%	5	1,7%	6	2,1%	6	2,1%	1	0,3%	6	2,1%	5	1,7%	11	3,8%

Question- 9- Comment évaluez-vous l'accueil et le service dans les commerces du Vieux-Québec ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Très agréable	155	41,0%
Agréable	223	59,0%
Désagréable	0	0,0%
Total	378	100,0%

Nombre d'abstentions : 23

Est-ce la même chose pour tous les types de commerces ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	211	83,1%
Non	43	16,9%
Total	254	100,0%

Nombre d'abstentions : 147

Spécifiez ?

Nombre de répondants : 77

Oui, spécifiez

TRÈS AGRÉABLE - Est-ce la même chose pour tous les types de commerces?

OUI - 22 répondants

- En général (12 répondants)
- Bonne humeur
- Dans les commerces que je fréquente oui
- Habituellement on est bien reçu partout
- Je crois
- Marché Dalhousie, propriétaire extraordinaire et très courtois
Repas du midi excellents pour prix modique. Pas de problème avec les autres restaurants mais prix plus élevés puisqu'il s'agit de restaurant haut de gamme en général
- Partout
- Sauf restaurants variables
- Service moins courtois dans les dépanneurs
- Tous agréables
- Très bien

AGRÉABLE

Est-ce la même chose pour tous les types de commerces ?

OUI - 19 répondants

- En général (7 répondants)
- Sauf épicerie (2 répondants)
- À peu de chose près
- C'est dans la normale
- C'est un travail joint
- Dans l'ensemble très agréable
- Dépanneurs moins sympathiques
- Difficile d'évaluer
- Il varie surtout avec les personnes, pas nécessairement avec les types de commerces
- Pour ceux que je visite
- Restaurant en particulier
- Variable selon l'employé

Non, spécifiez

TRÈS AGRÉABLE, est-ce la même chose pour tous les types de commerces?

NON – 9 répondants

- Dans les boutiques touristiques, l'accueil et le service sont médiocres
- Dépend des propriétaires et personnel
- L'accueil est plus agréable dans les commerces de proximité où nous sommes connus
- Le service des « fast food » et les places à pizza sont moins bons
- Les commerces achalandés voient la qualité de leur service diminuer
- Moins agréable dans les commerces bas de gamme
- Moins pour boulangeries et restaurants
- Service à la clientèle dans les dépanneurs laisse souvent à désirer
- Tout dépend des heures de visites. Lorsqu'il y a plus de monde, c'est souvent un service plus rapide

AGRÉABLE, est-ce la même chose pour tous les types de commerces ?

NON - 27 répondants

- Cela dépend des employés (3 répondants)
- Au marché du Vieux-Port, les gens sont davantage accueillants puisqu'ils doivent attirer notre attention sur leurs produits, c'est leur principal revenu
- Ça dépend du commerce et de l'achalandage
- Certain sont moins accueillants
- Certains ne se forcent pas, prennent la clientèle pour acquise
- Certains trop touristiques
- Évidemment variable mais en général c'est bon vers meilleur
- Il y a certaines boutiques où les gens ne disent même pas bonjour
- Il y a des extrêmes, mais de façon général c'est plutôt agréable
- Je ne crois pas
- Je ne fréquente pas les commerces de tourisme

- L'accueil et le service sont moins bons durant la saison touristique
- Le service à la clientèle de certains commerces
- Le service à la clientèle varie beaucoup d'un lieu à l'autre
- Le service est meilleur dans les restaurants
- Le service est souvent moins bon dans les commerces touristiques
- Les commerces de proximité sont plus gentils
- Les restaurants dans le Vieux-Québec
- Les taxis, le service et l'amabilité laissent souvent à désirer
- Mauvais service dans boutiques de vêtements et chaussures
- Mc Do, service pourri
- Pas les boutiques pour riches
- Services pour les commerces touristes
- Très mauvais accueil dans galerie de vitraux
- Très variable d'une place à l'autre

Question-10- Diriez-vous que les prix des produits et des services vous semblent plus élevés qu'à d'autres endroits (exemples : rues commerciales à l'extérieur du Vieux-Québec, mégacentres, centres commerciaux, etc.) ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	166	43,3%
Non	80	20,9%
Parfois	137	35,8%
Total	383	100,0%

Nombre d'abstentions : 18

Si oui, pour quels types d'achat ?

Nombre de répondants : 166

- **Restaurants** (60 répondants)
 - Certains restaurants
 - Les restaurants entre autres
 - Repas aux restaurants, bar, épicerie, pharmacie, boutique de cadeaux
 - Restaurant de la Gare du Palais
 - Restaurant du coin sont des restaurants haut de gamme pour touristes donc normal de payer plus cher
 - Restaurants et SAQ même prix que dans le reste de la ville
 - Restaurants St-louis, Fast-food de la gare
- **Épicerie/Aliments** (46 répondants)
 - Fruits et légumes (6 répondants)
 - Épiceries spécialisées, boucherie, poissonnerie

- **Tous les types d'achat** **(42 répondants)**
 - En général ou tous les achats (8 répondants)
 - À peu près tout (4 répondants)
 - En général, parce que les taxes et les loyers sont plus élevés
 - Partout, devrait avoir rabais pour travailleurs
 - Pendant la période touristique
 - Tous à 15 % plus cher
 - Tous les types sauf fast-food
 - Tous sauf les chaînes
 - Tout (sauf vêtements et souliers)
 - Tout sauf la nourriture
 - Tout, pour les touristes
 - En général probablement à cause des prix gonflés pour les touristes
- **Vêtements** **(38 répondants)**
 - Boutique de spécialisation
- **Cadeaux** **(24 répondants)**
- **Dépanneur** **(10 répondants)**
 - Dépanneur (ex : Place Royale), sandwicherie
- **Arts** **(9 répondants)**
 - Artisanat (2 répondants)
 - Produits d'artisanats
- **Bars** **(9 répondants)**
- **Produits régionaux** **9 répondants)**
 - Produits frais
 - Produits locaux
 - Produits locaux (fruits et légumes du marché)
 - Produits régionaux (sirop d'érable)
- **Souvenirs** **(8 répondants)**
 - Les achats effectués dans les secteurs plus touristiques et les produits plus typiquement touristique (ex : sirop d'érable)
 - Produits pour touristes (2 répondants)
 - Attrape-touristes
- **Achats courants** **(7 répondants)**
 - Choses de la vie de tous les jours (presque tout)
 - Produits de base
 - Surtout les produits courants, non spécialisés qu'on retrouve partout ailleurs
- **Chaussures** **(7 répondants)**
 - Même magasin ailleurs moins cher pour les chaussures
- **Décoration** **(6 répondants)**
- **Produits et magasins spécialisés** **(5 répondants)**
 - Boutiques spécialisées
 - Produits spécialisés
- **Boutiques** **(4 répondants)**

- **Pharmacie** (4 répondants)
- **Bijouterie** (3 répondants)
- **Boulangerie** (3 répondants)
 - Boulangerie, restaurant, café, il n'y a pas de tarifs pour les locaux et les travailleurs
- **Marché du Vieux-Port** (3 répondants)
 - Au marché, la qualité se paie très chère
 - Produits du marché Vieux-Port comparés à épicerie
- **Quincaillerie** (3 répondants)
 - Quincaillerie
 - Rénovation
- **Services dentaires** (2 répondants)
- **stationnement** (2 répondants)

Autres réponses

- Antiquités
- Banque
- Boutiques de jouets
- Dentiste
- Hôtellerie
- Les chaussures, salons de coiffures, dentistes, galeries d'art, théâtres, tous des endroits que je ne fréquente pas.
- Librairie
- Meubles
- Objets

Le prix influence-t-il vos choix quant à vos endroits de magasinage ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	238	62,6%
Non	19	5,0%
Parfois	123	32,4%
Total	380	100%

Nombre d'abstentions : 21

3. PERCEPTION ET OPINION À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-11- Pour vous, quels sont les avantages à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 39

Proximité

(215 répondants)

- Proximité du travail (91 répondants)
- Se faire à pied (16 répondants)
- Proximité des commerces (4 répondants)
- Proximité de la résidence (3 répondants)
- La proximité qui nous permet de nous rendre à pied
- Je n'ai pas de voiture et tout est à proximité
- Proximité (dépanneur)
- Proximité des lieux
- Proximité lorsque je suis à Québec
- Tous les services sont à proximité

Accessibilité sur l'heure du dîner

(36 répondants)

- Achat pendant l'heure du dîner (13 répondants)
- Facilité de magasinage le midi (5 répondants)
- Je fais mes courses sur l'heure du dîner donc gain de temps (4 répondants)
- On n'a pas à ressortir le soir ou les fins de semaine (3 répondants)
- Facile d'accès le midi
- Je participe à la vie de quartier durant mes repas et pauses
- Proximité le midi
- Utiliser mon heure du midi

Diversité/ Variété

(36 répondants)

- Diversité des produits et services (10 répondants)
- Diversité des commerces (3 répondants)
- Choix des produits
- Choix des restaurants
- Diversité des produits fins (ex : fromagerie, charcuterie)
- Diversité des restaurants
- Tout ou presque est disponible
- Variété des commerces et produits

Beauté des lieux

(32 répondants)

- Charme (3 répondants)
- Cachet (2 répondants)
- Décor (2 répondants)
- Environnement magnifique (2 répondants)
- Aspects chaleureux des petits commerces
- Belle architecture
- Bel environnement
- Environnement (bar et restaurant)
- Environnement agréable
- Environnement enchanteur

- Environnement physique

Encourager l'économie locale et le quartier

(31 répondants)

- Achat de produits locaux (9 répondants)
- Encourager les commerçants locaux (8 répondants)
- Encourager économie locale (2 répondants)
- Encourager les commerces à rester ouverts (2 répondants)
- Encourager les produits régionaux (2 répondants)
- Développement local
- Encourager les commerçants à rester dans le quartier
- Fais vivre un secteur important de la ville
- Progresser l'économie de ce secteur
- Revitaliser la ville et permettre la reprise de l'économie

Exclusivité

(30 répondants)

- Originalité (5 répondants)
- Articles uniques (4 répondants)
- Boutiques spécialisées (4 répondants)
- Produits uniques qu'on ne retrouve pas nécessairement ailleurs (3 répondants)
- Produits rares (2 répondants)
- Commerces uniques
- Exclusivités, moins de chaînes, de magasins
- Je n'ai pas de voiture et tout est à proximité
- Nouveaux produits
- Objets de collection

Qualité

(28 répondants)

- Fraicheur des produits (5 répondants)
- Bonne qualité des produits (4 répondants)
- Qualité des produits et services (2 répondants)
- Qualité des restaurants et des boutiques (2 répondants)
- Excellente qualité de produits
- J'aime le Marché du Vieux-Port pour la qualité des produits
- Nature des produits (ex : grands resto)
- Qualité de l'accueil
- Réputation de certains services (resto ex.)

Aucun avantage

(26 répondants)

- Aucun à part la proximité
- Aucun, car ce sont uniquement des boutiques pour touristes
- Aucun, j'évite de la faire
- À moins de résider dans le Vieux-Québec, je n'y vois aucun avantage

Ambiance

(25 répondants)

- Atmosphère (2 répondants)
- Belle ambiance (2 répondants)
- Ambiance de rue
- Atmosphère conviviale
- Atmosphère de vacances
- Milieu agréable
- Plaisir de déambuler lorsque les rues sont animées, prendre le temps de s'arrêter

Vie de quartier	(8 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les gens du quartier • Dynamisme du quartier • Vie de quartier maintenue • Vitalité du quartier 	
Agréable	(6 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Agréable à fréquenter • Agréable à marcher 	
Heures d'ouverture (5 répondants)	
Restaurant	(5 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Repas diversifiés et abordables le midi • J'aime les restaurants du Vieux-Québec • Quelques bons restaurants 	(2 répondants)
Aucune perte de temps	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Sauver du temps • Rapidité 	(2 répondants)
Pas d'utilisation de voiture	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Nul besoin d'utiliser la voiture • Pas de pollution par l'utilisation de voiture 	(3 répondants)
Convivialité	(3 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Les commerçants nous reconnaissent • Contact direct avec le commerçant 	
Service à la clientèle	(3 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Service personnalisé 	
Ballade	(2 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Pour le plaisir de se promener dans le Vieux-Québec et prendre le temps de s'arrêter un peu partout 	
Être à l'extérieur	(2 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Prendre l'air 	
Pratique	(2 répondants)
Autres réponses	
<ul style="list-style-type: none"> • À cause de la vente massive de condos à des gens • Art • Assurer la survie des services de proximité • Attraites touristiques • Autres choix • Magasinage • Bar laitier à proximité • Commerces ayant pignon sur rue • Commerces moins gros • Quantité des commerces • Plus proche de l'action • Endroit fréquenté par les touristes 	

- Je ne consomme pas vraiment
- Librairie Pantoute
- Manque de temps
- Milieu de travail
- Je n'aime pas les centres commerciaux
- Participer
- Spectacles
- Prix
- Extraversion
- Rien en particulier si je passe par là je vois, j'achète

Question-13- À l'inverse, quels sont les inconvénients à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 52

Stationnement

(145 répondants)

- Manque de stationnement (18 répondants)
- Coût des stationnements (11 répondants)
- Difficulté de stationnement (8 répondants)
- Éloignement stationnement (5 répondants)
- Stationnement payant (4 répondants)
- Stationnement en dehors des heures de travail (3 répondants)
- Manque de stationnement non-payant (2 répondants)
- Pas de stationnement à proximité des commerces (2 répondants)
- Stationnement introuvable (2 répondants)
- Pas de stationnement gratuit pour les objets lourds
- Stationnement soir et fin de semaine
- Stationnement (accès)
- Stationnement pour ceux qui ne travaillent pas
- Stationnement pour épicerie
- Stationnement, j'évite de revenir hors travail
- Stationnements loin du travail

Prix

(129 répondants)

- Prix plus élevés (39 répondants)
- Plus cher (17 répondants)
- Prix touristiques (6 répondants)
- Dispendieux (4 répondants)
- Payer plus cher (3 répondants)
- Trop cher (3 répondants)
- Manque de compétition
- Peu de boutiques pour toutes les bourses. Les articles sont beaux, exclusif, mais dispendieux
- Plus coûteux
- Prix plus élevés de plusieurs produits
- Prix plus élevés pour l'épicerie
- Prix restaurants
- On paie trop cher pour ce que l'on a
- Un peu plus cher pour certains commerces de vêtements

Diversité/Variété

(58 répondants)

- Diversité des produits (8 répondants)
- Choix limité (7 répondants)
- Je ne trouve pas tout (4 répondants)
- La plupart des boutiques offrent seulement des articles pour touristes (3 répondants)
- Manque de diversité pour l'épicerie générale (3 répondants)
- Trop de boutiques pour touristes (3 répondants)
- Variété moindre (3 répondants)
- Il n'y a pas de tout comme par exemple chez Costco, Wal-Mart, centres commerciaux, etc. (2 répondants)
- Manque de commerces et services de proximité (2 répondants)
- Absence de certaines offres
- Certains produits non disponibles
- Diversité des commerces
- Diversité des produits de quincaillerie
- Le manque de produits pour la vie de tous les jours pas d'épicerie générale (Haute-ville)
- Manque de choix dans les vêtements
- Manque de choix de produits de qualité
- Manque de variété de l'offre. Ex : pas de poissonnerie qui offre une gamme large et étendue de produits
- Pas ou peu de fleuriste
- Pas beaucoup de choix de boutiques outre les attrape-touristes
- Variété des articles plus limitée

Achalandage

(48 répondants)

- Achalandage touristique (8 répondants)
- Beaucoup de gens (8 répondants)
- Achalandage élevé (2 répondants)
- Beaucoup de monde ce qui affecte le service (2 répondants)
- En été, il y a beaucoup de monde (2 répondants)
- Achalandage parfois trop élevé
- Beaucoup de touristes l'été, ce qui rend la circulation plus difficile et l'engorgement des boutiques

Aucun

(15 répondants)

- Je ne vois pas qu'est-ce qui pourrait être négatif

Circulation	(11 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Trafic (2 répondants) • Transport (2 répondants) • Transport de marchandises (2 répondants) • Circulation constante et exaspérante • Difficile de circuler 	
Éloignement	(9 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Loin de la maison (5 répondants) • Hors des heures de travail, trop loin (2 répondants) • Magasins éloignés 	
Accessibilité	(8 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité (difficulté d'accès, terrain nivelé, trottoirs encombrés) • Accessibilité difficile • Difficile d'accès aux heures de pointe 	
Malpropreté	(6 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Commerces mal tenus • Odeur des ordures le matin de la cueillette (Mc Do) • Propreté (vidanges) • Propreté laisse à désirer façade 	
Transport des marchandises achetées	(5 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Gros achats, tel épicerie • Il faut prévoir un véhicule pour transporter ses achats (pas toujours évident avec l'autobus) • Non transportable en autobus • Rapporter les objets encombrants • Transporter le tout chez-moi le soir en autobus 	
Attrape-touristes	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Certaines boutiques sont des pièges à touristes • Conçu pour les touristes 	
Qualité désuète	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Épicerie de piètre qualité • Fraîcheur des aliments • Il n'y a pas de produits très de qualité 	
Manque de temps pour magasiner sur l'heure du dîner	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Souvent trop de monde pour acheter dans le peu de temps du dîner 	
Touristes	(4 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Trop de touristes (2 répondants) 	
Transport en commun	(3 répondants)
<ul style="list-style-type: none"> • Je voyage en autobus (2 répondants) • Je ne peux y aller en auto • Transport en autobus en fin de journée • Transport en commun à peu de fréquence • Transport en commun déficient • Transport jusqu'à la maison 	

Service à la clientèle**(3 répondants)**

- Le service est toujours plus lent qu'ailleurs
- Service à la clientèle laisse souvent à désirer, commerçants blasés

Température**(3 répondants)**

- Pas de magasinage les journées qu'il pleut
- Température peut influencer si on doit marcher à l'extérieur

Superficie des magasins**(2 répondants)**

- Petits commerces, étroits

Autres réponses

- Affichage négligé
- Attente au guichet
- Ça ne me dérange pas étant piéton
- Ça pourrait être d'encourager les commerçants du Vieux-Québec plutôt que ceux de mon quartier
- Fréquente uniquement pendant le travail
- Je ne sais pas
- Pas de vie de quartier
- Plus de bruit
- Proximité des commerces
- Toujours dans un même circuit

Commentaires :

- Au Québec, on peut être surpris par le mauvais temps à tout moment, d'où la nécessité de se rapprocher de notre destination le plus possible (stationnement).
- Le paiement doit nuire aux commerçants (stationnement).

Question-14- Parmi la liste suivante, quelles sont les améliorations que vous jugeriez prioritaires et qui vous inciteraient à fréquenter davantage les commerces et services du secteur ?

AMÉLIORATIONS PRIORITAIRES	NOMBRE DE RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Le stationnement	203	55,3%
La diversité, le choix des magasins	199	54,2%
Le prix des produits	185	50,4%
L'accessibilité du Vieux-Québec	147	40,1%
La diversité, le choix des services	106	28,9%
L'attraction des magasins	66	18,0%
La propreté	64	17,4%
Les heures d'ouverture des magasins	49	13,4%
Les vitrines et les aménagements des établissements	46	12,5%
La sécurité	42	11,4%
Le service à la clientèle	41	11,2%

Nombre d'abstentions : 34

Question-15- Les commerces et services suivants sont-ils trop, juste ou pas assez nombreux dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 40

Les cases en rouge sont celles avec le pourcentage le plus élevé.

L'ENSEMBLE DU SECTEUR	TROP NOMBREUX	POURCENTAGE	JUSTE ASSEZ NOMBREUX	POURCENTAGE	PAS ASSEZ NOMBREUX	POURCENTAGE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
Épicerie générale	8	2,51%	148	46,39%	163	51,10%	319
Épicerie spécialisée	7	2,15%	219	67,38%	99	30,46%	325
Boucherie	5	1,68%	158	53,20%	134	45,12%	297
Poissonnerie	6	2,08%	151	52,25%	132	45,67%	289
Boulangerie	9	2,84%	220	69,40%	88	27,76%	317
Pharmacie	7	2,14%	214	65,44%	106	32,42%	327
Dépanneur	28	8,67%	261	80,80%	34	10,53%	323
Boutique de vêtements	32	9,50%	198	58,75%	107	31,75%	337
Boutique de chaussures	24	7,36%	208	63,80%	94	28,83%	326
Salon de coiffure et d'esthétique	15	4,97%	223	73,84%	64	21,19%	302
Nettoyeur	5	1,77%	186	65,96%	91	32,27%	282
Quincaillerie	5	1,59%	138	43,81%	172	54,60%	315
Librairie	10	3,13%	257	80,31%	53	16,56%	320
Restaurant	52	15,38%	262	77,51%	24	7,10%	338
Bar	33	10,22%	264	81,73%	26	8,05%	323
Services bancaires	7	2,15%	184	56,44%	135	41,41%	326
Services médicaux	8	2,69%	183	61,62%	106	35,69%	297
Services dentaires	10	3,58%	193	69,18%	76	27,24%	279
Culture	15	4,73%	260	82,02%	42	13,25%	317
Boutique de cadeaux	89	27,90%	187	58,62%	43	13,48%	319
Boutique de décoration	27	8,68%	206	66,24%	78	25,08%	311
Produits régionaux	18	5,75%	206	65,81%	89	28,43%	313
Galerie d'art et antiquités	55	18,09%	238	78,29%	11	3,62%	304
Métiers d'art	35	11,90%	233	79,25%	26	8,84%	294
Autres, spécifiez	38	67,86%	9	16,07%	9	16,07%	56

Question-16- Quelle note, de 0 à 10, donneriez-vous à chaque catégorie de commerces présents dans le Vieux-Québec en fonction de votre niveau de satisfaction (0 est la note la plus faible et 10 la plus forte)

Catégorie de l'alimentation (boucherie, boulangerie, épicerie, poissonnerie)

CATÉGORIE DE L'ALIMENTATION	
NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	5
1	7
2	11
2,5	1
3	6
4	8
5	45
6	42
6,5	1
7	62
7,5	2
8	114
8,5	2
9	38
10	16
Total des répondants	360

La note moyenne pour l'alimentation est de 6,8

Catégorie restauration

CATÉGORIE RESTAURATION	
NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0,5	1
1	1
2	1
3	1
4	2
5	11
6	17
7	36
7,5	1
8	135
8,5	6
9	105
9,9	1
10	59
Total des répondants	377

La note moyenne pour la restauration est de 8,2

Catégorie des marchandises de type grands magasins (*pharmacie, quincaillerie, magasins à rayons, vêtements et accessoires, bijouterie, jouets, etc.*)

CATÉGORIE DES MARCHANDISES DE TYPE GRANDS MAGASINS	
NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	5
1	3
2	13
3	20
4	18
5	60
5,5	1
6	64
6,5	2
7	86
7,5	2
8	69
8,5	2
9	15
10	5
Total des répondants	365

La note moyenne pour la catégorie des marchandises de type grands magasins est de 6,1

Catégorie des services (*services financiers, professionnels, médicaux, autres services*)

CATÉGORIE DES SERVICES	
NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	3
1	3
2	16
3	14
4	27
5	59
6	55
7	88
7,5	1
8	65
8,5	1
9	16
9,5	1
10	8
Total des répondants	357

La note moyenne pour la catégorie des services est de 6,1

4. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES AUTRES DESTINATIONS COMMERCIALES

Question-17- En plus des artères commerciales du Vieux-Québec, quels sont les autres artères commerciales et/ou centres commerciaux que vous fréquentez par mois (Faites référence au 12 derniers mois)

Nombre d'abstentions : 7

En rouge, secteurs les plus fréquentés - En bleu, secteurs les moins fréquentés

L'ensemble du secteur	Jamais		De 1 à 4 fois		De 4 à 8 fois		Plus de 8 fois		TOTAL DES RÉPONDANTS
	NOMBRE RÉPONDANTS	POURCENTAGE							
Faubourg St-Jean-Baptiste	89	26,7%	26	7,8%	169	50,8%	49	14,7%	333
Quartier Saint-Roch	130	37,0%	69	19,7%	72	20,5%	80	22,8%	351
Rue Grande-Allée	147	43,4%	30	8,8%	137	40,4%	25	7,4%	339
Rue Cartier	148	43,0%	47	13,7%	99	28,8%	50	14,5%	344
Place Laurier	144	40,1%	61	17,0%	73	20,3%	81	22,6%	359
Place de la Cité	142	39,9%	55	15,4%	109	30,6%	50	14,0%	356
Place Sainte-Foy	148	41,5%	65	18,2%	79	22,1%	65	18,2%	357
Galerias de la Capitale	128	35,7%	60	16,7%	90	25,1%	81	22,6%	359
Place Fleur de Lys	121	34,3%	57	16,1%	121	34,3%	54	15,3%	353
Costco	90	25,2%	39	10,9%	165	46,2%	63	17,6%	357
Wal-Mart	104	28,9%	46	12,8%	129	35,8%	81	22,5%	360
Mégacentre Beauport	61	17,5%	24	6,9%	224	64,4%	39	11,2%	348
Mégacentre Sainte-Foy/Duplessis	65	18,6%	21	6,0%	241	68,9%	23	6,6%	350
Mégacentre Lebourgneuf	100	28,7%	24	6,9%	190	54,6%	34	9,8%	348
Autres, spécifiez	10	15,2%	8	12,1%	35	53,0%	13	19,7%	66

Question-18- En référence aux centres commerciaux et rues commerciales, diriez-vous que vous y allez ? (Au cours des 12 derniers mois)

Nombre d'abstentions : 27

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Plus souvent qu'avant	39	10,4%
Aussi souvent qu'avant	309	82,6%
Moins souvent qu'avant	26	7,0%
Total	374	100,0%

Pour l'ensemble du secteur

Plus souvent, pourquoi ?

(24 répondants)

- Proximité du travail (5 répondants)
- Déménagement (2 répondants)
- Proximité de la résidence (2 répondants)
- Achat d'une voiture
- Colocataire
- Découverte nouveaux restaurants et bars
- Depuis la fermeture de l'Épicerie générale
- Je suis revenue à Québec
- Le quartier Saint-Roch et St-Jean-Baptiste pour ses commerces
- Magasinage de meubles suite à mon récent déménagement
- Manque de services de base dans le Vieux-Québec
- Meilleur choix
- Nouveau membre de la famille donc plus de besoins
- Parce que c'est agréable
- Parce que je n'y trouve plus ce que je cherche
- Plus de besoins avec les années et les activités
- Pour le choix ; Pour le prix
- Qualité et variété des produits

Moins souvent, pourquoi ?

(16 répondants)

- Diminution de mon pouvoir d'achat (2 répondants)
- Été, extérieur
- Fréquente moins les magasins qu'avant
- Je n'aime pas magasiner
- Je suis davantage dans le Vieux-Québec depuis que j'y travaille
- Je vais moins au centre commercial depuis que je travaille en ville
- J'habitais avant sur Cartier, maintenant à Sainte-Foy
- Le désir de moins acheter d'articles inutiles
- Manque de stationnement pour les rues alors que les centres commerciaux ce n'est pas un problème
- Mégacentres
- Moins de mobilité
- Moins de temps libre
- Par souci d'économie
- Pas de voiture
- Pas nécessaire car tout est dans le quartier

Question-19- Pour terminer, pour chacun des types d'achat, pouvez-vous nous indiquer à quels endroits vous êtes allés le plus souvent, au cours de la dernière année, tous les lieux confondus ? Pourquoi ?

ÉPICERIE GÉNÉRALE

(330 répondants)

Vieux-Québec

(14 répondants)

- Proximité travail (10 répondants)
- Prix (4 répondants)
- Service (2 répondants)

- Variété (2 répondants)
- Qualité (2 répondants)
- Produits

Nombre d'abstentions : 1

À l'extérieur du Vieux-Québec (316 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (16 répondants),
Quartier Saint-Roch (41 répondants), Rue Saint-Jean (10 répondants)*

- Proximité résidence (167 répondants)
- Prix (93 répondants)
- Qualité (50 répondants)
- Variété (22 répondants)
- Service (16 répondants)
- Proximité (9 répondants)
- Sur ma route (4 répondants)
- Stationnement gratuit (2 répondants)
- Produits (2 répondants)
- Livraison (2 répondants)
- Proximité travail (2 répondants)
- Il n'y en a pas d'autres (2 répondants)
- Divers
- Propreté
- Selon le menu
- Stationnement
- Fraîcheur
- Encourager le commerce local

Nombre d'abstentions : 17

ÉPICERIE SPÉCIALISÉE (167 répondants)

Vieux-Québec

- Proximité travail (17 répondants)
- Qualité (11 répondants)
- Variété (3 répondants)
- Service (3 répondants)
- Prix (2 répondants)
- Parfait
- Produits

• Nombre d'abstentions : 2

À l'extérieur du Vieux-Québec (139 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (30 répondants),
Quartier Saint-Roch (4 répondants), Rue Saint-Jean (34 répondants)*

- Qualité (67 répondants)
- Variété (31 répondants)
- Proximité résidence (25 répondants)
- Prix (17 répondants)
- Proximité (14 répondants)

- Service (11 répondants)
- Proximité travail (6 répondants)
- Spécialités (5 répondants)
- Produits (5 répondants)
- Stationnement (2 répondants)
- Heures d'ouverture
- Ambiance
- Habitude
- Propreté
- Recommandé

Nombre d'abstentions : 9

BOUCHERIE

(171 répondants)

Vieux-Québec

(6 répondants)

- Proximité travail (3 répondants)
- Qualité (3 répondants)
- Parfait

Nombre d'abstentions : aucune

À l'extérieur du Vieux-Québec (165 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (19 répondants),
Quartier Saint-Roch (8 répondants), Rue Saint-Jean (15 répondants)*

- Qualité (75 répondants)
- Proximité résidence (68 répondants)
- Prix (30 répondants)
- Variété (19 répondants)
- Service (16 répondants)
- Proximité (11 répondants)
- Proximité travail (3 répondants)
- Produits (2 répondants)
- Sur mon chemin
- Ambiance
- Stationnement
- Quantité
- Pas le choix

Nombre d'abstentions : 14

POISSONNERIE

(139 répondants)

Vieux-Québec

(11 répondants)

- Qualité (5 répondants)
- Proximité travail (4 répondants)
- Variété
- Choix limités mais les autres poissonneries sont trop loin

Nombre d'abstentions : 2

À l'extérieur du Vieux-Québec

(128 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (3 répondants),

Quartier Saint-Roch (4 répondants), Rue Saint-Jean (2 répondants)

- Qualité (61 répondants)
- Proximité résidence (55 répondants)
- Prix (16 répondants)
- Variété (13 répondants)
- Service (9 répondants)
- Proximité (8 répondants)
- Stationnement (2 répondants)
- Produit
- Fraîcheur
- Pas d'autres dans le secteur
- Sur mon chemin
- Bonne sélection
- choix limités mais les autres poissonneries sont trop loin
- Habitude

Nombre d'abstentions : 10

BOULANGERIE

(217 répondants)

Vieux-Québec

(42 répondants)

- Proximité travail (22 répondants)
- Qualité (22 répondants)
- Service (5 répondants)
- Prix (2 répondants)
- Accessibilité (2 répondants)
- Produit
- Fraîcheur
- Parfait

Nombre d'abstentions : 3

À l'extérieur du Vieux-Québec

(175 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (15 répondants),

Quartier Saint-Roch (16 répondants), Rue Saint-Jean (15 répondants)

- Qualité (93 répondants)
- Proximité résidence (68 répondants)
- Proximité (19 répondants)
- Prix (15 répondants)
- Variété (13 répondants)
- Service (10 répondants)
- Proximité travail (8 répondants)
- Sur mon chemin (4 répondants)
- Produits (2 répondants)
- Divers
- Nostalgie

Nombre d'abstentions : 11

PHARMACIE

(304 répondants)

Vieux-Québec

(39 répondants)

- Proximité travail (33 répondants)
- Service (11 répondants)
- Qualité (4 répondants)
- Prix (3 répondants)
- Sur mon chemin
- Variété

Nombre d'abstentions : 5

À l'extérieur du Vieux-Québec

(265 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (6 répondants),
Quartier Saint-Roch (29 répondants), Rue Saint-Jean (4 répondants)*

- Proximité résidence (162 répondants)
- Prix (49 répondants)
- Service (27 répondants)
- Proximité travail (23 répondants)
- Qualité (16 répondants)
- Proximité (10 répondants)
- Variété (8 répondants)
- Divers (3 répondants)
- Dossier (3 répondants)
- Produits (2 répondants)
- Habitude
- Sur mon chemin
- Stationnement
- Heures
- Moins de monde
- Accommodant

Nombre d'abstentions : 17

DÉPANNEUR

225 répondants)

Vieux-Québec

(98 répondants)

- Proximité travail (58 répondants)
- Qualité (7 répondants)
- Prix (5 répondants)
- Service (4 répondants)
- Variété (2 répondants)
- Proximité résidence (2 répondants)
- Stationnement

Nombre d'abstentions : 36

À l'extérieur du Vieux-Québec

(127 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (3 répondants),
Quartier Saint-Roch (0 répondant), Rue Saint-Jean (4 répondants)*

- Proximité résidence (38 répondants)
- Service (5 répondants)

- Proximité travail (5 répondants)
- Qualité (3 répondants)
- Sur mon chemin (2 répondants)
- Divers
- Choix

Nombre d'abstentions : 75

VÊTEMENTS

(304 répondants)

Vieux-Québec

(71 répondants)

- Qualité (24 répondants)
- Proximité travail (23 répondants)
- Prix (20 répondants)
- Variété (11 répondants)
- Service (6 répondants)
- Stationnement (4 répondants)
- Divers (2 répondants)
- Accès le midi
- Style
- Pour dépenser

Nombre d'abstentions : 11

À l'extérieur du Vieux-Québec

(233 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (5 répondants),

Quartier Saint-Roch (12 répondants), Rue Saint-Jean (12 répondants)

- Proximité résidence (74 répondants)
- Prix (61 répondants)
- Qualité (49 répondants)
- Variété (31 répondants)
- Proximité (19 répondants)
- Service (11 répondants)
- Originalité (3 répondants)
- Proximité travail (3 répondants)
- Stationnement (2 répondants)
- Centre d'achats
- Plus de choix dans le Vieux-Québec
- Produits
- Sur mon chemin
- Connus
- Quantité

Nombre d'abstentions : 69

CHAUSSURES

(242 répondants)

Vieux-Québec

(23 répondants)

- Qualité (5 répondants)
- Proximité travail (4 répondants)
- Prix (4 répondants)
- Variété (3 répondants)
- Service (2 répondants)

- Sur mon chemin

Nombre d'abstentions : 10

À l'extérieur du Vieux-Québec

(219 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (7 répondants),

Quartier Saint-Roch (18 répondants), Rue Saint-Jean (16 répondants)

- Prix (36 répondants)
- Proximité résidence (35 répondants)
- Qualité (34 répondants)
- Variété (29 répondants)
- Service (13 répondants)
- Proximité travail (8 répondants)
- Proximité (2 répondants)
- Produit (2 répondants)
- Accès le midi
- Facilité d'accès
- Divers
- Centre d'achats
- Stationnement

Nombre d'abstentions : 103

COIFFURE

(221 répondants)

Vieux-Québec

(12 résidents)

- Proximité résidence (7 résidents)
- Service (5 résidents)
- Qualité (3 résidents)
- Prix

Nombre d'abstentions : 1

À l'extérieur du Vieux-Québec

(209 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (8 répondants),

Quartier Saint-Roch (12 répondants), Rue Saint-Jean (10 répondants)

- Proximité résidence (67 répondants)
- Service (63 répondants)
- Qualité (55 répondants)
- Prix (51 répondants)
- Proximité (18 répondants)
- Habitude – fidélité (11 répondants)
- Proximité travail (7 répondants)
- Stationnement (6 répondants)
- Coiffeur (3 répondants)
- Ambiance (2 répondants)
- Accessible en bus
- Choix du coiffeur
- Satisfaction
- Connu
- Disponibilité
- Ami

- Sans rendez-vous

Nombre d'abstentions : 17

MÉTIERS D'ART

(41 répondants)

Vieux-Québec

(24 répondants)

- Proximité travail (7 répondants)
- Qualité (7 répondants)
- Variété (4 répondants)
- Service (2 répondants)
- Spécialités
- Prix

Nombre d'abstentions : 8

À l'extérieur du Vieux-Québec

(17 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (0 répondant),
Quartier Saint-Roch (3 répondants), Rue Saint-Jean (1 répondant)*

- Variété (8 répondants)
- Qualité (3 répondants)
- Originalité
- Beauté
- Prix
- Proximité résidence
- Proximité travail
- Divers

Nombre d'abstentions : 4

ANTIQUITÉS

(48 répondants)

Vieux-Québec

(40 répondants)

- Proximité travail (9 répondants)
- Variété (9 répondants)
- Qualité (4 répondants)
- Service (3 répondants)
- Beauté (2 répondants)
- Prix (2 répondants)
- Gratuité
- Originalité

Nombre d'abstentions : 18

À l'extérieur du Vieux-Québec

(8 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (0 répondant),
Quartier Saint-Roch (1 répondant), rue Saint-Jean (0 répondant)*

- Proximité résidence (2 répondants)
- Variété (2 répondants)
- Proximité
- Qualité
- Artistes
- Proximité travail

Nombre d'abstentions : 1

PRODUITS RÉGIONAUX

(121 répondants)

Vieux-Québec

(99 répondants)

- Qualité (41 répondants)
- Proximité travail (32 répondants)
- Variété (28 répondants)
- Prix (8 répondants)
- Service (7 répondants)
- Produit (3 répondants)
- Fraîcheur (2 répondants)
- Ambiance (2 répondants)
- Accueil
- Intérêt
- Couleur
- Commodité

Nombre d'abstentions : 23

À l'extérieur du Vieux-Québec (22 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (1 répondant),
Quartier Saint-Roch (0 répondant), Rue Saint-Jean (1 répondant)*

- Qualité (10 répondants)
- Variété (7 répondants)
- Proximité résidence (4 répondants)
- Service (2 répondants)
- Divers (2 répondants)
- Accessibilité
- Fraîcheur
- Prix
- Produit
- Proximité
- Stationnement

Nombre d'abstentions : 3

DÉCORATIONS

(106 répondants)

Vieux-Québec

(15 répondants)

- Qualité (6 répondants)
- Proximité travail (6 répondants)
- Service (4 répondants)
- Variété (3 répondants)
- Prix
- Originalité

Nombre d'abstentions : 4

À l'extérieur du Vieux-Québec

(91 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (0 répondant),

Quartier Saint-Roch (13 répondants), Rue Saint-Jean (3 répondants)

- Variété (35 répondants)
- Prix (23 répondants)
- Qualité (20 répondants)
- Proximité résidence (17 répondants)
- Service (8 répondants)
- Proximité travail (6 répondants)
- Divers (6 répondants)
- Stationnement (3 répondants)
- Proximité (2 répondants)
- Beauté
- Produits

Nombre d'abstentions : 10

CADEAUX

(131 répondants)

Vieux-Québec

(36 répondants)

- Proximité travail (14 répondants)
- Variété (9 répondants)
- Qualité (7 répondants)
- Service (3 répondants)
- Prix (2 répondants)
- Beauté
- Exclusivité
- Goût
- Originalité

Nombre d'abstentions : 11

À l'extérieur du Vieux-Québec

(95 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (2 répondants),

Quartier Saint-Roch (11 répondants), Rue Saint-Jean (8 répondants)

- Variété (35 répondants)
- Qualité (22 répondants)
- Proximité résidence (21 répondants)
- Prix (14 répondants)
- Proximité travail (7 répondants)
- Service (6 répondants)
- Proximité (6 répondants)
- Divers (4 répondants)
- Stationnement (2 répondants)
- Divers (2 répondants)
- Originalité
- Grosseur
- Exclusivité

Nombre d'abstentions : 14

CULTURE

(187 répondants)

Vieux-Québec

(56 répondants)

- Qualité (25 répondants)
- Variété (10 répondants)
- Proximité travail (7 répondants)
- Ambiance (4 répondants)
- Service (2 répondants)
- Activité spéciale
- Habitude
- Originalité
- Produits
- Plaisir
- Art
- Promenade
- Curiosité
- Prix

Nombre d'abstentions : 17

À l'extérieur du Vieux-Québec

(131 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (0 répondant),
Quartier Saint-Roch (12 répondants), Rue Saint-Jean (4 répondants)*

- Qualité (35 répondants)
- Variété (29 répondants)
- Proximité résidence (13 répondants)
- Spectacles (8 répondants)
- Stationnement (5 répondants)
- Service (5 répondants)
- Abonnement (3 répondants)
- Prix (3 répondants)
- Art (2 répondants)
- Billets gagnés
- Confort
- Occasion

Nombre d'abstentions : 35

SERVICES DENTAIRES

(189 répondants)

Vieux-Québec

(14 répondants)

- Proximité travail (9 répondants)
- Qualité (4 répondants)
- Service (3 répondants)
- Fidélité
- Professionnalisme

Nombre d'abstentions : 2

À l'extérieur du Vieux-Québec

(175 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (5 répondants),

Quartier Saint-Roch (2 répondants), Rue Saint-Jean (5 répondants)

- Proximité résidence (57 répondants)
- Service (35 répondants)
- Qualité (32 répondants)
- Fidélité (28 répondants)
- Prix (7 répondants)
- Stationnement (2 répondants)
- Amie (2 répondants)
- Divers (2 répondants)
- Assurance
- Référence

Nombre d'abstentions : 33

SERVICES MÉDECINS

(225 répondants)

Vieux-Québec

(28 répondants)

- Proximité travail (22 répondants)
- Service (4 répondants)
- Qualité

Nombre d'abstentions : 6

À l'extérieur du Vieux-Québec

(197 répondants)

- Proximité résidence (71 répondants)
- Fidélité (33 répondants)
- Service (30 répondants)
- Proximité (17 répondants)
- Qualité (13 répondants)
- Variété (5 répondants)
- Proximité travail (5 répondants)
- Divers (3 répondants)
- Stationnement (2 répondants)
- Principe (2 répondants)
- Disponibilité (2 répondants)
- Pas le choix
- Achalandage
- Facilité
- Accessibilité
- Sans rendez-vous

Nombre d'abstentions : 39

SERVICES BANCAIRES

(268 répondants)

Vieux-Québec

(54 répondants)

- Proximité travail (37 répondants)
- Service (4 répondants)
- Habitude
- Membre
- Qualité

- Guichet
- Proximité résidence

Nombre d'abstentions : 12

À l'extérieur du Vieux-Québec

(214 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (7 répondants),

Quartier Saint-Roch (25 répondants), Rue Saint-Jean (8 répondants)

- Proximité résidence (103 répondants)
- Service (36 répondants)
- Proximité (20 répondants)
- Proximité travail (19 répondants)
- Qualité (11 répondants)
- Guichet (5 répondants)
- Membre (5 répondants)
- Divers (3 répondants)
- Prix (2 répondants)
- Stationnement (2 répondants)
- Variété (2 répondants)
- Heures (2 répondants)
- Fidélité (2 répondants)
- Accommodant
- Accessibilité

Nombre d'abstentions : 36

Bar

(133 répondants)

Vieux-Québec

(46 répondants)

- Proximité travail (24 répondants)
- Qualité (10 répondants)
- Ambiance, cachet (6 répondants)
- Service (6 répondants)
- Variété (2 répondants)
- Prix
- Achalandage
- Spécialités

Nombre d'abstentions : 11

À l'extérieur du Vieux-Québec

(87 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (8 répondants),

Quartier Saint-Roch (13 répondants), Rue Saint-Jean (13 répondants)

- Ambiance (19 répondants)
- Qualité (14 répondants)
- Proximité (11 répondants)
- Proximité résidence (10 répondants)
- Prix (10 répondants)
- Service (10 répondants)
- Proximité travail (7 répondants)
- Variété (7 répondants)

- 5 à 7 (2 répondants)
- Danse, show (2 répondants)
- Billard
- Fidélité
- Nourriture
- Occasion
- Produit
- Stationnement

Nombre d'abstentions : 17

RESTAURANTS

(271 répondants)

Vieux-Québec

(112 répondants)

- Proximité travail (56 répondants)
- Qualité (35 répondants)
- Prix (18 répondants)
- Service (18 répondants)
- Variété (8 répondants)
- Proximité résidence (2 répondants)
- Ambiance (2 répondants)
- Achalandage
- Nouveauté
- Vue
- Par goût
- Pas de touristes
- Produit
- Spécialités

Nombre d'abstentions : 27

À l'extérieur du Vieux-Québec

(159 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (9 répondants),

Quartier Saint-Roch (11 répondants), Rue Saint-Jean (16 répondants)

- Qualité (68 répondants)
- Prix (46 répondants)
- Proximité résidence (24 répondants)
- Service (22 répondants)
- Variété (17 répondants)
- Proximité travail (17 répondants)
- Goût (7 répondants)
- Proximité (6 répondants)
- Stationnement (4 répondants)
- Moment (dîner) (3 répondants)
- Divers (2 répondants)
- Nouveautés (2 répondants)
- Accueil
- Affaires
- Connu
- Fidélité
- Intimité
- Menu

- Pour les enfants
- Quantité
- Selon humeur
- Style

Nombre d'abstentions : 23

LIBRAIRIE

(224 répondants)

Vieux-Québec

(75 répondants)

- Proximité travail (45 répondants)
- Service (22 répondants)
- Qualité (16 répondants)
- Prix (12 répondants)
- Variété (6 répondants)
- Disponibilité des livres

Nombre d'abstentions : 13

À l'extérieur du Vieux-Québec

(149 répondants)

*Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (1 répondant),
Quartier Saint-Roch (12 répondants), Rue Saint-Jean (29 répondants)*

- Variété (43 répondants)
- Proximité résidence (36 répondants)
- Prix (28 répondants)
- Proximité (26 répondants)
- Qualité (26 répondants)
- Service (19 répondants)
- Stationnement (5 répondants)
- Divers (3 répondants)
- Disponibilité livres (2 répondants)
- Membre (2 répondants)
- Attrayante
- Commerce local
- Fidélité
- Heures
- Proximité école

Nombre d'abstentions : 13

QUINCAILLERIE

(235 répondants)

Vieux-Québec

(22 répondants)

- Proximité travail (18 répondants)
- Service (5 répondants)
- Qualité (3 répondants)
- Prix (2 répondants)

Nombre d'abstentions : 1

À l'extérieur du Vieux-Québec

(213 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (12 répondants),

Quartier Saint-Roch (2 répondants), Rue Saint-Jean (9 répondants)

- Proximité résidence (105 répondants)
- Proximité (62 répondants)
- Prix (58 répondants)
- Variété (36 répondants)
- Service (26 répondants)
- Qualité (17 répondants)
- Produit (3 répondants)
- Divers (3 répondants)
- Proximité travail (2 répondants)
- Pas le choix (2 répondants)
- Stationnement (2 répondants)
- Politique (2 répondants)
- Connu
- Plus petit on est moins perdu
- Sur mon chemin

Nombre d'abstentions : 26

NETTOYEUR

(133 répondants)

Vieux-Québec

(11 répondants)

- Proximité travail (10 répondants)
- Prix (2 répondants)
- Qualité (2 répondants)
- Service (2 répondants)

Nombre d'abstentions : 1

À l'extérieur du Vieux-Québec

(122 répondants)

Incluant : Faubourg Saint-Jean-Baptiste (7 répondants),

Quartier Saint-Roch (3 répondants), Rue Saint-Jean (6 répondants)

- Proximité résidence (79 répondants)
- Service (14 répondants)
- Proximité (8 répondants)
- Qualité (8 répondants)
- Prix (7 répondants)
- Proximité travail (6 répondants)
- Stationnement (2 répondants)
- En connaît pas d'autres
- Pas le choix
- Service de livraison

Nombre d'abstentions : 14

Autres

Types de magasins :

- Musique, CD, Vidéo (4 répondants)
- SAQ (4 répondants)

-
- Café (2 répondants)
 - Boutiques sport (2 répondants)
 - Boutiques spécialités cuir
 - Grandes surfaces
 - Gym
 - Magasins rabais
 - Maison de thé
 - Matériel d'artistes
 - Partout
 - Vêtements
 - X

Lieux :

- Vieux-Québec (8 répondants)
- Saint-Roch (5 répondants)
- Charlesbourg (2 répondants)
- Lebourgneuf (2 répondants)
- Partout (2 répondants)
- Québec

Pourquoi :

- Proximité travail (9 répondants)
- Qualité (7 répondants)
- Prix (6 répondants)
- Variété (3 répondants)
- Service (5 répondants)
- Produit
- Originalité
- Moins de monde
- Proximité résidence

ANNEXE G

RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS

QUESTIONNAIRE AUX VISITEURS

RÉPONSES BRUTES AUX QUESTIONS QUESTIONNAIRE AUX VISITEURS

NOTE IMPORTANTE : IL EST À NOTER QUE CERTAINES RÉPONSES N'ONT PU ÊTRE REFORMULÉES PUISQUE LE SENS NOUS EN ÉCHAPPAIT.

NOTE IMPORANTE : À PLUSIEURS QUESTIONS OUVERTES, LES RÉPONDANTS ONT INDIQUÉ PLUS D'UNE RÉPONSES/COMMENTAIRES.

NOTE IMPORTANTE : SEULES LES RÉPONSES LES PLUS SOUVENT ÉNONCÉES ET POUVANT ÊTRE REGROUPÉES SE RETROUVENT DANS LES ANNEXES.

NOTE IMPORTANTE : LA CUEILLETTE D'INFORMATION A ÉTÉ LORS DES FÊTES DES FÊTES DU 400^E AINSI QUE PENDANT PLUSIEURS GRANDS ÉVÉNEMENTS, CE QUI EST NETTEMENT VISIBLE DANS LES RÉPONSES MENTIONNÉES.

1. PROFIL ET TYPOLOGIES DES VISITEURS

LIEUX DE RÉSIDENCE DES PERSONNES NON ILLIGIBLES POUR L'ÉTUDE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
AUCUN ENDROIT N'A ÉTÉ DONNÉ	139	19,9%
TOURISTE	95	13,6%
MONTRÉAL	71	10,2%
TRAVAILLEUR	51	7,3%
RÉSIDENT	37	5,3%
RIVE-SUD DE MONTRÉAL	36	5,2%
France	29	4,2%
ONTARIO	24	3,4%
ESTRIE	21	3,0%
ANGLOPHONE	17	2,4%
MONTÉRÉGIE	17	2,4%
TROIS-RIVIÈRES	16	2,3%
SAGUENAY LAC ST-JEAN	15	2,2%
LAURENTIDES	14	2,0%
USA	13	1,9%
CHAUDIÈRE-APPALACHES	13	1,9%
EUROPE	12	1,7%
OUTAOUAIS	10	1,4%
BAS SAINT-LAURENT	10	1,4%
LANAUDIÈRE	6	0,9%
RIMOUSKI	6	0,9%
LANAUDIÈRE	6	0,9%
DÉJÀ RÉPONDU	6	0,9%
ABITIBI	5	0,7%
CENTRE-DU-QUÉBEC	5	0,7%
JAPON	4	0,67%
GASPÉSIE	4	0,6%
MARITIMES	3	0,4%
CHARLEVOIX	3	0,4%
BAIE JAMES	2	0,3%
COLOMBIE BRITANNIQUE	2	0,3%
TROP LONG	2	0,3%
ALBERTA	2	0,3%
CÔTE-NORD	1	0,1%
TERRITOIRE NORD-OUEST	1	0,1%
TOTAL DES RÉPONDANTS	698	100%

Lieu de cueillette des données

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Marché du Vieux-Port	138	32,9%
Portes Saint-Louis	116	27,7%
Place de la FAO	111	26,5%
Portes St-Jean	44	10,5%
Basilique Notre-Dame-de-Québec	7	1,7%
Petit Champlain	3	0,7%
Total	419	100%

Groupes d'âge des répondants

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Moins de 18 ans	4	1,0%
18-34 ans	96	23,4%
35-64 ans	275	66,9%
65 ans et plus	36	8,8%
Total	411	100%

Nombre d'abstentions : 8

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Couple	74	18,0%
Femme	206	50,0%
Homme	132	32,0%
Total	411	100 %

Nombre d'abstentions : 8

Question-1- Si oui, à quel endroit demeurez-vous ?

LIEUX DE RÉSIDENCE	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Arrondissement La Cité	79	18,9 %
Montcalm	28	6,7%
Saint-Roch	18	4,3%
Faubourg	14	3,3%
Saint-Sacrement	8	1,9%
Saint-Sauveur	8	1,9%
Grande-Allée	2	0,5%
La Cité	1	0,2%
Arrondissement Sainte-Foy/Sillery	54	12,9 %
Sainte-Foy	43	10,3%
Sillery	11	2,6%
Arrondissement Beauport	39	9,3%
Arrondissement Limoilou	38	9,1%
Arrondissement de Charlesbourg	28	6,7%
Arrondissement Les Rivières	22	5,3 %
Des Rivières	6	1,4%
Lebourgneuf	3	0,7%
Mesnil	3	0,7%
Vanier	3	0,7%
Duburger	2	0,5%
Les Saules	2	0,5%
Méandres	2	0,5%
Méduse	1	0,2%
Arrondissement La Haute-Saint-Charles	13	3,1 %
Loretteville	10	2,4%
St-Émile	2	0,5%
Haute Saint-Charles	1	0,2%
Arrondissement Laurentien	11	2,6 %
Cap-Rouge	6	1,4%
Laurentien	3	0,7%
Val-Bélair	2	0,5%
À l'extérieur de la Ville de Québec		
Rive Sud de Québec	84	20,1 %
Lévis	40	9,6%
Rive Sud	7	1,7%
Saint-Nicolas	6	1,4%
Beauce	4	1,0%
Saint-Romuald	4	1,0%
Charny	3	0,7%
Bellechasse	2	0,5%
Pintendre	2	0,5%
Saint-Jean Chrysostome	2	0,5%
Avant Montmagny à 50km (Saint-Ignace)	1	0,2%
Baumont	1	0,2%
Laurier Station	1	0,2%
Lotbinière	1	0,2%

Près de Montmagny à environ 45 km	1	0,2%
Près de Sainte-Marie à 40 km	1	0,2%
Sainte-Marie	1	0,2%
Saint-Jean-Chrysostome	1	0,2%
Saint-Lazare	1	0,2%
Saint -Malo	1	0,2%
Saint -Odile	1	0,2%
Saint -Rédempteur	1	0,2%
Saint -Agapit	1	0,2%
Saint -Anselme	1	0,2%
Rive Nord de Québec	50	12,0%
Neufchâtel	16	3,8%
L'Ancienne-Lorette	7	1,7%
Côte-de-Beaupré	5	1,2%
Lac-Beauport	3	0,7%
Neuville	2	0,5%
Saint-Augustin	2	0,5%
Sainte-Anne-de-Beaupré	2	0,5%
Stoneham	2	0,5%
Boischatel	1	0,2%
Château-Richer	1	0,2%
Île d'Orléans	1	0,2%
L'Ange-Gardien	1	0,2%
Portneuf	1	0,2%
Shannon	1	0,2%
St-Catherine de la Jacques-Cartier	1	0,2%
Sainte-Brigitte-de-Laval	1	0,2%
Saint-Pie-X	1	0,2%
Saint-Raymond	1	0,2%
Wendake	1	0,2%
Total des répondants	418	100%

Question-3- Quel moyen de transport avez-vous utilisé pour venir ici ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Voiture	160	38,2%
Autobus	97	23,2%
À pied	82	19,6%
Vélo	42	10,0%
Autre	38	9,1%
Total	419	100%

Nombre d'abstentions : 0

Autre moyen utilisé :

- Traversier (29 répondants)
- Patins (5 répondants)
- Motorisé (2 répondants)
- Voiturette (Mobilité réduite) (2 répondants)

De plus, pour l'autobus :

- Utilisation de la navette Industrielle Alliance (9 répondants)
- Navette du Benjo

Question-4- Si vous avez utilisé une voiture, avez-vous rencontré des difficultés pour vous stationner ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Non	126	79,7%
Oui	32	20,3%
Total	158	100%

Nombre d'abstentions : 2

Si oui, ces difficultés sont de quelle nature ?

Nombre d'abstentions : 1

Manque d'espaces (18 répondants)

- Manque d'espaces (10 répondants)
- Difficile de trouver une place (3 répondants)
- Manque d'espaces, donc stationné en Haute-Ville
- Pas de place de parcomètre, donc stationné à l'horaire
- Pris du temps à trouver. Nous sommes allés dans Saint-Jean-Baptiste
- Stationnement complet à 12h30
- Trouver un parcomètre libre

Dispendieux (7 répondants)

- Dispendieux (3 répondants)
- Parcomètre cher (2 répondants)
- Impossible de trouver un stationnement gratuit
- Stationnement payant fixe, très cher et ça augmente le prix de ton repas

Autres réponses

- Congestion
- Éloignement
- J'ai cherché
- Largeur des places de stationnement
- Lors du spectacle de Paul McCartney
- Pas indication
- Plus ou moins
- Stationnement poussette et utilisation de la navette
- Trop de monde (mais pas manque d'espaces)
- Utiliser la voiture jusqu'à un gros stationnement et ensuite l'autobus, parce que pas d'espaces dans le Vieux-Québec

39 personnes ont émis un commentaire quant au stationnement, même s'ils **affirmaient ne pas avoir eu de difficulté à se stationner.**

- **Stationné à l'extérieur du Vieux-Québec** **(14 répondants)**
 - Non, nous nous sommes stationnés au traversier à Lévis (3 répondants)
 - Je me suis stationné chez mon ami dans le Faubourg
 - Non, parce que je me suis stationné à mon bureau
 - Non, parce que je me suis stationné loin
 - Nous nous sommes stationnés à Lévis
 - Nous nous sommes stationnés en Basse-Ville
 - Stationné à l'entrée des plaines
 - Stationné au début de Charest
 - Stationné dans le secteur de Cartier
 - Stationné sur la rue Cartier
 - Stationné à l'université Laval
 - Stationné sur le Boulevard Champlain

- **Arrivée tôt matin** **(6 répondants)**
 - Non, parce que tôt ce matin et stationné au musée
 - Pas ce matin

- **Non, mais c'est dispendieux** **(5 répondants)**
 - Stationnement payant, mais cher
 - Mais les stationnements sont chers

Autres réponses

- Aucune difficulté, nous sommes arrivés tôt et stationnés au bassin Brown
- Ça semblé bien allé, on est venu avec des amis
- C'est lundi matin
- Déposé par une connaissance
- J'ai accompagné quelqu'un donc je n'ai pas eu à chercher
- Non, mais nous avons été chanceux
- On connaît le coin
- Parcomètres
- Pas aujourd'hui
- Permis annuel
- Stationner à la gare du palais pour ne pas avoir de problème de stationnement
- Stationnement avec carte
- Stationnement intérieur
- Tout est plein et payant

2. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-5- Quelle est la principale raison de votre présence dans Vieux-Québec aujourd'hui ?

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Autre raison	218	52,0%
Visite	208	49,6%
Grands événements	95	22,7%
Magasinage	41	9,8%
Travail	8	1,9%
Total	419	100%

Nombre d'abstentions : 0

Autres raisons :

(218 répondants)

- **Fête du 400^e**

(44 répondants)

- 400^e (40 répondants)
- Bénévole 400^e
- Installation du 400^e
- Préparatifs près du Parlement
- Place 400^e

- **Promenade/Balade**

(32 répondants)

- Balade (3 répondants)
- Promenade (29 répondants)

- **Activités/spectacles/festival**

(31 répondants)

- Transat Saint-Malo (10 répondants)
- Paul Mc Cartney (7 répondants)
- Festival d'été (4 répondants)
- Festival (3 répondants)
- Activités (3 répondants)
- Spectacles (3 répondants)
- Les avant-premières du festival du festival d'été

- **Restaurants**

(17 répondants)

- Restaurants (8 répondants)
- Déjeuner (3 répondants)
- Dîner (2 répondants)
- Lunch (2 répondants)
- Restaurant, parce que gagné un forfait
- Restaurant (type sandwicherie)

- **Sport**

(15 répondants)

- Vélo (9 répondants)
- Faire du roller
- Faire du roller sur la nouvelle promenade
- Entraînement
- Piste de vélo
- Vélo (Rivière Saint-Charles)
- Vélo sur la promenade Champlain

- **Musée** (13 répondants)
 - Potager des Visionnaires (8 répondants)
 - Musée de la Civilisation (2 répondants)
 - Musées
 - Musée du Québec
 - Musée des Jésuites
- **Vieux-Port** (11 répondants)
 - Bateaux (4 répondants)
 - Marina (2 répondants)
 - Vieux-Port (2 répondants)
 - Navires de la Ville de Québec
 - Nouveaux équipements dans le Vieux-Port
 - Voiliers
- **Détente/Plaisir** (10 répondants)
 - Plaisir (4 répondants)
 - Détente (3 répondants)
 - Évasion
 - Flâner
 - Relaxer
- **Bouquinistes** (7 répondants)
- **Faire visiter les amis** (7 répondants)
 - Amener/venir avec des amis (5 répondants)
 - Faire visiter des amis ou invités (2 répondants)
- **Marché du Vieux-Port (7 répondants)**
- **Température** (7 répondants)
 - Beau temps (4 répondants)
 - Le soleil (beau temps) (3 répondants)
- **Marcher** (6 répondants)
- **Rendez-vous (6 répondants)**
- **Visite en famille** (6 répondants)
 - Visite avec la famille (2 répondants)
 - Visite de familles (2 répondants)
 - Jouer avec les enfants
 - Origine familiale
- **Beauté** (5 répondants)
 - Beauté (2 répondants)
 - Beauté du site
 - C'est beau
 - Voir les beaux sites
- **Photographique** (4 répondants)
 - Prendre des photos (3 répondants)
 - Prise de photos du manège militaire
- **Promenade Champlain** (4 répondants)
- **Citadelle** (3 répondants)
- **Fouilles au Château Frontenac** (3 répondants)
- **Raisons médicales** (3 répondants)
 - Raisons médicales (2 répondants)
 - Hôtel Dieu

- **Architecture** (2 répondants)
 - Architecture
 - Bâtiment
- Dentiste (2 répondants)
- Être avec des amis (2 répondants)
- Vacances (2 répondants)
- Voir des gens (2 répondants)
- Tourisme (2 répondants)

Autres réponses

- Aide aux amis
- Ambiance
- Ami
- Attachement au Vieux-Québec
- Bibliothèque
- Chercher un emploi
- Curiosité
- Les Plaines
- Parc de l'Artillerie
- Parlement
- Pique-nique
- Place Royale
- Quincaillerie
- Regarder
- Rénovation
- Services professionnels (ORL)
- Visite au Consulat de France
- Visite en tant que touriste
- Voir la rue St-Paul et me promener le long de la rivière Saint-Charles

- **Extérieur du territoire** (2 répondants)
 - Grande-Allée
 - Fête du Faubourg

Commentaires pour les grands événements

56 parmi les 95 répondants des grands événements ont précisé venir cette année pour les fêtes du 400^e .

- **Fêtes du 400^e** (56 répondants)
 - Fêtes du 400^e (47 répondants)
 - 400e (événements et installations) (2 répondants)
 - 400e (Exposition passagers) (2 répondants)
 - 400e (Moulin à images) (2 répondants)
 - 400e (Chorale suisse)
 - 400e (Potager des Visionnaires)
 - Visite du site 400e

Toujours pour les grands événements d'autres précisions ont été données :

- **Festivals** (8 répondants)
 - Festivals (4 répondants)
 - Festival d'été (3 répondants)
 - Spectacles et festivals

Autres commentaires

- Flâner
- Se promener
- Visite de la rue Saint-Jean
- Visite du Vieux-Port

Question-6- Au cours des douze derniers mois, à quelle fréquence êtes-vous venu dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 0

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Moins de 2 fois	32	7,6%
Entre 2 et 4 fois	39	9,3%
Entre 4 et 6 fois	32	7,6%
Entre 6 et 8 fois	27	6,3%
Plus de 8 fois	289	69,0%
Total	419	100%

Pour quelle(s) raison(s) ? (exemples : promotion, ambiance, bouche-à-oreille, magasinage, restaurants, affaires, congrès, « nightlife », spectacles, musées, arts et métiers d'art, grands événements tels que le Festival d'été, Carnaval de Québec, Le Grand Rire, Fêtes de la Nouvelle-France, etc.)

Nombre d'abstentions : 1

- **Promenade** (151 répondants)
 - Promenade (134 répondants)
 - Se balader (13 répondants)
 - Promenade sur la promenade Champlain (2 répondants)
 - Promenade dans le Vieux-Port
 - Promenade urbaine
- **Restaurants** (104 répondants)
 - Restaurants (94 répondants)
 - Café (4 répondants)
 - Déjeuner (3 répondants)
 - Souper (3 répondants)
- **Visite** (76 répondants)
 - Visite (68 répondants)
 - Amener des amis (4 répondants)
 - Amener les visiteurs (2 répondants)
 - Visite de la famille (2 répondants)
- **Magasinage** (63 répondants)
 - Magasiner (57 répondants)
 - Courses et achats (6 répondants)

- **Grands événements** (53 répondants)
 - Grands événements (24 répondants)
 - Festival d'été (11 répondants)
 - Festival (10 répondants)
 - Carnaval (6 répondants)
 - Red Bull Crashe Ice
 - Fête de la Nouvelle-France
- **Spectacles** (42 répondants)
- **Plaisir** (30 répondants)
 - Plaisir (15 répondants)
 - Détente (7 répondants)
 - Flâner (6 répondants)
 - Agrément (2 répondants)
- **Musées** (26 répondants)
 - Musée (16 répondants)
 - Musée de la Civilisation (10 répondants)
- **Marché du Vieux-Port** (24 répondants)
- **Marcher** (24 répondants)
- **Beauté du secteur** (22 répondants)
 - Beauté (21 répondants)
 - Charme
- **Vélo** (21 répondants)
- **Fête du 400^e** (21 répondants)
 - Fête du 400^e (19 répondants)
 - Moulin à images (2 répondants)
- **Ambiance** (20 répondants)
- **Travail** (19 répondants)
- **Activités** (15 répondants)
 - Activités (13 répondants)
 - Amuseurs publics (2 répondants)
- **Sorties et bars** (12 répondants)
 - Bars (8 répondants)
 - Soirées et sorties (4 répondants)
- **Affaires** (9 répondants)
- **Petit Champlain** (9 répondants)
 - Petit Champlain (8 répondants)
 - Boutiques du Petit Champlain
- **Bateaux** (8 répondants)
 - Bateaux (7 répondants)
 - Transat
- **Histoire et culture** (7 répondants)
- **Terrasses** (7 répondants)
- **Tourisme** (7 répondants)
- **Architecture** (6 répondants)
 - Architecture (4 répondants)
 - Bâtiments (2 répondants)

- **Loisirs** (6 répondants)
- **Sport** (5 répondants)
 - Entraînement (3 répondants)
 - Skate
 - Sport
- **Vieux-Port** (4 répondants)
- **Amis habitent dans le secteur** (3 répondants)
- **Basilique (messe)** (3 répondants)
- **Château Frontenac et Terrasse Dufferin** (3 répondants)
- **Concert et théâtre** (3 répondants)
 - Concert
 - Théâtre
 - Le Capitole
- **Plein air** (3 répondants)
- **Profiter du beau temps** (3 répondants)
- **Archambault** (2 répondants)
- **Bibliothèque** (2 répondants)
- **Congrès** (2 répondants)
- **Feux d'artifices** (2 répondants)
- **Fleuve** (2 répondants)
- **Galleries d'arts** (2 répondants)
- **Librairie** (2 répondants)
- **Plaines** (2 répondants)
- **Photos** (2 répondants)
- **Raisons médicales** (2 répondants)
- **Vacances** (2 répondants)

Autres réponses

- Administration
- Aide des amis
- Aime le quartier
- Arts et métiers
- Bénévolat
- Décoration d'hiver
- Éclairage
- Exposition
- Hôtel de Ville
- Manifestations
- Marché de Noël
- La foule
- Place Royale
- Proximité
- Rallye
- Rencontre de gens
- Rénovations
- Rue St-Paul

- Services professionnels
- Simons
- Un peu partout

Question-7- Quand êtes-vous le plus attiré à vous rendre dans le Vieux-Québec?
(Se référer au douze derniers mois)

Nombre d'abstentions : 0

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Saison printanière	22	5,3%
Saison estivale	316	75,4%
Saison automnale	65	15,5%
Saison hivernale	65	15,5%
Toutes les saisons	81	19,3%
Total	419	100%

Question-8- Y-a-t-il des magasins ou commerces en particulier qui vous incitent à venir dans le Vieux-Québec ?

Nombre de répondants : 419

- **Non** (144 répondants)
- **Restaurants et cafés** (113 répondants)
 - Restaurants (61 répondants)
 - Cochon Dingue (9 répondants)
 - Restaurants avec terrasses (7 répondants)
 - Café (6 répondants)
 - Buffet de l'Antiquaire (5 répondants)
 - Café le Temporel (4 répondants)
 - Café du Monde (3 répondants)
 - L'Échaudée (2 répondants)
 - Piazzetta (2 répondants)
 - PortoFino (2 répondants)
 - Ashton
 - Belle Gaufre
 - Café de la Paix
 - Café du Soleil
 - Café St-Paul
 - Casse-Crêpe Breton
 - Chateauteuil
 - Élysée mandarin
 - Libanais
 - Restaurant italien au coin des traversiers
 - Restaurant St-Malo
 - St-James
- **Magasins de vêtements** (46 répondants)
 - Simons (27 répondants)
 - Le Château (5 répondants)
 - Boutique de vêtements (2 répondants)
 - Jacob (2 répondants)

- La Cache (2 répondants)
- Le Beau Sport
- Capitaine d'a bord
- Harricana
- Mer Mode
- Michaël
- San Francisco
- Table ronde (Vêtements et accessoires médiévales)
- 3 Tours (vêtements et accessoires médiévales)
- **Marché du Vieux-Port** **42 répondants**
 - Marché du Vieux-Port (28 répondants)
 - Marché (13 répondants)
 - Saveurs cultivées
- **Galleries d'arts** **(18 répondants)**
 - Galleries d'arts (14 répondants)
 - Beauchamp (2 répondants)
 - Artiste Pelletier
 - Madeleine Lacerte
- **Général** **(15 répondant)**
- **Rue St-Jean** **9 répondants**
- **Petit Champlain** **9 répondants**
 - Boutiques du Petit Champlain (6 répondants)
 - Petit Champlain (3 répondants)
- **Archambault** **8 répondants**
- **Librairie** **8 répondants**
 - Librairie Pantoute (7 répondants)
 - Librairie
- **Antiquaires** **7 répondants**
- **Bars** **7 répondants**
 - L'inox (4 répondants)
 - St-Angèle (2 répondants)
 - Pub St-Patrick
- **Boulangerie** **6 répondants**
 - Boulangerie (3 répondants)
 - Paillard (2 répondants)
 - Palet d'Or
- **Boutiques artisanales** **(6 répondants)**
- **Boutiques** **(4 répondants)**
 - Blanc Mouton (2 répondants)
 - Boutiques (2 répondants)
- **Musées** **(4 répondants)**
 - Musée de la civilisation (3 répondants)
 - Musées
- **Bijouterie** **(3 répondants)**
 - Bijouterie
 - Bijouterie Perrier
 - Joaillerie

- **Château Frontenac** (3 répondants)
 - Bistro du Château Frontenac (2 répondants)
 - Château Frontenac
- **Disquaires** (3 répondants)
- **Boutiques de chaussures** (2 répondants)
- **Boutiques de cuisine** (2 répondants)
 - Boutique de cuisine
 - Renaud
- **Boutiques de verres** (2 répondants)
 - Boutique de verres
 - Transparence
- **La Source** (2 répondants)
- **St-Jean-Baptiste** (2 répondants)
 - J.A. Moisan
 - Tuto Gelato

Autres réponses

- Achat local
- Ambiance
- Boutique d'alimentation
- Boutique de l'érable
- Boutiques diverses
- Boutiques spécialisées
- Brocanteurs de qualité
- Confiserie c'est si bon
- Cyclo sits
- Gare de train
- Géomania
- Global Marine
- Le Dentellière
- Loche
- Pharmacie
- Place Royale
- Produits régionaux
- Salle de spectacles (Petit Champlain et Gros Becs)
- Saint-Paul

À l'extérieur du territoire

- Restaurant Louis-Hébert
- Voûtes de Napoléon

Question-9- Quel (s) magasin(s) commerce(s), avez-vous visité ou avez-vous l'intention de visiter aujourd'hui ?

Nombre de répondants : 419

- **Aucun** (170 répondants)
- **Marché du Vieux-Port** (79 répondants)
 - Marché du Vieux-Port (70 répondants)
 - Marché (8 répondants)
 - Saveurs Cultivées

- **Restaurants** (49 répondants)
 - Restaurants (18 répondants)
 - Apsara (3 répondants)
 - Café du Monde (3 répondants)
 - Chez Temporel (3 répondants)
 - Belle Gaufre (2 répondants)
 - Buffet de l'antiquaire (2 répondants)
 - Café (2 répondants)
 - Café Buade (2 répondants)
 - Café St-Paul (2 répondants)
 - Cochon Dingue (2 répondants)
 - LE 48 (2 répondants)
 - Ardoise
 - Café du Soleil
 - Casse-Crêpe Breton
 - Crème glacée
 - Laurier Raphaël
 - L'Échaudée
 - Petit coin Latin
 - Pizza Mag

- **Boutique de vêtements** (44 répondants)
 - Simons (25 répondants)
 - Mer Mode (6 répondants)
 - Le Château (3 répondants)
 - Jacob (3 répondants)
 - Boutiques de vêtements (2 répondants)
 - 3 tours (2 répondants)
 - Jourdain
 - Michaël
 - San Francisco

- **Bouquinistes** (16 répondants)
- **Galleries d'art** (13 répondants)
 - Galeries d'arts (10 répondants)
 - Beauchamp (2 répondants)
 - Baron

- **Antiquaires** (8 répondants)
- **Boutiques de cuisine** (7 répondants)
 - Renaud (6 répondants)
 - Boutique de cuisine

- **Espace 400^e** (7 répondants)
- **Musées** (7 répondants)
 - Musée de la civilisation (6 répondants)
 - Musées

- **Petit Champlain** (7 répondants)
- **Archambault** (6 répondants)
- **Librairie** (5 répondants)
 - Librairie Pantoute (4 répondants)
 - Librairie

- **Boulangerie** (6 répondants)
 - Paillard (4 répondants)
 - Boulangerie (2 répondants)
 - Palet d'Or
- **Bars** (3 répondants)
 - L'Inox (3 répondants)
- **Boutiques artisanales** (3 répondants)
 - Le Trousseau d'Antan
- **Boutiques en général** (3 répondants)
- **Château Frontenac** (3 répondants)
 - Fouilles (2 répondants)
- **Terrasses** (3 répondants)
- **Bijouterie** (2 répondants)
- **Boutiques de souvenirs** (2 répondants)
 - Boutique Léonard
 - Boutique de souvenirs
- Saint-Jean (2 répondants)
- Tabagie Giguère (2 répondants)
- Transparence (2 répondants)

Autres réponses

- Attractions touristiques
- Bateaux
- Blanc mouton (boutique)
- Boutiques de chaussures
- Citadelle
- Cordonnerie
- Céramique grecque
- Dentiste
- Épicerie fine
- Grand Théâtre
- Magasin de vélo
- Maison du Hamac
- Magasins produits de l'érable
- Oiseaux du paradis
- Place Royale
- Sofa pour deux
- Urbain

À l'extérieur du territoire à l'étude

- Création Suzanne (3 répondants)
- MEC (Saint-Roch)
- Exo (Saint-Roch)

Question-10- Seriez-vous tentés de vous installer dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 11

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Oui	89	21,8%
Non	318	77,9%
Je ne sais pas	1	0,2%
Total de répondants	408	100%

Question-11- L'environnement commercial du Vieux-Québec est-il incitatif ou dissuasif?

Nombre d'abstentions : 61

	RÉPONDANTS	POURCENTAGE
Je ne sais pas ou ne s'applique pas	12	3,4%
Oui	154	43,1%
Non	192	53,6%
Total	358	100%

L'environnement commercial est incitatif ?

Incitatif, pour quelles raisons - 112 répondants

- **Proximité (42 répondants)**
 - Proximité (25 répondants)
 - On peut tout faire à pied (4 répondants)
 - Commerces à proximité (3 répondants)
 - Tout est près (4 répondants)
 - Plus proche des lieux de travail possible (2 répondants)
 - C'est proche
 - Proximité autobus
 - Proximité de tout
 - Proximité des services
 - Proximité et transport en commun
- **Beauté (15 répondants)**
 - Beauté (4 répondants)
 - C'est beau (4 répondants)
 - C'est une belle ville
 - Beauté et environnement
 - Beauté, pas St-jean mais Vieux-Port oui
 - Bel environnement
 - Emplacement merveilleux
 - Très bien décoré, Le milieu
 - Environnement typique
- **Attire les gens beaucoup de vie (10 répondants)**
 - Endroit vivant (3 répondants)
 - Attire les gens (2 répondants)
 - Attirant, il y a de la vie
 - Ça bouge
 - Vie, l'action, le dynamisme
 - Vie urbaine
 - Vivifiant

- **Beaucoup de commerces et de services/variété** (10 répondants)
 - Choix de commerce et variété (3 répondants)
 - Beaucoup de commerces (2 répondants)
 - Tous les services (2 répondants)
 - Beaucoup de services
 - Commerces diversifiés
 - De tout
- **Ambiance** (8 répondants)
 - Ambiance (5 répondants)
 - Ambiance de vacances
 - C'est agréable
 - L'Atmosphère
- **Beaucoup d'activités ou choses** (6 répondants)
 - Beaucoup de choses (3 répondants)
 - Avec tous ce qu'il y a, beaucoup de commerces, toujours quelque chose à faire (2 répondants)
 - Beaucoup d'activités
 - Beaucoup de belles choses
- **Vie de quartier** (5 répondants)
 - Vie de quartier (4 répondants)
 - Dimension sociale, culturelle et vie de quartier
- **Pas besoin de voiture** (4 répondants)
 - Pas de voiture (2 répondants)
 - Pas besoin de se déplacer en voiture dans le secteur
 - Pas besoin de voitures pour faire les boutiques
- **Beaucoup de monde** (3 répondants)
 - Beaucoup de monde (2 répondants)
 - Achalandage
- **Restaurants** (3 répondants)
 - Nouveaux restaurants
 - Restaurants
 - Restaurants pas trop cher
- **L'Affichage** (2 répondants)
 - L'affichage est bien
 - Belles affiches (de bon goût)
- **Plaisant** (2 répondants)
- **Tranquillité** (2 répondants)
 - Paisible ; Tranquille
 - Quiétude

Autres réponses :

- Architecture des bâtiments
- Beaucoup de changement qu'il y a eu
- Beaux magasins
- Boutique spécialisée
- Ce n'est pas comme les centres commerciaux, beau et bon service
- C'est bien
- C'est bien, il y a de tout et c'est près de tout, le cachet aussi ; Les commerçants ne mettent pas trop de choses sur les trottoirs, c'est bien
- C'est correct
- C'est un rêve de venir vivre ici

- Équilibre correct
- Je ne sais pas pourquoi
- Jeune famille
- Le secteur
- Nouveau
- Pas trop commercial actuellement
- Qualité de certains commerces
- Service
- Si tu aimes ça
- Terrasses
- Vélo

Incitatif, mais

- Ça prend des commerces
- Certaines saisons difficiles d'accès
- Même si touristique
- Pas beaucoup pour les besoins essentiels (pharmacies, épiceries)
- Patrimoine mais manque de verdure
- Peu pour les familles
- Plus difficile avec des enfants
- Stationnement problématique
- Stationnement problématique. Mais l'incitatif est que tout est près
- Très bruyant
- Un peu dispendieux

L'environnement commercial est dissuasif.

Dissuasif - 145 répondants

- **Absence de services et commerces de base** **(51 répondants)**
 - Manque d'épiceries (20 répondants)
 - Absence de services ou commerces de base (24 répondants)
 - Il faut aller dans les grands centres pour faire nos achats (2 répondants)
 - Manque de commerce pour résidents (2 répondants)
 - Peu de commodité (2 répondants)
 - Manque de tout pour le quotidien
- **Reliés à l'activité touristique** **(30 répondants)**
 - Beaucoup et trop de touristes (15 répondants)
 - C'est plus pour les touristes (9 répondants)
 - Trop de boutiques touristiques (6 répondants)
- **Achalandage** **(21 répondants)**
- **Bruits** **(18 répondants)**
 - Bruits (16 répondants)
 - Toujours de la musique
 - Trop bruyant pour y habiter, mais agréable à visiter
- **Stationnement** **(17 répondants)**
 - Stationnement (16 répondants)
 - Loin de la résidence
- **Circulation** **(10 répondants)**
- **Dispendieux** **(10 répondants)**

- **Manque de terrain/verdure** (9 répondants)
 - Manque de terrain (5 répondants)
 - Manque de verdure (3 répondants)
 - Manque de balcons
- **Manque de tranquillité** (5 répondants)
- **Activités** (3 répondants)
 - Trop d'activités (2 répondants)
 - Quand il y a des activités, plein de détours
- **Manque de vie de quartier** (3 répondants)
- **Pas adapté pour la famille** (3 répondants)
 - Avec des enfants, l'environnement commercial est dissuasif
 - Pas adapté pour la famille
 - Manque d'endroits pour enfants
- Beaucoup de commerces (2 répondants)
- Maintenant, il y a les centres commerciaux (2 répondants)
 - Maintenant nous avons les centres commerciaux, donc nous pouvons nous déplacer et retrouver tout à ces endroits ; La beauté fait que ça pourrait être incitatif
 - Parce que nous allons dans les centres d'achats
- Proximité (2 répondants)
- Température (2 répondants)
 - Trop froid l'hiver

Autres réponses

- A perdu de son intérêt
- Aime mieux comme chez-moi
- Ambiance
- Aucun intérêt
- C'est pour venir aux restaurants et voir les belles boutiques, pas pour y habiter
- Écraser par les gros
- Favorise pas la résidence ; Je n'aime pas les gens qui s'installent dans le Vieux-Québec et ensuite chialent qui a trop de monde et trop de touristes
- Je suis une fille de campagne
- Le quartier Saint-Sauveur est plus calme
- Manque de quincaillerie
- Manque d'espaces pour piétons et cyclistes
- Motif à amélioration
- Ne sais pas
- On ne peut pas bouger
- Par contre, ils font des condos, c'est bien
- Par contre, dans le Petit Champlain exclusivité
- Pas de transport (tramway)
- Pas de choix de commerces
- Pas pour les résidants
- Plus pour voir, visiter et non habiter
- Pour les produits pas de voitures
- Rue St-Jean vieille, revoir comme Saint-Roch
- Trop tassé
- Voyagement

3. PERCEPTION ET OPINION À L'ÉGARD DES ARTÈRES COMMERCIALES DU VIEUX-QUÉBEC

Question-12- Pour vous, quels sont les avantages à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 14

- **Ambiance** (139 répondants)
 - Atmosphère (106 répondants)
 - Ambiance (30 répondants)
 - Ambiance de café
 - Chaleur
 - Accueillant

- **Aucun avantage** (116 répondants)
 - Aucun avantage (109 répondants)
 - Pas en particulier (3 répondants)
 - Aucun, j'achète seulement au Simons
 - Aucun, parce que nous avons les centres commerciaux
 - Par rapport aux autres quartiers disposant de même commerces et services aucun n'avantage, sauf que l'ambiance, l'animation et l'architecture est nettement plus intéressante qu'ailleurs
 - Marché Vieux-Port (produits locaux), mais autres commerces aucun avantage

- **Encourager l'économie locale** (68 répondants)
 - Consommation des produits locaux (17 répondants)
 - Encourager l'économie locale (17 répondants)
 - Achat local (15 répondants)
 - Encourager les commerces locaux (7 répondants)
 - Faire rouler notre économie (2 répondants)
 - Permettre aux commerçants de vivre (2 répondants)
 - Stimuler l'économie locale (2 répondants)
 - Beaucoup de produits locaux
 - Ça aide à préserver le secteur pour les gens qui y habitent
 - Encourager l'emploi local
 - Encourager plus d'artisans locaux
 - Petites boutiques qui vivent, c'est important

- **Exclusivité/Originalité** (46 répondants)
 - Exclusivité (25 répondants)
 - Originalité (10 répondants)
 - Choix qu'il n'y a pas ailleurs (2 répondants)
 - Produits originaux (2 répondants)
 - Choses plus raffinées
 - Différent d'ailleurs
 - Exclusivité des objets
 - Faire des découvertes
 - Le Beau Sport c'est unique
 - Particularité, des produits différents
 - Restaurants avec exclusivité

- **Proximité (40 répondants)**
 - Proximité (27 répondants)
 - Faire à pied (3 répondants)
 - Près des événements (2 répondants)
 - Proximité du travail (2 répondants)
 - Déplacements courts
 - Plus de boutiques à pied
 - Proximité avec le cadre
 - Proximité des commerces
 - Proximité du fleuve
 - Proximité du quartier Saint-Sauveur

- **Beauté/Cachet (26 répondants)**
 - Cachet (12 répondants)
 - Décor (6 répondants)
 - Bel environnement (3 répondants)
 - Attirant et joli
 - Beauté
 - C'est pittoresque
 - Charme du site
 - Décor des restaurants

- **Restaurants (21 répondants)**
 - Restaurants (12 répondants)
 - Bons restaurants (9 répondants)

- **Variété/Diversité (18 répondants)**
 - Variété des restaurants (4 répondants)
 - Diversité (5 répondants)
 - Choix (3 répondants)
 - Plus de choix (3 répondants)
 - Variété (3 répondants)

- **Agréable/Plaisir (17 répondants)**
 - Agréable (8 répondants)
 - Plaisir (7 répondants)
 - Agréable et on peut visiter en même temps
 - Restaurants agréables

- **Qualité (12 répondants)**
 - Produits de qualité (5 répondants)
 - Qualité (4 répondants)
 - Restaurants de qualité (2 répondants)
 - Qualité de l'offre

- **Artisans (10 répondants)**

- **Je ne sais pas (10 répondants)**

- **Magasiner à l'extérieur (10 répondants)**
 - Magasiner à l'extérieur (6 répondants)
 - Magasiner ailleurs que dans les centres commerciaux (2 répondants)

- L'environnement est plus agréable que dans les centres commerciaux
- Rues à ciel ouvert
- **Produits frais** (10 répondants)
- **On se sent en vacances** (9 répondants)
- **Boutiques et produits spécialisés** (8 répondants)
- **Marché du Vieux-Port** (8 répondants)
- **Histoire/Culture** (6 répondants)
 - Histoire (3 répondants)
 - Lieux historiques (2 répondants)
 - Culture
- **Architecture** (3 répondants)
- **Beaucoup de commerces** (3 répondants)
- **Beaucoup de monde** (3 répondants)
- **Création de liens avec les gens** (3 répondants)
- **L'impression d'être en Europe** (3 répondants)
- **Plus facile pour les produits touristiques** (3 répondants)
- **Accessible** (2 répondants)
- **Belles choses** (2 répondants)
- **Les chaînes sont venues équilibrer les prix** (2 répondants)
- **Pas plus qu'ailleurs** (2 répondants)
- **Petit Champlain** (2 répondants)
- **Propre** (2 répondants)
- **Spectacles** (2 répondants)
- **Terrasses** (2 répondants)

Autres réponses

- Accommodant
- Aimer le site et le fleuve
- Avantages pour personnes âgées, parce que pas besoin d'utiliser leur voiture
- Avec les prix de l'essence
- Basse-Ville, oui il y a des avantages
- Bonne boulangerie
- Boutique pour jeunes amènent de la vie
- Ça dépend
- Ça dépend quoi, mais malgré tout, c'est abordable
- Change de rythme
- Commerce intéressant
- Divertissant
- Endroits uniques
- Expérience particulière
- Faire des pique-niques
- Faut regarder comme il faut

- Intérêt, pour se gêter, attrait, évolution des travaux dans le Vieux
- Marcher dans le secteur
- Pas assez de publicité, on ne pense pas à venir magasiner ici
- Pas de chaînes
- Pas de voiture
- Pas plus difficile qu'ailleurs, compétitif comme partout
- Plein air
- Pour faire des cadeaux
- Quand nous venons ici, nous en profitons pour faire autre chose que magasiner
- Rencontre
- Renouvellement de la marchandise
- Selon les goûts de chaque personne
- Service
- Se sentir touriste en magasinant
- Seulement être dans le quartier le plus connu de la Ville
- Si c'est bien contrôlé, oui il y a des avantages
- Sortir
- Température
- Trucs végétariens
- Une fois stationné, ça magasine bien à pied longtemps

Question-13- À l'inverse, quels sont les inconvénients à consommer dans le Vieux-Québec ?

Nombre d'abstentions : 11

- **Stationnement (139 répondants)**
 - Stationnement (93 répondants)
 - Prix élevés (20 répondants)
 - Manque d'espaces (12 répondants)
 - Parcomètres (3 répondants)
 - Stationnement payant (3 répondants)
 - Débarcadère sur une rue trop près
 - Stationnement difficile
 - Stationnement, mais avec la navette du 400e c'est ok
 - Stationnement, on doit se stationner à l'extérieur
 - Stationnement payant
 - Stationnement pénible
 - Stationnement (système du marché intéressant)
 - Plus cher même au carré d'Youville
- **Prix (112 répondants)**
 - Plus cher (62 répondants)
 - Prix élevé (25 répondants)
 - Prix (9 répondants)
 - Plus cher en saison touristique (4 répondants)
 - Prix pour les touristes (3 répondants)
 - J'ai la perception que c'est plus cher qu'ailleurs (mais ce n'est qu'une perception)
 - Nourriture plus chère
 - Pas les meilleurs prix
 - Plus cher, mais ça faut la peine

- Prix augmente sans arrêt alors que le service diminue
- Prix des restaurants plus élevés
- Prix plus élevés en Basse-Ville qu'en Haute-Ville
- Prix surtout à Place Royale
- Prix varient
- **Aucun inconvénient** **(107 répondants)**
 - Aucun inconvénient (102 répondants)
 - Pas plus qu'ailleurs (2 répondants)
 - Il n'y a pas nécessairement d'inconvénients.
Les centres commerciaux sont plus faciles d'accès, mais autre ça rien.
 - Pas de voiture, donc pas d'inconvénients
 - Quand nous sommes en autobus, aucun inconvénient
- **Circulation** **(24 répondants)**
 - Circulation (12 répondants)
 - Automobile (4 répondants)
 - Autobus touristiques (Bruits, odeur, pas beau)
 - Bruits de la circulation
 - Bruits sur la rue St-Jean
 - Camion
 - Circulation dense l'été
 - Conduire dans le Vieux-Québec
 - Inconvénient si se déplace directement en voiture dans le secteur
 - Trop de circulation
- **Achalandage** **(22 répondants)**
 - Achalandage (12 répondants)
 - Beaucoup de monde en été (5 répondants)
 - Beaucoup trop de touristes (5 répondants)
- **Inconvénients reliés à l'industrie touristique** **(13 répondants)**
 - Trop orienté vers l'industrie touristique (6 répondants)
 - Boutiques touristes/souvenirs (3 répondants)
 - Attrape-touristes
 - Noyées dans les vitrines souvenirs, il y a des bannières
 - Pas très intéressant, c'est plus pour les touristes
 - Trop de choses pour touristes
- **Pas de diversité/variété** **(10 répondants)**
 - Pas de diversité/variété (6 répondants)
 - Variété des produits limitée (2 répondants)
 - Diversité commerciale (autre que touristique)
un peu trop limitée
 - Manque de choix
 - Pas de produits de première nécessité
 - Trop de petite masse/diversité des magasins
- **Température** **(9 répondants)**
 - Hiver (5 répondants)
 - Météo (4 répondants)
 - Température maussade

- Journée de pluie ce n'est pas évident de se déplacer d'un commerce à l'autre sous la pluie

- **Accessibilité** (7 répondants)
 - Accessibilité (3 répondants)
 - Difficulté d'accès en autobus
 - Difficulté de s'y rendre à vélo et d'y stationner un vélo
 - Pas orienté cycliste
 - Mobilité réduite
- **Bruits** (6 répondants)
- **Je ne sais pas** (5 répondants)
- **Moins/manque de services** (3 répondants)
- **Transport** (3 répondants)
 - Transport (2 répondants)
 - Transport à pied des marchandises
- **Pas d'épicerie** (2 répondants)
- **Rues fermées** (2 répondants)

Autres réponses

- Boutiques
- Café-terrasses
- Connaître le beau, risque de se faire attraper
- Construction
- Crème glacée, comptoir rapide
- Dense surtout l'été
- Distance
- Événements concentrés
- Facile de dépenser
- Fumée de cigarettes
- Les prix ne sont pas si pires que ça, il manque de publicité et ce n'est pas plus cher qu'ailleurs. Il y a un manque d'information, C'est aussi une question d'habitude à changer
- Les restaurants sont très nombreux, mais pas les autres types de commerces. On doit nécessairement se rendre ailleurs, dans d'autres quartiers
- Loin de la voiture
- Mixtes
- Ne pas savoir d'où les produits viennent
- On ne trouve pas ce que l'on veut toujours
- Ouverture tard le soir des commerces
- Pas beaucoup d'achat
- Pas beaucoup de vrai artisan. Beaucoup de "cochonneries". Trop de boutiques pour touristes. Faut aller ailleurs pour nos achats
- Pas de gros commerces
- Pas de toilettes
- Plus de dépenses
- Qualité des restaurants, c'est meilleur ailleurs
- Spectacles

Question-14- En utilisant une note sur 10, comment évaluez-vous les rues commerciales du Vieux-Québec sur les aspects ? (0 étant note la plus faible et 10 la plus forte)

La qualité des commerces

NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	1
1	1
2	1
3	3
4	2
4,5	1
5	12
5,5	1
6	18
7	38
7,5	16
8	165
8,5	17
9	74
9,5	1
10	37
Total des répondants	388

La note moyenne pour la qualité des commerces est de 8,0

La diversité, le choix des commerces

NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	3
1	1
2	3
3	6
4	14
4,5	1
5	29
5,5	2
6	27
6,5	4
7	52
7,5	9
8	121
8,5	8
9	71
9,5	5
10	40
Total des répondants	396

La note moyenne pour la diversité, le choix des commerces est de 7,5

Le prix des produits et services

NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	4
1	1
2	10
2,5	3
3	15
3,5	1
4	22
4,5	5
5	61
5,5	11
6	49
6,5	5
7	72
7,5	13
8	72
8,5	8
9	22
9,5	2
10	7
Total des répondants	383

La note moyenne pour le prix des produits et services est de 6,3

L'atmosphère

Note	Nombre de répondants
4	1
5	5
6	6
6,5	2
7	18
7,5	4
8	69
8,5	6
9	106
9,5	10
10	189
Total répondants	416

La note moyenne l'atmosphère est de 9,1

La propreté

NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	1
5	6
5,5	1
6	10
6,5	1
7	37
7,5	4
8	113
8,5	13
9	131
9,5	8
10	88
Répondants	413

La note moyenne pour l'atmosphère est de 8,6

Le stationnement

NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	35
1	11
1,5	1
2	27
2,5	1
3	20
3,5	1
4	29
4,5	3
5	62
5,5	2
6	46
6,5	4
7	38
7,5	6
8	29
9	9
9,5	2
10	11
Répondants	337

La note moyenne pour le stationnement est de 4,9

L'accessibilité

NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
1	3
2	5
3	4
3,5	1
4	7
5	27
5,5	2
6	25
6,5	3
7	56
7,5	4
8	128
8,5	4
9	63
9,5	3
10	73
Répondants	408

La note moyenne pour l'accessibilité est de 7,8

La sécurité

NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	1
3	1
5	6
5,5	1
6	9
7	29
7,5	2
8	105
8,5	16
9	102
9,5	8
10	132
Répondants	412

La note moyenne pour la sécurité est de 8,7

La qualité des restaurants

NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
3	1
4	1
5	9
6	6
6,5	1
7	28
7,5	2
8	110
8,5	16
9	111
9,5	6
10	100
15	1
Répondants	392

La note moyenne pour la qualité des restaurants est de 8,7

Le service à la clientèle

SERVICE À LA CLIENTÈLE	
3	1
4	1
5	5
6	6
6,5	3
7	38
7,5	6
8	140
8,5	14
9	107
9,5	3
10	71
Répondants	395

La note moyenne pour le service à la clientèle est de 8,5

Les vitrines et les aménagements des établissements

NOTE	NOMBRE DE RÉPONDANTS
0	1
4	3
5	9
6	11
7	45
7,5	7
8	132
8,5	13
9	90
9,5	6
10	86
Répondants	403

La note moyenne pour les vitrines et les aménagements est de 8,4

Question-15- D'après vous, quels sont les commerces ou services qui manquent le plus dans le Vieux-Québec ?

Nombre de répondants : 411

- **Aucun** **(200 répondants)**
 - Aucun (191 répondants)
 - Aucun pour les visiteurs (2 répondants)
 - Pas vraiment (2 répondants)
 - Aucun, parfait pour garder le cachet, il ne faut pas que ça ressemble à un centre commercial
 - Ça va pour un endroit touristique
 - Il n'en manque pas vu que c'est un quartier historique
 - Je crois que tout y est
 - Nous ne venons pas pour acheter, donc pour nous il manque de rien, il y a pas mal de tout

- **Épicerie/Alimentation** **(82 répondants)**
 - Épicerie (62 répondants)
 - Alimentation pour résidents (5 répondants)
 - Alimentation (3 répondants)
 - Épicerie grande surface (chaîne) (3 répondants)
 - Marché d'alimentation (3 répondants)
 - Magasins d'alimentation spécialisés (2 répondants)
 - Accès à des types d'alimentation orientale
 - Endroit pour faire le marché
 - Épicerie quotidienne avec prix raisonnable
 - Marché international

- **Commerces de proximité/de base** **(22 répondants)**
 - Commerces de proximité/de base (19 répondants)
 - Semblable aux commerces du Faubourg (2 répondants)
 - Commerces de proximité (épicerie, marché, pharmacie, boutiques visant une clientèle autre que touristique et vendant des produits ne faisant pas uniquement la promotion du Vieux-Québec)

- **Toilettes publiques** **(18 répondants)**
 - Toilettes publiques (16 répondants)
 - Toilettes le long des pistes cyclables
 - Il y a beaucoup de salles de bain cette année, j'espère que sa va rester

- **Mobilité urbain** **(16 répondants)**
 - Abreuvoir (5 répondants)
 - Poubelles (4 répondants)
 - Bancs (4 répondants)
 - Cendriers (2 répondants)
 - Téléphone public

- **Pharmacie** **(14 répondants)**
- **Restaurants** **(13 répondants)**
 - Comptoir de restauration rapide (2 répondants)
 - Restaurants familiaux (2 répondants)
 - Restaurants moins cher (2 répondants)
 - Casse-croûte
 - Cafétéria à prix abordable
 - Comptoir de jus frais
 - Restaurant bon rapport/qualité/prix
 - Restaurant chinois
 - Restaurants ethniques
 - Taco Bell

- **Plus de diversité/ variété (c'est pour les touristes)** **(8 répondants)**
 - Plus de diversité/ variété (4 répondants)
 - C'est réservé aux restaurants et touristes
 - Commerces se ressemblent beaucoup
 - Commerces surtout pour les touristes et ils ne sont pas fait pour moi
 - Diversité de commerces, une autre rue du trésor
 - Pas assez diversifié (Juste des restaurants)

- **Services et commerces pour la famille** **(8 répondants)**
 - Linges pour enfants (3 répondants)
 - Choses pour enfants
 - Garderie, école
 - Choses pour les enfants: commerces, loisirs, choses pour les divertir
 - Commerces pour les jeunes adolescents
 - Services et commerces pour la famille

- **Dépanneur** **(7 répondants)**

- **Quincaillerie** (7 répondants)
- **Ne sais pas** (7 répondants)
- **Stationnement** (7 répondants)
 - Stationnement (4 répondants)
 - Stationnement à bon prix
 - Stationnement souterrain
 - Parcomètres souvent ne fonctionnent pas
- **Café /Bistro et kiosques extérieurs** (5 répondants)
 - Petits chariots pour "resto sur le pouce" comme dans les grandes villes américaines par exemple (hot-dog, pointes de pizza, crème glacée, sandwich ou pita et aussi des amuseurs publics en tout temps l'été c'est-à-dire en dehors des grands événements
 - Café bistro à l'extérieur
 - Café (pas de chaîne)
 - Bistro extérieur, stand à hot dog, crème glacée
 - Kiosque de bouffe, mais bonne bouffe, ça ajouterait à l'ambiance
- **Fruits et légumes** (5 répondants)
- **Bars** (4 répondants)
 - Bars (3 répondants)
 - Bar Chez son père
- **Boutiques de vêtements** (4 répondants)
- **Grande surface** (4 répondants)
 - Grande surface (2 répondants)
 - Ikea, un marché plus important
 - Pas beaucoup de grande surface
- **Vélo/magasins de sports** (4 répondants)
- **Parcs et aires de repos** (3 répondants)
- **Services bancaires** (3 répondants)
 - Caisse populaire (2 répondants)
 - Guichet automatique
- **Service de santé** (3 répondants)
- **Boulangerie** (2 répondants)
- **Buanderie** (2 répondants)
- **Disquaire** (2 répondants)
- **Nettoyeur** (2 répondants)
- **Produits locaux québécois** (2 répondants)
- **SAQ** (2 répondants)
- **Services pour résidents** (2 répondants)
- **Tabagie** (2 répondants)
- **Tim Hortons** (2 répondants)
- **Trop de boutiques souvenirs** (2 répondants)

Autres réponses

- Animalerie
- Besoin des touristes
- Bibliothèque
- Boucherie
- Boutiques d'arts populaires dans le Vieux-Québec
- Boutique haut de gamme - moyen de gamme
- Boutique non luxueuse, bas de gamme
- Boutiques spécialisées dans les produits locaux
- Coiffeuse
- Cordonnerie
- Décorations intérieures
- Embellir davantage le secteur
- Endroits pour se réunir
- Facilités pour personnes à mobilité réduite
- Fleuriste
- Heures d'ouverture, c'est dommage qu'en soirée les antiquaires et galeries d'art soient fermés
- Je ne magasine pas dans le vieux, j'aime les friperies
- Kiosques pour attirer le monde
- Les services s'en vont
- Loisirs
- Magasins de cadeaux
- Magasin d'électronique
- Manque de journaux
- Mercerie pour homme
- Navette pour transporter d'un secteur à l'autre
- Piste cyclable en haute-ville
- Plus de commerces ethniques
- Poissonnerie
- Postes à essence
- Pour garder le cachet, il faut que ce soit des petits commerces
- Produits de qualité importés
- Quand il y a des grosses activités, il manque d'informations sur les rues et sur les sites
- Spécialité locale, bureau touristique en plus grande quantité

4. COMPORTEMENT D'ACHAT À L'ÉGARD DES AUTRES DESTINATIONS COMMERCIALES

Question-16- Au cours des douze derniers mois, avez-vous fréquenté d'autres artères commerciales et/ou centres commerciaux que le Vieux-Québec ?

En rouge est la catégorie de fréquentation la plus populaire par secteur.

	FAUBOURG	SAINT-ROCH	GRANDE-ALLÉE	CARTIER	LAURIER QUÉBEC	PLACE DE LA CITÉ	PLACE SAINTE-FOY	GALERIES DE LA CAPITALE	PLACE FLEUR DE LYS	COSTCO	WAL-MART	MÉGACENTRE BEAUPORT	MÉGACENTRE SAINTE-FOY/DUPLESSIS	MÉGACENTRE LEBOURGNEUF
Moins de 2 fois	174	141	139	144	86	115	102	141	218	259	192	334	306	298
Entre 2 et 4 fois	55	65	62	59	52	45	44	74	54	25	44	19	32	32
Entre 4 et 6 fois	25	38	42	32	40	43	44	35	32	13	29	8	22	27
Entre 6 et 8 fois	18	18	23	19	19	16	19	15	14	13	14	6	9	12
Plus de 8 fois	134	132	135	150	209	183	194	147	98	102	133	48	44	44
Autres réponses	11	24	17	14	12	16	15	6	2	6	6	2	5	5
Total répondants	417	418	418	418	418	418	418	418	418	418	418	417	418	418
Nombre de personne qui ne fréquente pas les secteurs	143	120	100	108	55	86	74	106	183	239	164	311	282	279